

Импортозамещение системы электронного документооборота и хранилища электронных документов

Заказчик: ПАО «Ростелеком»

Исполнитель: БФТ-Холдинг

О проекте

Проект стал ключевым шагом в технологической трансформации компании ПАО «Ростелеком» и стал самым крупным в России кейсом по переходу на отечественные решения в сфере управления корпоративным контентом



В результате был создан комплекс из двух взаимосвязанных систем:



Единое хранилище электронных документов ПАО «Ростелеком» (ЕХД «Ростелекома») на базе решения «БФТ.Хранилище электронных документов» («БФТ.ХЭД») – БФТ-Холдинг



Единая система документооборота ПАО «Ростелеком» (ЕСЭД «Ростелекома») на базе платформы «Авандок» – ГК «Корус Консалтинг»

- Проект обеспечил бесшовный переход на отечественную систему **более 65 000 сотрудников** без простоев и потери данных, а общее количество подключенных рабочих мест может достигать 120 000
- Новая инфраструктура создала основу для централизованного хранения и управления всеми юридически значимыми документами компании ПАО «Ростелеком»

Предпосылки проекта

Государственная политика импортозамещения

В условиях масштабной цифровой трансформации и перехода на отечественные ИТ-решения ПАО «Ростелеком» потребовалось обновить инфраструктуру электронного документооборота

Необходимость обновления инфраструктуры управления корпоративным контентом

Существующие решения устарели технологически и ограничивали развитие единой экосистемы документооборота компании

Актуализация единого хранилища электронных документов (ЕХД)

Применяемая система ЕХД требовала модернизации и перехода на отечественную платформу для дальнейшего развития и масштабирования

Цели проекта



Импортозамещение применяемых систем электронного документооборота и ЕХД в ПАО «Ростелеком»



Создание ЕСЭД «Ростелекома» с сохранением существовавших ранее процессов



Создание ЕХД «Ростелекома» для долгосрочного и безопасного хранения электронных документов



Интегрировать в ЕСЭД «Ростелекома» существующие информационные системы ПАО «Ростелеком»



Упростить обработку документов и обеспечить комплексное администрирование документооборота в ПАО «Ростелеком»



Обеспечить «бесшовный» переход за счет полноценной миграции данных

Этапы проекта

Период: декабрь 2023 – сентябрь 2025

Предварительный этап

Анализ и выбор решения

- Оценка отечественных платформ ЭДО и хранения электронных документов
- Выбранные решения – система «БФТ.ХЭД» и платформа ЭДО «Авандок»

1 этап

Проектирование системы

- Разработка архитектуры ЕСЭД «Ростелекома»
- Проектирование ЕХД «Ростелекома»
- Подготовка необходимой документации

2 этап

Внедрение системы

- Установка и настройка ЕСЭД «Ростелекома» в инфраструктуре заказчика
- Интеграция ЕХД «Ростелекома» с 30+ корпоративными системами (включая ЕСЭД «Ростелекома»)

3 этап

Опытно-промышленная эксплуатация

- Тестирование архитектуры и модулей
- Подтверждение готовности системы к промышленному запуску

4 этап

Миграция данных и запуск модулей

- Перенос архива документов, задач и справочников
- Ввод в эксплуатацию модуля организационно-распорядительной документации

5 этап

Промышленная эксплуатация и развитие

- Подключение пользователей без простоев
- Централизованное администрирование и настройка процессов

Ключевые вызовы проекта

Масштаб и длительная эксплуатация предыдущей системы



- Замена системы, работавшей более 13 лет
- Учёт большого объёма исторических данных и корректная миграция без потери информации

Обеспечение непрерывности бизнес-процессов



- Переход на новую ЕСЭД «Ростелекома» без простоев для более 65 000 сотрудников и с потенциалом охвата до 120 000 рабочих мест
- Сохранение привычного интерфейса и сценариев работы пользователей

Технические ограничения и критичность системы



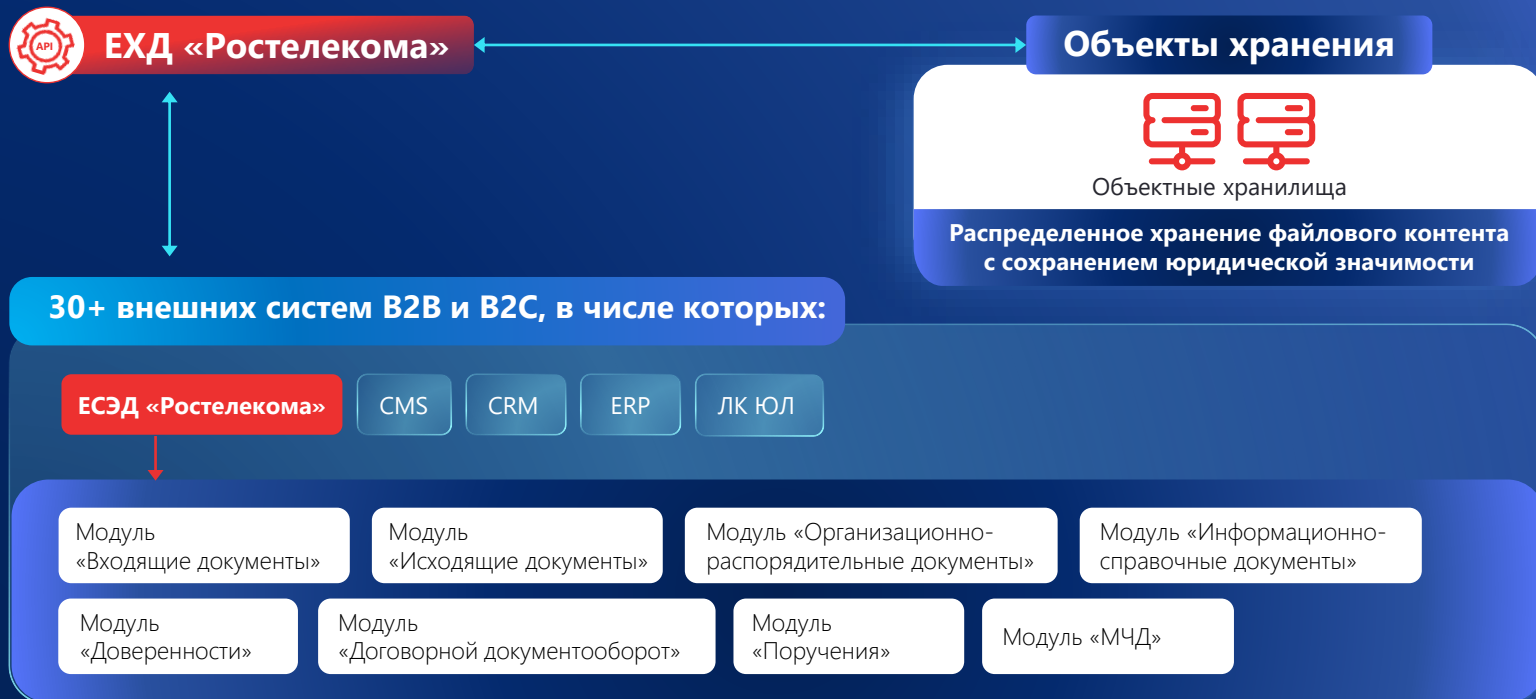
- Работа ЕХД «Ростелекома» в режиме 24/7 с минимальными техническими окнами
- Обеспечение стабильности и высокой производительности новой системы при высоких нагрузках

Большое количество корпоративных B2B- и B2C-систем



- Интеграция ЕХД «Ростелекома» с 30+ корпоративными системами (включая ЕСЭД «Ростелекома»)
- Обеспечение юридической значимости и неизменности документов при хранении и обмене между системами

Экосистема управления корпоративным контентом в ПАО «Ростелеком»



Результаты проекта

> 65 тыс.

сотрудников ежедневно работают
с ЕСЭД «Ростелекома»

> 29 млн

документов перенесено
в новую ЕСЭД «Ростелекома»

~120 тыс.

пользователей предусмотрено
в ЕСЭД «Ростелекома»

> 100 тыс.

документов обрабатывается
в ЕСЭД «Ростелекома»
ежедневно

> 30

интеграций ЕХД «Ростелекома»
с корпоративными системами

- Сохранены все данные и сценарии работы пользователей
- Система сохранила привычные принципы работы, что исключило необходимость переобучения
- Централизованный доступ к документам через ЕХД «Ростелекома»
- Интеграция с операторами ЭДО, различными реестрами и системой МЭДО
- Централизованное администрирование и ускоренная обработка документов

О БФТ-Холдинге

БФТ-Холдинг — российский вендор, разработчик собственных программных продуктов и заказных решений

20+

масштабных
федеральных
проектов

83 региона

география
внедрения

7000+

реализованных
проектов

100+ млн

пользователей

Продуктовая разработка

Направления

MDM BI SRM EAM ECM LCNC

Корпоративные заказчики

ПАО «Ростелеком»

ГК «Основа»

ГК «Шешмаойл»

Заказная разработка

Заказчики — федеральные ведомства

Социальный фонд России

Росреестр

Роструд

Минцифры России

Минздрав России

Росстат

БФТ

с 1997 года
на ИТ-рынке

3000+
сотрудников

22
офиса по всей
стране

топ-50
крупнейших
ИТ-компаний
в России

news

RAEX
RATING REVIEW

БФТ

Спасибо
за внимание!



+7 (495) 784-70-00

ineed@bft.ru

bft.ru