



**DWH-VI. Проект по
внедрению корпоративного
хранилища данных и
аналитической VI-системы**



ДИВЕРСИФИЦИРОВАННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

Полный спектр востребованных страховых продуктов:

- ДМС
- Страхование жизни
- Страхование имущества и ответственности



ФИНАНСОВАЯ НАДЕЖНОСТЬ

Крупнейшие выплаты:

6 млрд руб. (2009 г.)

Авария на Саяно-Шушенской ГЭС

2 млрд руб. (2008 г.)

Пожар на подстанции

0,9 млрд руб. (2011 г.)

Пожар на складе запчастей и оборудования



ВЫСОЧАЙШИЕ СТАНДАРТЫ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Доля клиентов, готовых рекомендовать компанию:

- 80% в ДМС
- 76% в имущественном страховании
- 81% в КАСКО

44 региона

присутствия

>2100 сотрудников

1600 **нужен ВІ**

из них 150 (в перспективе до 300)
с правами аналитиков



В ноябре 2022 года в ООО «Зетта Страхование» (часть СГ «Зетта Страхование») стартовал проект DWH-BI, который включает в себя:

1. Создание с нуля корпоративного хранилища данных, наполнение его данными из УС компании
2. Внедрение нового BI инструмента (не миграция!!!)
3. Перевод управленческой отчетности на новый BI.



С ЧЕГО МЫ СТАРТОВАЛИ?

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА по ЧАСТИ BI



В СГ нет современного BI, есть старое ПО с OLAP-кубами и частично устаревшей методологией отчетов



Внедрение принципиально делается своими силами для сохранения в компании экспертизы – есть ограничение по скорости



Перевести управленческую отчетность из ручного и полуручного варианта в Экселе в формат автоматической отчетности в BI



Вовлечь в процесс как «заказчиков» в части объединения методологии, так и «потребителей», чтобы внедрение BI не было «для галочки»

Дать всем в компании, кто анализирует данные и собирает отчеты, инструмент для этого и **РАЗГРАНИЧЕННЫЙ** доступ к этим данным, с внедренными общими алгоритмами обработки данных и производных показателей.



ЧЕМ НАС ЗАЦЕПИЛ ИМЕННО PIX BI?

Среди российских BI мы посмотрели 7 систем, из них 2 пропилотировали и собрали MVP своими силами



Интерактивность таблиц

Интерактивная работа со сводной и с плоской таблицами, настройка вида таблицы в одном отчете изолированно под каждого пользователя, т.к. каждый наш пользователь настраивает таблицу под свои нужды + визуализация данной функциональности.



«Закладки»

Возможность настройки необходимых фильтров конкретно под каждого пользователя и сохранения заданных настроек для дальнейшего использования, т.к. каждый пользователь смотрит один и тот же отчет, но с разной фильтрацией (по конкретному филиалу или каналу продаж, за который он отвечает). Этот важный пункт не нашли у других российских вендоров на момент выбора + визуализация данной функциональности.



Скорость работы

Было проведено нагрузочное тестирование, система PIX BI показала хорошие результаты. Было выявлено влияние доп. факторов на скорость работы системы и оптимизация работы с ними.



Реализация первого отчета в системе РИХ ВІ

СЛОЖНОСТИ

- ✘ Сопротивление пользователей новой системе и использование старого инструментария
- ✘ Сложный процесс получения необходимых данных: формирование справочников, методология расчета показателей и поиск владельцев данных
- ✘ Правильный подход к работе с change request: в какой момент остановиться при улучшении и доработке отчета в ответ на комментарии каждого пользователя, который хочет внести новый показатель/изменить расчет/внедрить доп.функционал в отчет, которого не предполагалось изначально
- ✘ Аппетит приходит во время еды. С реализацией первого отчета появилось много запросов на реализацию других отчетов с новыми данными. Возникает сложность с управлением и автоматизацией этого процесса.



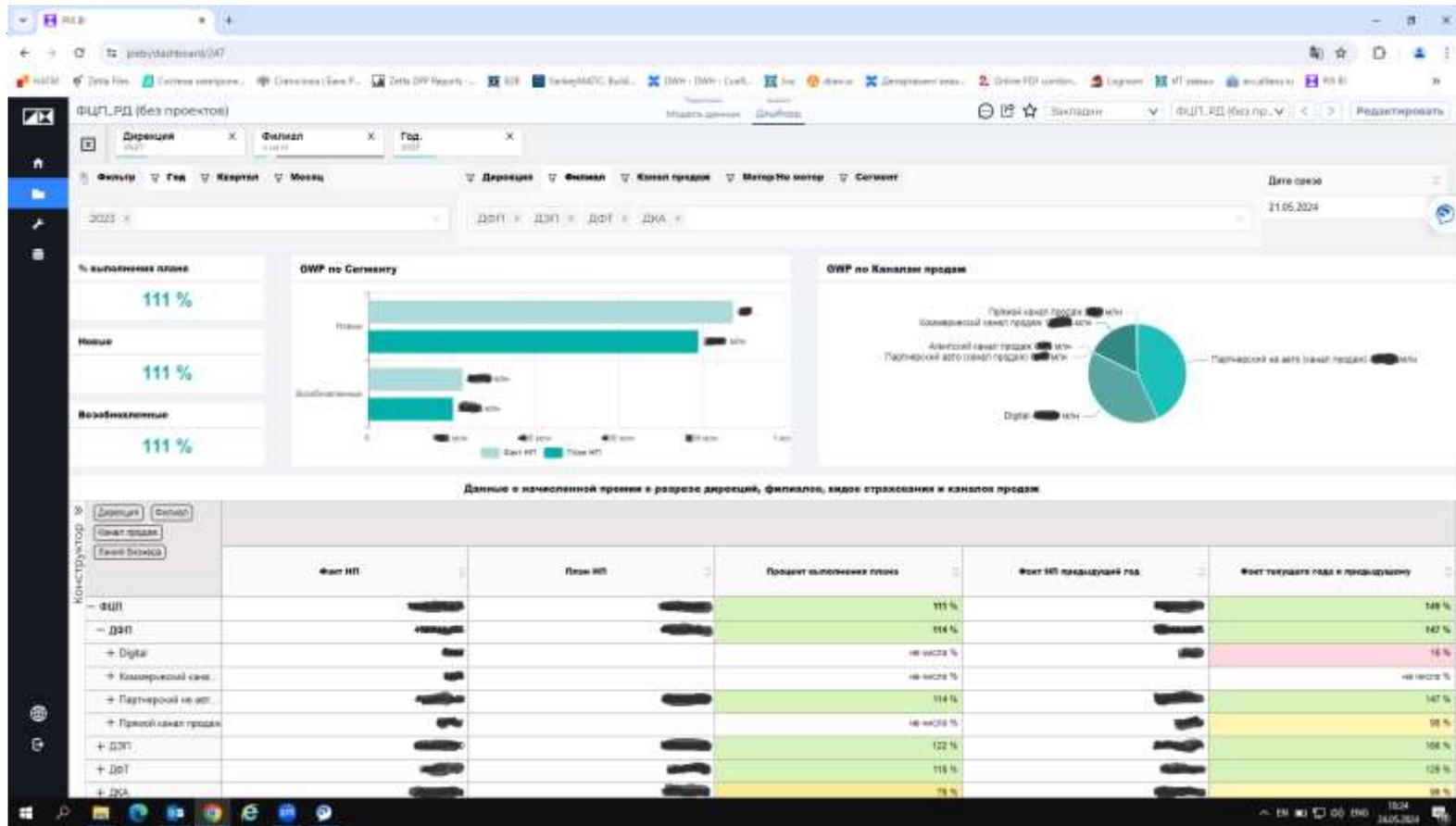
Реализация первого отчета в системе PIX BI

ПРЕИМУЩЕСТВА и ПРИЯТНЫЕ ОТКРЫТИЯ

- ✔ Простота системы в использовании готового отчета. Использование системы PIX BI даже самыми неподготовленными к нововведениям пользователями.
- ✔ Использование важных функциональных возможностей: каждый из пользователей отчета настроил вид сводных таблиц и сохранил необходимые значения фильтров под себя
- ✔ Удобство настройки отчетов: использование темы для отчета, визуальная настройка модели данных, гибкая настройка прав доступа, построение визуализаций без использования кода.
- ✔ Скорость доработки вендором функционала. В бэклоге «фичей» вендора есть много тех, которые не критичны, но всплыли и у нас.
- ✔ Отзывчивость команды техподдержки.



ПРИМЕР ОТЧЕТА



СТАТИСТИКА в середине ОПЭ

В середине ОПЭ среди наших пользователей был проведен опрос. Статистика по результатам опроса представлена ниже:



77%

попробовали зайти в систему

59%

удалось посмотреть отчет и поработать с ним

72%

нужны расширенные права

Спасибо за внимание!



АО «Зетта Страхование» и ООО «Зетта Страхование жизни» входят в Группу «Зетта Страхование»

АО «Зетта Страхование»

Лицензии ЦБ РФ: СЛ № 0290, СИ № 0290 Б/н от 06.07.1992;
ОС № 0290 – 04 от 06.06.2023, ОС № 0290 – 05 от 06.06.2023,
ПС № 0290 от 06.06.2023

Срок действия не ограничен

115184, Россия, г. Москва, Озерковская наб., д. 30
8 (800) 100-88-00

www.group.zettains.ru

ООО «Зетта Страхование жизни»

СЖ № 3828 от 06.06.2023, СЛ № 3828 от 06.06.2023

Срок действия не ограничен

115184, Россия, г. Москва, Озерковская наб., д. 30
8 (800) 100-88-00

www.group.zettains.ru