

Собственное программное обеспечение для касс самообслуживания магазинов «Магнит»

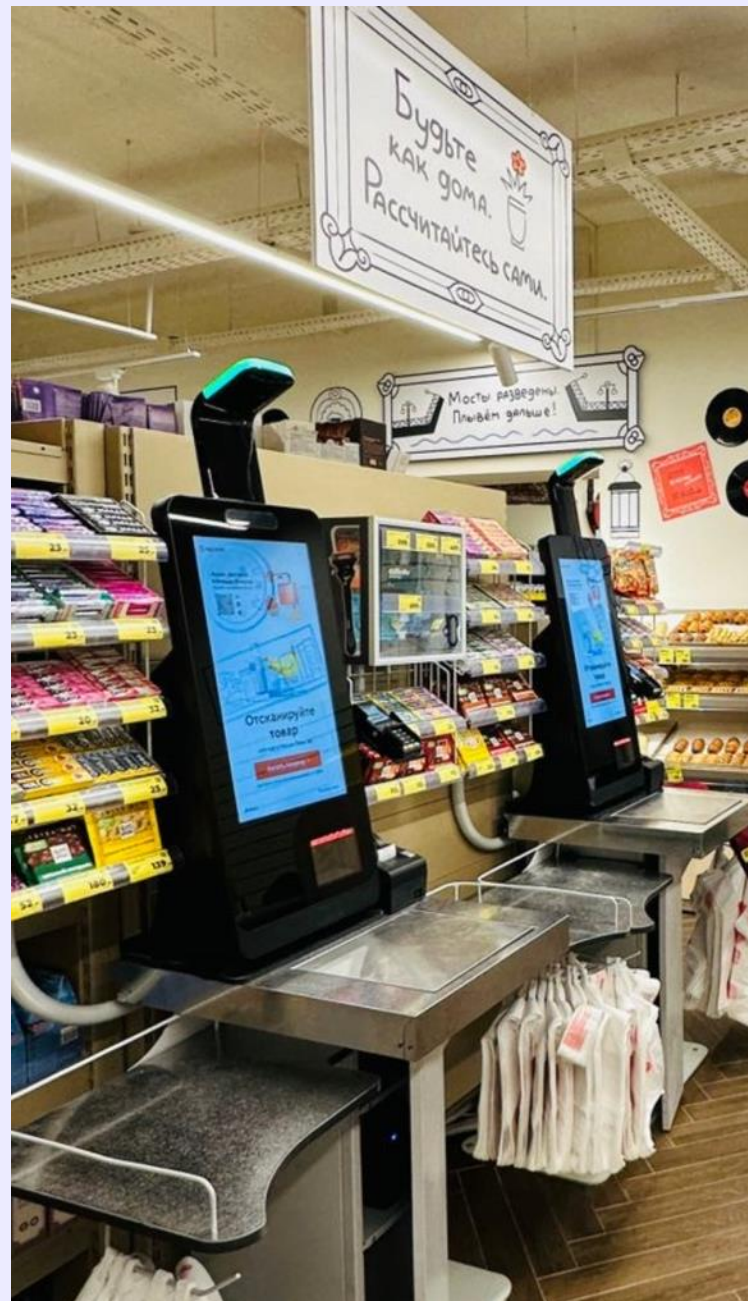
Егор Белановский
Владелец продукта

Команда развития касс самообслуживания, Магнит Тесч





Каждый хотя бы раз
оплачивал покупку
на кассе
самообслуживания





Покупателям важно сэкономить время

Им не нравится:

- Множество проверок и подтверждений — контроль весовых товаров, контроль удаления товаров
- Ошибки системы
- Зависания кассы в процессе покупки

Реальность

Вендорское ПО — клиентским опытом управляет вендор

- Дорогие доработки
- Трудно масштабировать
- Трудно интегрировать новые устройства касс самообслуживания
- Тяжело поддерживать
- Вендор может внезапно прекратить свою деятельность в стране



К чему хотим прийти

Собственное ПО — клиентским опытом управляет бизнес

- Недорогие доработки + экспертная команда
- Легко масштабировать
- Быстрая интеграция новых устройств касс самообслуживания
- Легко поддерживать
- Бесконечный процесс улучшения



2021 год

Собственное ПО

- Старт проекта

Устройства касс самообслуживания

- Большинство похожи на банкоматы с квадратным экраном
- Большинство установлены в гипермаркетах

Вендорское ПО

- Синхронизация нескольких вендоров



2022 год

Собственное ПО

- Проект в финальной стадии
- Формирование команды развития продукта

Устройства касс самообслуживания

- Небольшие закупки для экспериментов
- Поиск поставщиков

Вендорское ПО

- Переезд на ПО партнёра, который подхватил поддержку ПО после исхода вендоров



2023 год

Собственное ПО

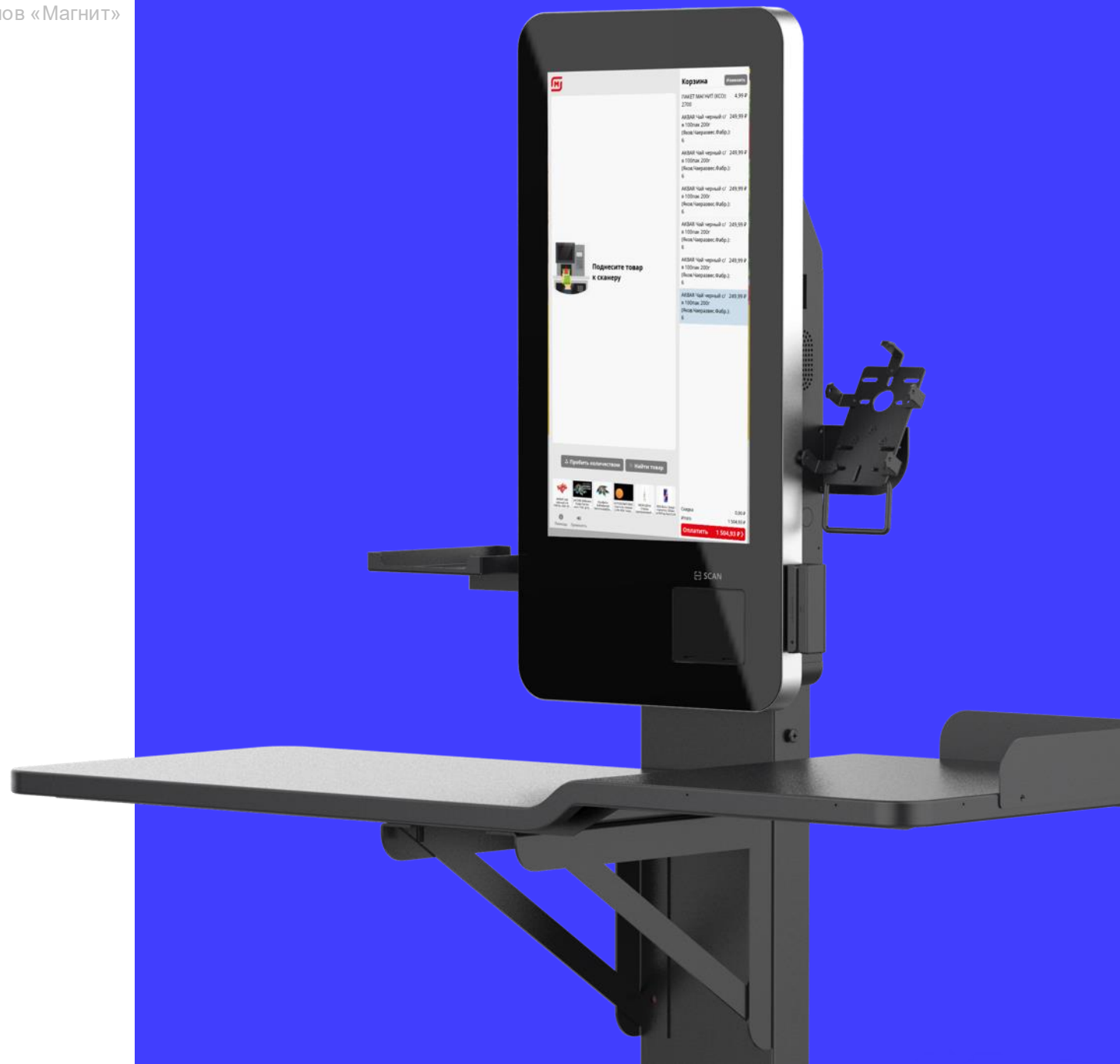
- Пилотный запуск
- Новые сценарии
- Целевая концепция пользовательского опыта

Устройства касс самообслуживания

- Закупка современных устройств с предустановленным собственным ПО

Вендорское ПО

- Поддержка законодательных инициатив



2024 год

Собственное ПО

- Установлено на 90% всех касс самообслуживания по всей сети
- Редизайн и новые сценарии уже на проде

Устройства касс самообслуживания

- Масштабная экспансия по всей сети
- Закупка современных устройств с предустановленным собственным ПО

Вендорское ПО

- Поддержка законодательных инициатив

**Акции, доставка
и больше бонусов**

Скачайте приложение Магнит



Отсканируйте товар

или карту Магнит Плюс 

Начать покупку >

Доступна только безналичная оплата   

Киллер-фичи нашего ПО

Адаптация
под покупательские
сценарии

Анализ продуктовой корзины

Если покупатель пришел за бутылкой воды, то касса не предлагает ему пакет, а если добавил карту лояльности, то покупка сокращается до 2-х нажатий на экран

Ускорение покупки

Быстрая покупка стала еще быстрее

Покупка в 2 нажатия на экран

Отсутствие контрольных весовых платформ и обязательных проверок товаров ассистентом — мы доверяем своим покупателям

Быстродействие ПО

Адаптация
под форматы
бизнеса

Дизайн интерфейса соответствует бренду

Интерфейс касс в Магнит Косметик розовый, а в хард дискаунтере — зеленый, это сокращает порог входа за счет узнаваемости

Касса в зоне выпечки, кофе и фаст-фуда имеет другую картинку на стартовом экране

Эффект для бизнеса

**До 55% чеков проходят
через кассу самообслуживания
и только 18% чеков требуют
участия ассистента**

Большинство покупателей выбирают кассу самообслуживания, чаще с большими корзинами

Рост РТО до 1,2%

в магазинах с кассами самообслуживания

**33 600 устройств касс
в 8 430 магазинах**

Магнит №1 по оснащению магазинов кассами самообслуживания в России, а то и в мире

**Сокращение
очередей на 30%**

Это сильно разгрузило сотрудников, они выполняют другие более приоритетные задачи в магазине, например выкладка товара

Увеличился NPS магазинов с кассами самообслуживания

Продуктовая команда

90%

Касс самообслуживания
на своём ПО

126 → 80 дн

Сократили
Time to Market

90 → 60 дн

Сократили
Lead Time

Продуктовый подход

- Философия Аджайл + Спринты из Скрама + Канбан
- Этап Discovery — Исследования + Циклы обратной связи + HADI-циклы
- Быстрее ошибаемся, быстрее понимаем, что делать
- Не делаем фичи ради фич, а только самое необходимое бизнесу и покупателю здесь и сейчас

Лучшие практики в разработке ПО

- Покрытие 99% ПО автотестами и минимизация ручного тестирования
- Своя дизайн-система
- Лаборатория М-Лаб в Москве для офлайн тестирования концепций и ПО

Светлое будущее

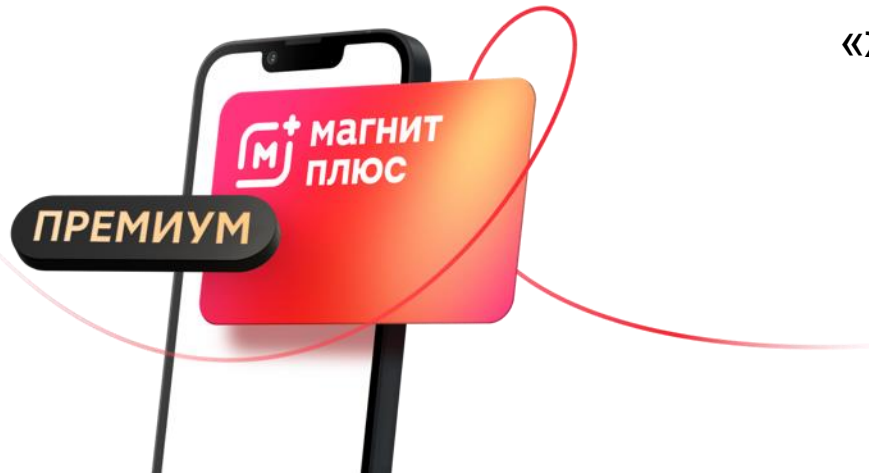
Интеграция технологии «умных» весов Clever Lever

Распознавание весовых товаров — 80% касс имеют встроенные весы



Плотная интеграция программы лояльности «Магнит Плюс»

Персональные предложения, любимый товар, купоны, упущенная выгода для покупок без карты лояльности



Франшиза

Подготовим своё ПО под продажу для франшиз и других брендов с поддержкой, развитием и адаптивностью под бизнес-процессы

Универсализация процесса интеграции ПО под новое «железо»

Читай нас на:

HABR



[Habr.com/ru/
company/magnit](https://habr.com/ru/company/magnit)

VC



[Vc.ru/magnit-tech](https://vc.ru/magnit-tech)

Magnit



www.magnit.tech