Реестр отечественного ПО

Уникальный протокол коммуникации Федерация

Сертификат ФСТЭК России 4-го уровня доверия

Buzz на базе eXpress: мессенджер для 30 000 сотрудников Билайна

Защищенная среда внутренних коммуникаций для одного из лидеров телеком-отрасли

Цели проекта. Ключевые бизнес-задачи

Построение защищенной коммуникационной среды

Контроль информационных потоков и хранение данных в РФ, защита переписки современными ИБ-механизмами



Импортозамещение и технологическая независимость

Переход на российское ПО. Платформа eXpress, на базе которой создан Buzz, имеет сертификат ФСТЭК России и входит в Реестр отечественного ПО



Устранение «зоопарка» приложений

Чаты, звонки, ВКС, мобильный доступ к рабочей почте, календарю и корпоративным системам в режиме «одного окна»



Усиление HR-бренда

Создание приложения в фирменном стиле компании для трансляции ценностей, вовлечения команды и укрепления цифровой культуры



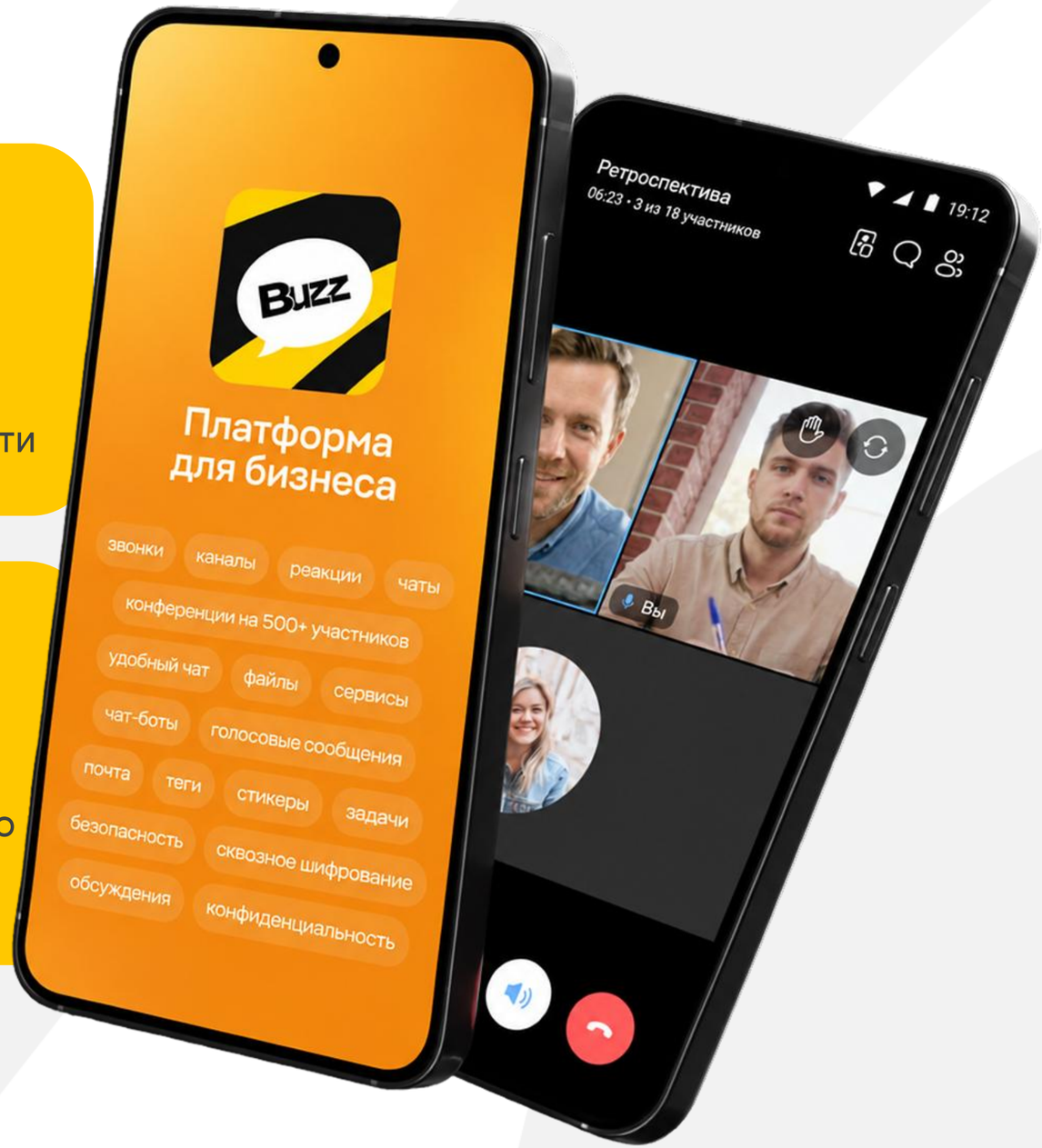
Описание проекта

Исходная ситуация

Рабочее общение в Билайн проходило через разрозненные сервисы. Они не позволяли выстроить единую удобную и безопасную среду, соответствующую законодательству и корпоративной политике службы информационной безопасности

Изменения после внедрения

На базе российской платформы создан брендированный мессенджер Buzz. Он объединил в защищённую сеть рабочее общение 30 000 сотрудников Билайна, внешнюю коммуникацию рабочих групп и доступ к внутренним рабочим системам



Уникальность проекта

Собственная корпоративная экосистема

На базе платформы eXpress одному из крупнейших операторов связи в России удалось создать корпоративную экосистему для безопасного обмена информацией между сотрудниками и внешними пользователями в рамках протокола Федерация

Автоматизация рутинных задач

Приложение стало базой для автоматизации рутинных задач и интеграции с инфраструктурными ИТ-системами и специфическими ИТ-процессами телеком-сферы благодаря чат-ботам и мини-приложениям SmartApps

Как проходила реализация

Начало 2025 года

Пилотный проект стартовал в начале 2025 года

Конец 2025 года

К концу 2025 года команды внедрения развернули серверную инфраструктуру, и первые сотрудники начали использовать новый мессенджер для ежедневного рабочего общения

Интеграция с собственной системой авторизации Билайн

Buzz интегрирован с собственной системой авторизации Билайн. Для бесшовного доступа к внутренним сервисам доработаны механизмы аутентификации eXpress. Параллельно выполнялись настройка брендированного приложения, интеграция корпоративных сервисов и подготовка инфраструктуры к промышленной эксплуатации

Технологические вызовы

- Бесшовное встраивание платформы Buzz в защищенный корпоративный ИТ-контур Билайна и ее интеграция с внутренними системами без прерывания текущих бизнес-процессов
- Обеспечение отказоустойчивости при колоссальном объеме сообщений и звонков
- Высокий темп масштабирования от пилотной группы до десятков тысяч пользователей

Результаты и бизнес-эффект

В 3 раза

выросло число сотрудников,
активно отправляющих сообщения

9,4 тыс. → 28,6 тыс.

Январь → август 2026 года

В 21 раз

вырос месячный
объём сообщений

784 тыс. → 16,7 млн

Январь → август 2026 года

Более 98 млн

сообщений с момента запуска

Более 230 тыс.

звонков с начала 2026 года

Почти 44 тыс.

звонков за июль

Создана единая защищённая среда для рабочих коммуникаций и доступа к корпоративным сервисам 30 000 сотрудников Билайна:

- Рабочее общение, внешние коммуникации и внутренние сервисы объединены в одном приложении
- Обеспечены контроль информационных потоков и хранение данных в РФ
- Создана база для автоматизации рутинных задач через чат-боты и SmartApps

Команда и признание проекта

В сентябре 2026 года корпоративный мессенджер Buzz стал победителем внутренней премии Билайн Awards в номинации **«Лучший внутренний продукт»**

За проектом стоит большая кросс-функциональная команда: разработчики, тестировщики, специалисты по информационной безопасности, дизайнеры и менеджеры. Их совместная работа позволила за короткий срок запустить инструмент, которым сегодня ежедневно пользуются десятки тысяч сотрудников компании

