

Акционерный коммерческий банк
«АК БАРС» (публичное акционерное общество).

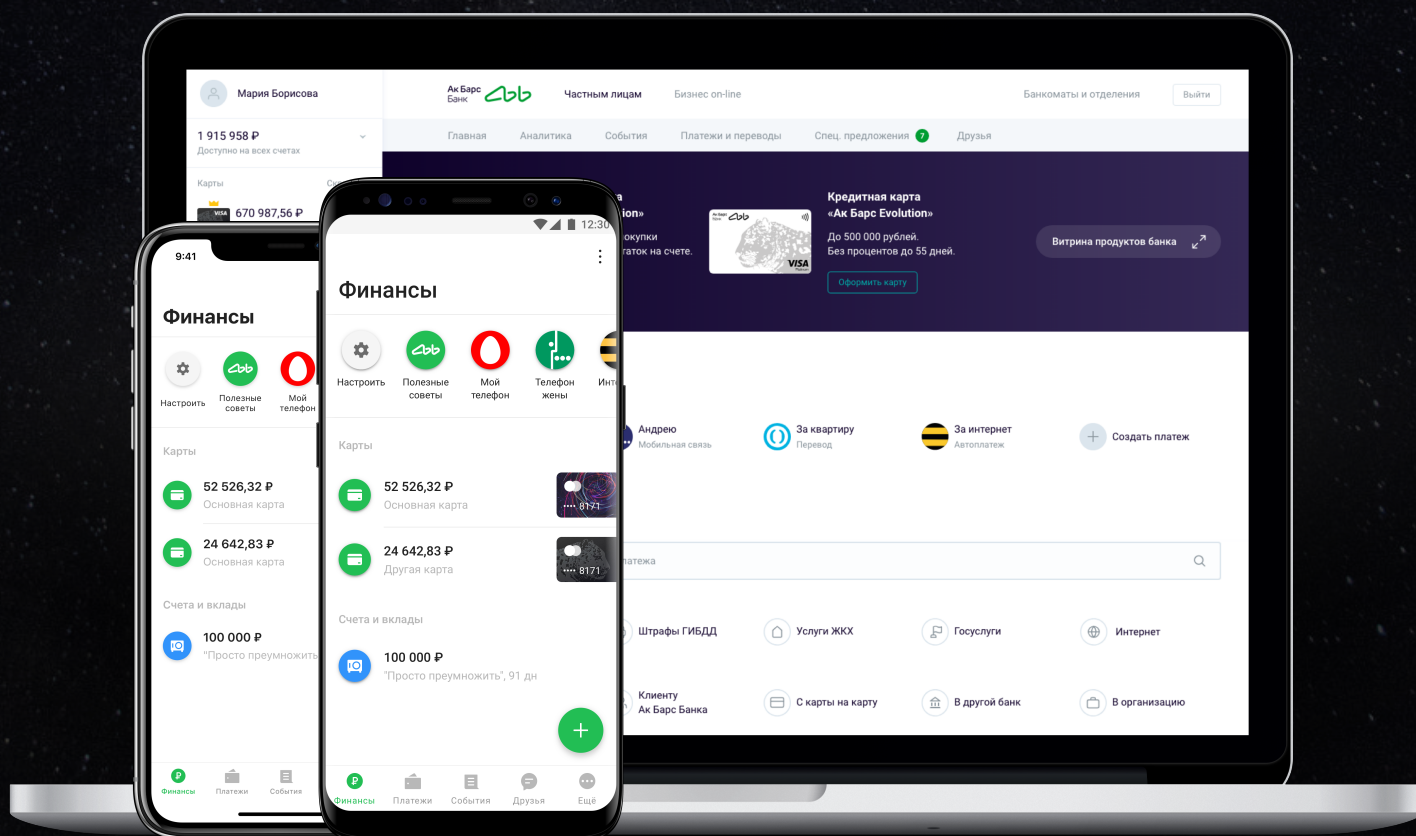
Официальный сайт: <https://www.akbars.ru/>

Ак Барс
Банк



Название:

Мобильное и веб-приложение Ак Барс Онлайн 3.0 на платформе цифрового банкинга собственной разработки ОК.NET



Акционерный коммерческий банк
«АК БАРС» (публичное акционерное общество).

Ак Барс
Банк



Официальный сайт: <https://www.akbars.ru/>

Описание результатов работы проекта, достижения, перспективы:



OK.NET – платформа цифрового банкинга собственной разработки, построенная в микросервисной парадигме на стеке .NET Core и предоставляющая общие технологические и платформенные сервисы для прикладных решений



Сервис мобильного и веб банкинга **Ак Барс Онлайн 3.0**, функционирующий на базе платформы OK.NET, веб и мобильные приложения сервисов также разработаны в АБЦТ

В 2017 году Ак Барс Банк внедрил собственную платформу цифрового банкинга OK.NET, ставшую фундаментом для внедрения новой версии мобильного и веб-приложения онлайн-банка.

Новая платформа – это конструктор для быстрого внедрения необходимых финансовых и около финансовых услуг, предоставляемых дистанционно.

За этот год произошел качественный переход от мобильного кошелька к полноценному личному кабинету с функциями «банка на каждый день» и «цифрового офиса» с возможностью дистанционных продаж.

Мобильный банк Ак Барс Онлайн 3.0 опережает рынок – приложение поддерживает функции управления жестами, индивидуальные и групповые чаты для совершения денежных операций и сбора средств, а также чат с брокером.

В приложения встроен чат для получения консультации о продуктах и услугах Банка в режиме онлайн.

Акционерный коммерческий банк
«АК БАРС» (публичное акционерное общество).

Ак Барс
Банк



Официальный сайт: <https://www.akbars.ru/>

Качественный сервис в чате обеспечивают:



Модуль искусственного интеллекта, работающий в режимах подсказок оператору, подсказок клиенту, а также в режиме чат-бота



Подробная аналитика для супервайзеров и интеллектуальное распределение чатов среди группы операторов



Модуль формирования виджетов для продажи банковских продуктов в формате Conversational Banking, а также возможность сформировать любое претензионное заявление в формате диалога с приложением фотоматериала

Онлайн-платформа удобна не только для пользователей, но и для сотрудников бизнес-подразделений банка, которые могут управлять функциональностью мобильного и интернет-банка: добавлять и менять категории платежей, названия получателей, управлять Feature toggle – включением и отключением функционала в промышленной среде, управлять индивидуальными предложениями для клиентов.

Новая онлайн-платформа стала мощным инструментом, позволяющим за короткое время вывести на рынок новый цифровой продукт, востребованный пользователями. Это достигается применением микросервисного подхода в серверной части продукта и современных практик DevOps.

Платформа является перспективным решением, позволяющим в дальнейшем применять технологию идентификации пользователей на основе считывания биометрических данных.

Акционерный коммерческий банк
«АК БАРС» (публичное акционерное общество).

Ак Барс
Банк



Официальный сайт: <https://www.akbars.ru/>

Удвоенный показатель совокупного индекса юзабилити в сравнение с решением вендора, рост показателя удержания в 1,5 раза достигается в том числе за счет инструментов юзабилити тестирования, например, модуль A/B тестирования для всех фронтальных каналов.

При сотрудничестве с Ассоциацией ФинТех (АФТ) планируется внедрение системы переводов в любой банк по номеру мобильного телефона адресата платежа. Данное решение может стать прорывным на рынке банковских услуг России.

Единая система аутентификации клиентов банка позволяет им получать доступ к различному спектру партнерских ресурсов, используя общую учетную запись.

Архитектурные принципы создания цифровых продуктов:



Микросервисный подход к организации серверной части платформы OK.NET, служащей омниканальным бэкендом для всех цифровых продуктов. Для реализации подхода используется RedHat Openshift, на текущий момент разработано около 100 микросервисов. Целевой стек - .Net Core



Структурированное логирование по регламенту в централизованное хранилище на стеке ELK, каждый сервис предоставляет HTTP точку для мониторинга (health check)



Общий Developer Guide платформы с правилами именования пространства имен, версионирования общими используемыми паттернами



Использование контрактного тестирования микросервисов для реализации концепции on-demand релизов – текущий ритм – 4 релиза за 1 двухнедельный спринт