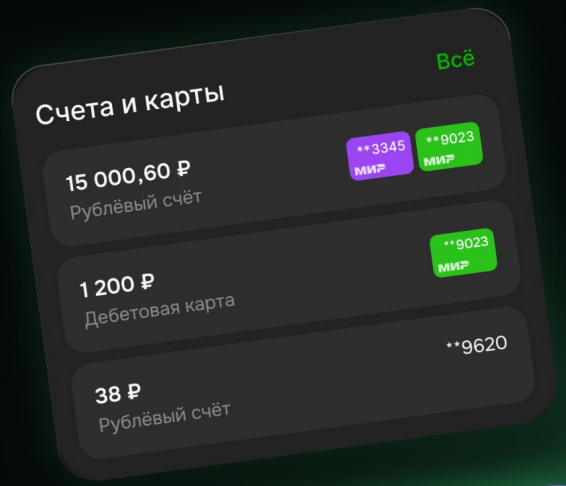
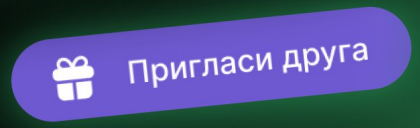
РСХБ

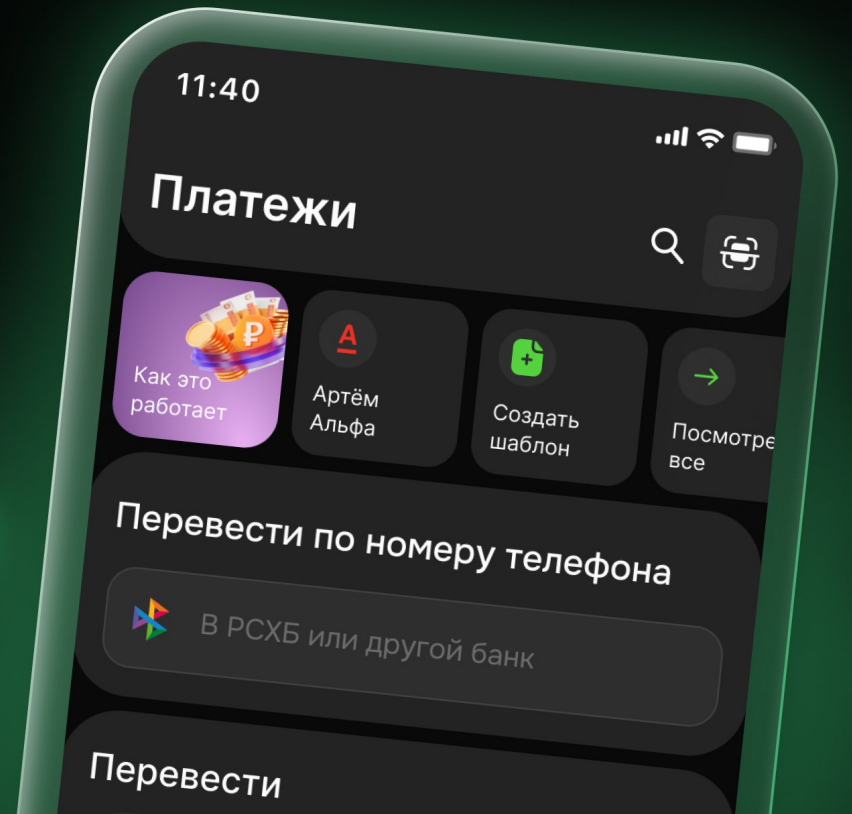
«Свои финансы»

24/7 из любой точки мира

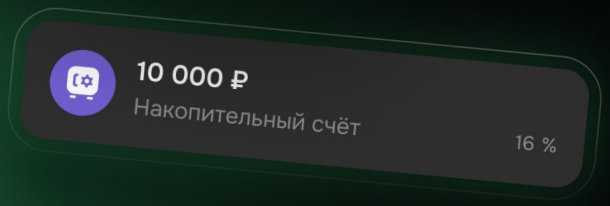
Мобильный банк, который понимает человека











Ваш финансовый помощник

Октябрь 2026

АО «Россельхозбанк» — один из крупнейших банков страны, опорный банк АПК и сельских территорий России

Решая государственные задачи, инвестируя в проекты национального значения, мы строим современный высокотехнологичный универсальный Банк, который предоставляет самые разнообразные финансовые продукты и услуги

Основные направления деятельности:

Банк входит в перечень системно значимых кредитных организаций

01

Поддержка агробизнеса

02

Развитие сельских территорий

03

Обслуживание корпоративных и розничных клиентов

Мобильное приложение для физических лиц

Один из главных драйверов цифровизации экономики, предоставляющий клиентам цифровые сервисы и услуги 24/7 в любой точке мира



Для внедрения современного мобильного приложения необходима надежная, масштабируемая технологическая платформа, соответствующая требованиям Государства и Регулятора в области импортозамещения

Цель проекта

Внедрение современного мобильного приложения для физических лиц с функциями супераппа на современной импортозамещенной технологической платформе

Результат для клиента

Получение мгновенного и безопасного доступа к управлению финансами и услуг Банка 24/7 из любой точки мира

Высокая степень защиты данных

Юзабилити, эргономичность, интуитивность доступ к Экосистемным сервисам Банка

Для Банка

01 Цифровой суверенитет

02 Повышение эффективности и рост доходов Банка

03 Масштабируемость сервисов и услуг, быстрый запуск новых сервисов, продуктов в цифровом канале

04 Высокая степень защиты данных

05 Снижение затрат на разработку и техподдержку технологической платформы

06 Популяризация Агропромышленного комплекса РФ

Таймлайн и ключевые вехи проекта

Февраль 2024

Защита стратегии новой технологической платформы, разработка прототипа мобильного приложения «Свои финансы»

Март 2024

Защита проекта и утверждение бюджета проекта

Апрель-Декабрь 2024

Инфраструктурный этап проекта

- Разработка и утверждение архитектурной схемы
- Утверждение интеграционной схемы взаимодействия со смежными системами Банка
- Реинжиниринг основных бизнес-процессов
- Внедрение сервисов на микросервисной архитектуре
- Создание интерфейса мобильного приложения
- Уход от импортных решений в критически важных процессах

Январь 2025 - Июнь 2026

Этап проекта с экономическим эффектом

- Все бизнес-сервисы переведены на новую технологическую микросервисную платформу
- Осуществлен переход от классических баз данных на in-memory хранилища, внедрены механизмы кэширования
- Мобильное приложение на новой технологической платформе выведено в промышленную эксплуатацию
- По состоянию на 30.06.2026 более 75% клиентов работают в новом мобильном приложении
- По состоянию на 01.09.2026 более 95% клиентов работают в новом мобильном приложении
- Полное достижение цифрового суверенитета

Границы и масштаб проекта

64

Региональных филиалов Банка



>15 Департаментов банка приняли участие в реализации проекта

Алтайский РФ
Амурский РФ
Архангельский РФ
Башкирский РФ
Белгородский РФ
Брянский РФ
Бурятский РФ
Владимирский РФ
Волгоградский РФ
Воронежский РФ
Дагестанский РФ
Ивановский РФ
Ингушский РФ
Иркутский РФ
Кабардино-Балкарский РФ
Калининградский РФ
Калужский РФ
Камчатский РФ
Кемеровский РФ
Кировский РФ
Коми РФ
Костромской РФ
Краснодарский РФ
Красноярский РФ
Курский РФ
Липецкий РФ
Марийский РФ
Мордовский РФ
Нижегородский РФ
Новгородский РФ
Новосибирский РФ
Омский РФ
Оренбургский РФ
Орловский РФ
Пензенский РФ
Пермский РФ
Приморский РФ
Псковский РФ
Ростовский РФ
Рязанский РФ
Санкт-Петербургский РФ
Саратовский РФ
Сахалинский РФ
Свердловский РФ
Смоленский РФ
Ставропольский РФ
Тамбовский РФ
Татарстанский РФ
Тверской РФ
Томский РФ
Тувинский РФ
Тульский РФ
Тюменский РФ
Удмуртский РФ
Ульяновский РФ
Хабаровский РФ
ЦР МБ
Челябинский РФ
Чеченский РФ
Читинский РФ
Чувашский РФ
Якутский РФ
Ярославский РФ

Управление проектом

Для реализации проекта применялась внутренняя методология, основанная на комбинации лучших гибких практик Agile

20+

Команд проекта

Продуктовые

Разработка продуктовых микросервисов, изменения основных бизнес-процессов, управление CJM

Платформенные

Создание цифровой платформы - фундамента микросервисной архитектуры системы, интеграция со смежными системами (15+систем), микросервисное взаимодействие

На уровне команд

Scrum, Kanban

На уровне всего проекта

SAFe

3

Уровня планирования работ на проекте

6

Месяцев - горизонт планирования работ

ИС СКАП | Project Libre | Draw.IO | Figma

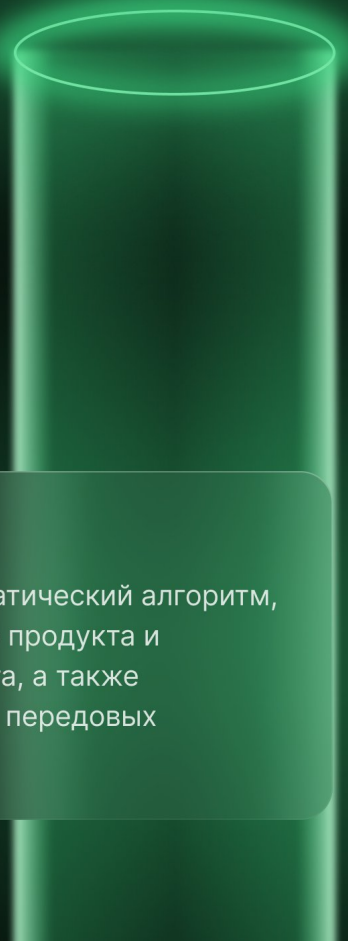
Техническая реализация

Переход монолитного приложения на микросервисную платформу, с одновременным переходом на компонентный стэк, входящий в реестр отечественного ПО, позволил зарегистрировать решение в реестре отечественного ПО, обеспечить технологический суверенитет Банка, свести до нуля влияние импортного программного обеспечения на один из критически важных процессов

01	02	03	04	05
Языки программирования	Хранение данных	Интеграционное и межсервисное взаимодействие	Среда развертывания	Операционные системы и системы виртуализации
Java на базе среды Open JDK, javascript	PostgresPro, Tarantool	Apache Kafka	AppFarm (собственное решение Банка)	РЕД Виртуализация, РЕД ОС

Рекомендательная платформа для физических лиц, разработанная с применением инструментов искусственного интеллекта

Источник данных для продуктовых микросервисов “Персональный анализ финансов”, “Коммуникации”, “Программа лояльности”, прочих



Ключевая инновация

Принципиально новая архитектура, сочетающая математический алгоритм, одновременно учитывающий бизнес-интересы каждого продукта и интересы клиента, с ML-моделями склонности и аплифта, а также мультиагентную фабрику генерации контента на основе передовых генеративных и языковых моделей

Цель

- Анализ профиля и выявление паттернов поведения клиентов в цифровом канале
- Прогнозирование склонности и интереса клиента
- Генерация персонального пула коммуникаций и подсказок для дальнейших действий в цифровом канале

Свои Финансы – ключевая точка входа и интерфейс взаимодействия пользователей с Экосистемой

Программа лояльности

Своё Родное
от РСХБ

Маркетплейс свежих и натуральных продуктов локальных производителей, поддержка и продвижение фермерства

За городом
от РСХБ

Первый агрегатор сельского туризма в России

Продукты «Ипотека», «Потребительский кредит»

Своё | Жильё

Каталог первичного и вторичного жилья с возможностью получить оценку и оформить заявку на ипотеку или потребительский кредит в режиме онлайн

Своё | Село
от Россельхозбанка

Каталог товаров и услуг от проверенных партнеров, оформление цифровой заявки на ипотеку или потребительский кредит

Свои Финансы

ключевая точка входа

Медиажурнал, сториз, плейсменты

Всё Своё
от Россельхозбанка

Цифровой каталог важных знаний, полезных услуг и цифровых решений для дома

Я в агро
от Россельхозбанка

Образование в АПК, поиск работы в сфере АПК, формирование кадрового резерва

Своё Вино
От Россельхозбанка

Интерактивнй гид по российском виноделию

Своё | Фермерство
от Россельхозбанка

Маркетплейс товаров, цифровые сервисы и банковские услуги, школа фермера, бизнес с нуля, медиаплатформа и актуальные новости сферы АПК

Интеграция с банковскими экосистемами для расширения нефинансовых сервисов, доступных клиентам в цифровом канале

Адаптивный мобильный банк для каждого из клиентских сегментов
Способность канала учитывать разные жизненные ситуации

Для многих людей старшего поколения мобильное приложение пока остаётся пространством, где легко растеряться:
- мелкий шрифт
- непривычные значки
- обилие разделов
- незнакомые формулировки

Адаптивный интерфейс — это способ показать уважение к человеку, нуждается в понятной и спокойной цифровой среде

В адаптивном режиме можно:
- увеличить шрифт
- включить контрастную цветовую схему
- уменьшить количество элементов на экране
- получать подсказки на каждом шаге.
- перед переводом приложение показывает получателя, сумму и комиссию. перед списанием оно просит подтвердить действие
- после операции — сообщает о результате простыми словами, без двусмысленных формулировок

Бережная цифровая среда для старшего поколения

Одного «лучшего» банковского приложения для всех самозанятых нет

Сервис «Все для самозанятых»
- быстрая регистрация
- формирование счетов и чеков
- интеграция с ФНС
- управление финансами
- отсутствие необходимости ведения сложной бухгалтерии
- CRM для самозанятых
- внедрение специальных сервисов, онлайн-инструментов для различных сфер деятельности
- возможность получения заказов от компаний и индивидуальных предпринимателей
- интуитивно понятный интерфейс

Ведение бизнеса и полезные онлайн-инструменты для самозанятых

Сложность бизнес-изменений, эффект от внедрения

Сложности

01 Перестройка процессов без прерывания обслуживания клиентов

02 Клиентский путь (Customer Journey Map)

03 Сценарии работы сотрудников

04 Интеграционное взаимодейтсвие с существующим IT-ландшафтом

05 Сроки внедрения

06 Санкционные ограничения

Нам удалось

90%

Основных банковских продуктов и сервисов, предоставляемых экосистемнымм платформами, можно оформить через цифровой канал

50%

Сокращение Time-to-market вывода нового функционала

на 30%

Рост активной цифровой клиентской базы после внедрения проекта

>95%

Клиентов работают в новом мобильном приложении

- Обеспечение технологического суверенитета
- Рост объема автоматизированных обрабатываемых данных до 1 ТБ/в день
- Рост доходов Банка от цифрового розничного бизнеса

Сегодня цифровой канал обслуживания «Свои финансы» современная технологическая платформа

>5

млн уникальных цифровых пользователей

Основа цифровой Экосистемы Банка - уникального продукта для АПК

Основной цифровой канал обслуживания и привлечения клиентов-физических лиц

Успешный опыт собственной разработки технологической платформы станет основой для модернизации других систем Банка