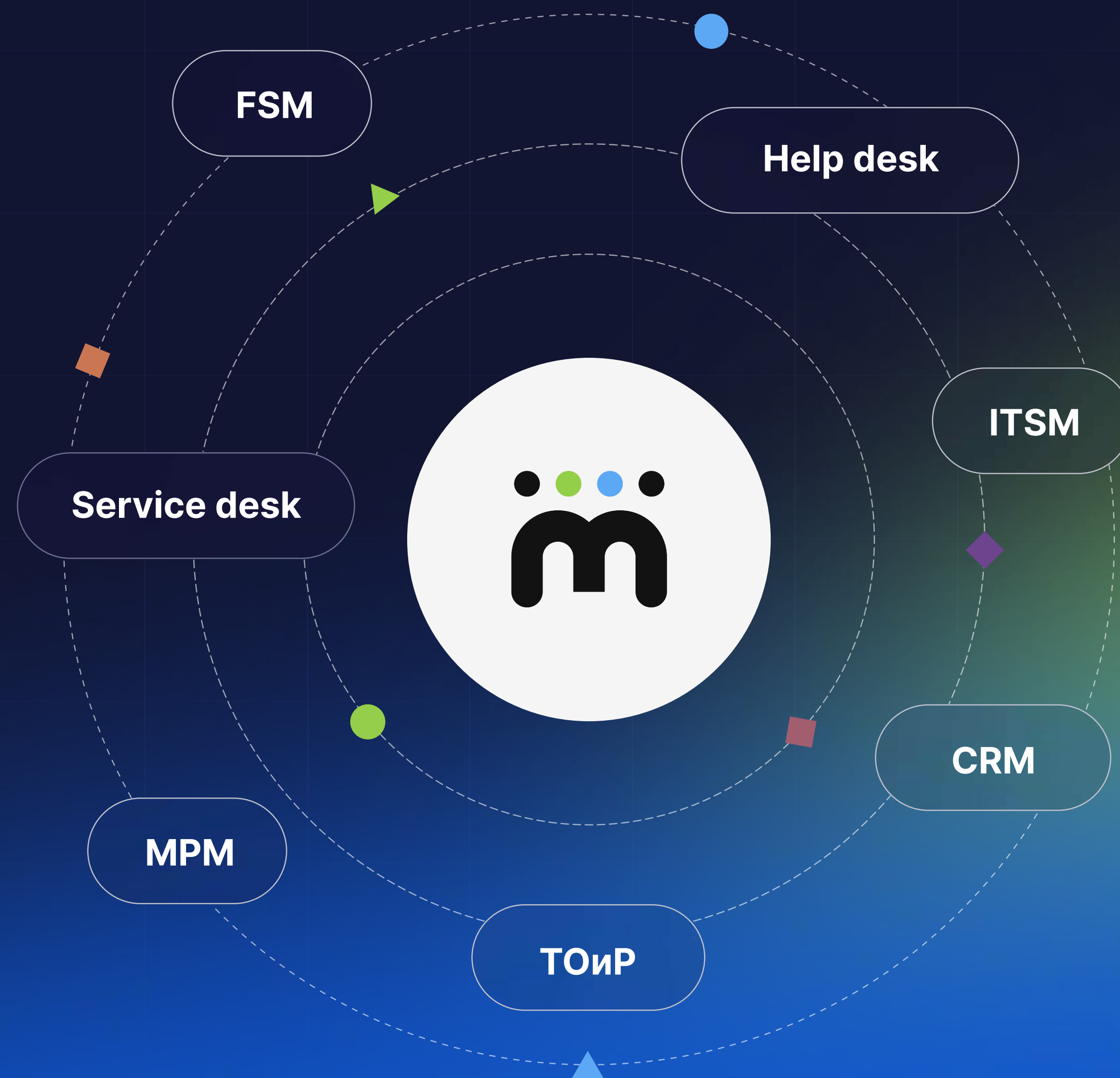




m4.systems

Система автоматизации выездных работ и ТОиР

Оптимизируем бизнес-процессы





М4— российский разработчик программного обеспечения.

Команда начала свою деятельность с автоматизации бизнес-процессов «Магнита», а затем создала собственную микросервисную платформу.



>5 лет
на рынке ПО

>20%

экономия бюджета
после внедрения

>100

довольных
клиентов

Сервисы М4 — отечественная система автоматизации задач для сотрудников и подрядчиков сервисных компаний по направлениям АХО, ИТ, розница и ритейл, строительство, производство.

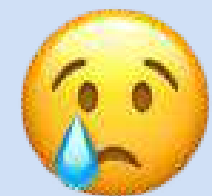
Платформа включает:

- ▶ Различные интерфейсы работы с задачами
- ▶ No-code конструктор бизнес-процессов
- ▶ Множество инструментов автоматизации

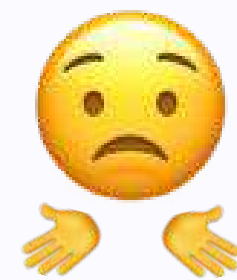
Вам это знакомо?



m4.systems



Часть заявок не доходит до исполнителей



По выполненным заявкам забывают выставить счета



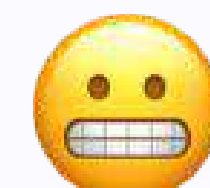
Одни сотрудники не загружены полностью, другие — перегружены



Сроки не соблюдаются



Не хватает детальной отчетности



Невозможно точно и быстро рассчитать стоимость активов

M4 Service **решает** эти проблемы



m4.systems



**Единая система
управления сервисом**
От заявки и счета до
оплаты и отчета



Сроки и ответственность
У каждой задачи есть сроки
и ответственные исполнители



Системный учет
Учет рабочего времени, расхода
ГСМ, состояния техники, плановых
работ, распределения нагрузки



Автоматизация процессов
Исключает ошибки и потери



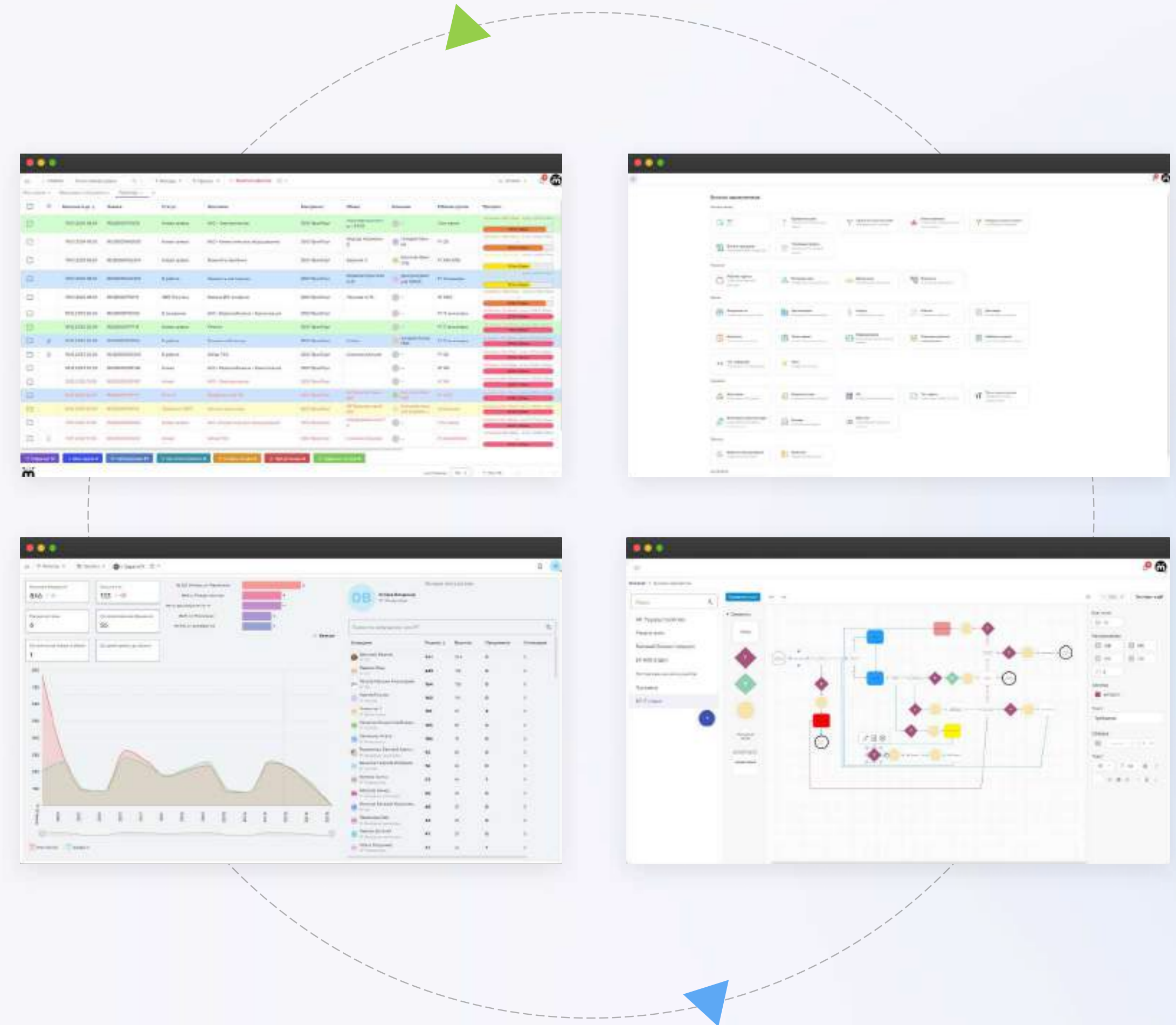
Контроль качества
Все этапы работ под контролем



Быстрый запуск в любом бизнесе с лучшим клиентским сервисом



- ▶ Легко интегрируется с внешними системами для единого управления заявками
- ▶ Настраивается под задачи бизнеса
- ▶ Большой выбор модулей для разных бизнес-задач

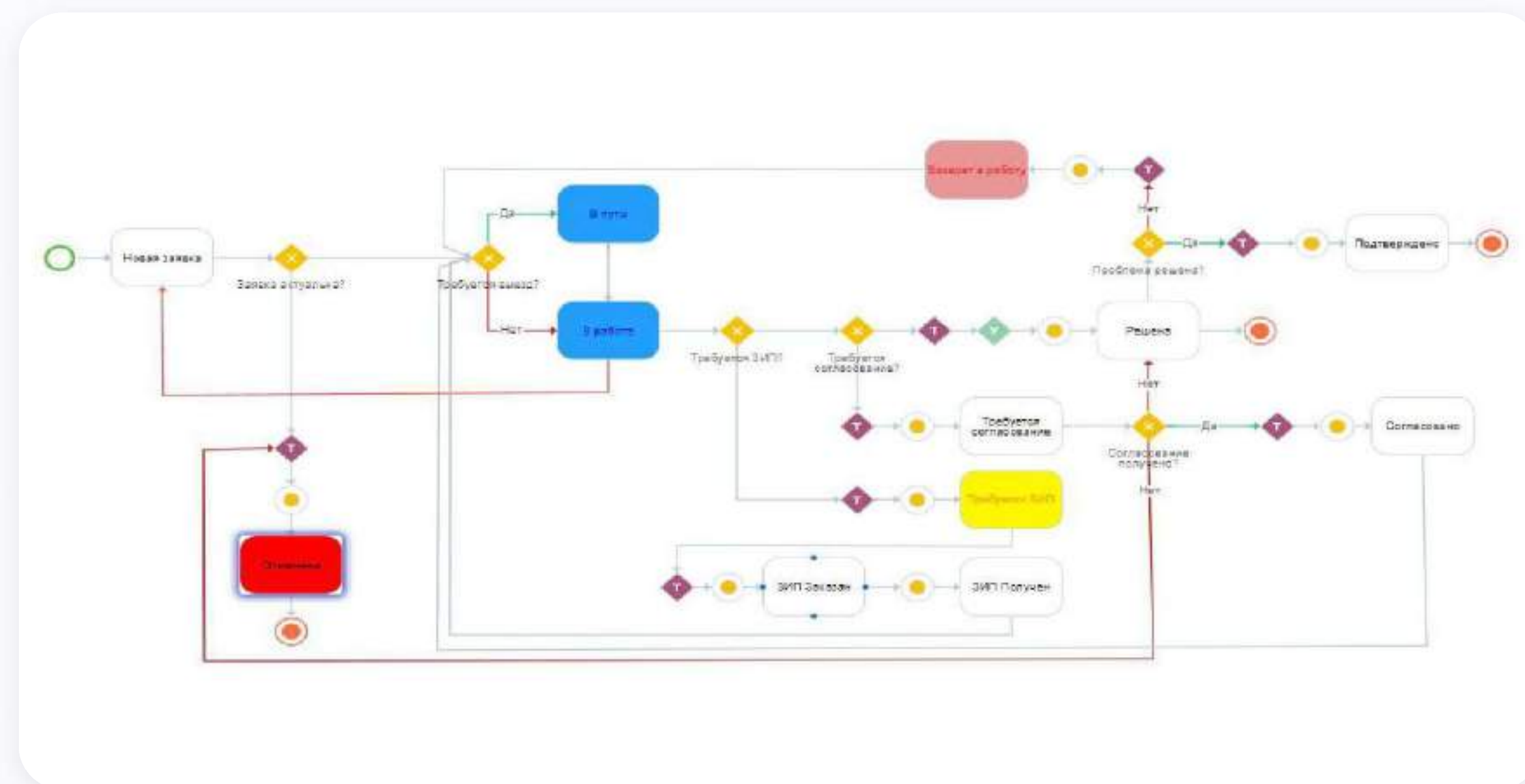


Экономия времени руководителей



m4.systems

- 1 Автоматическое распределение заявок по сотрудникам с нужным опытом и оборудованием
- 2 Мониторинг выполнения задач в режиме реального времени
- 3 Учет активов, ЗИП и ТМЦ
- 4 Упрощенный учет рабочего времени
- 5 Прозрачная отчетность

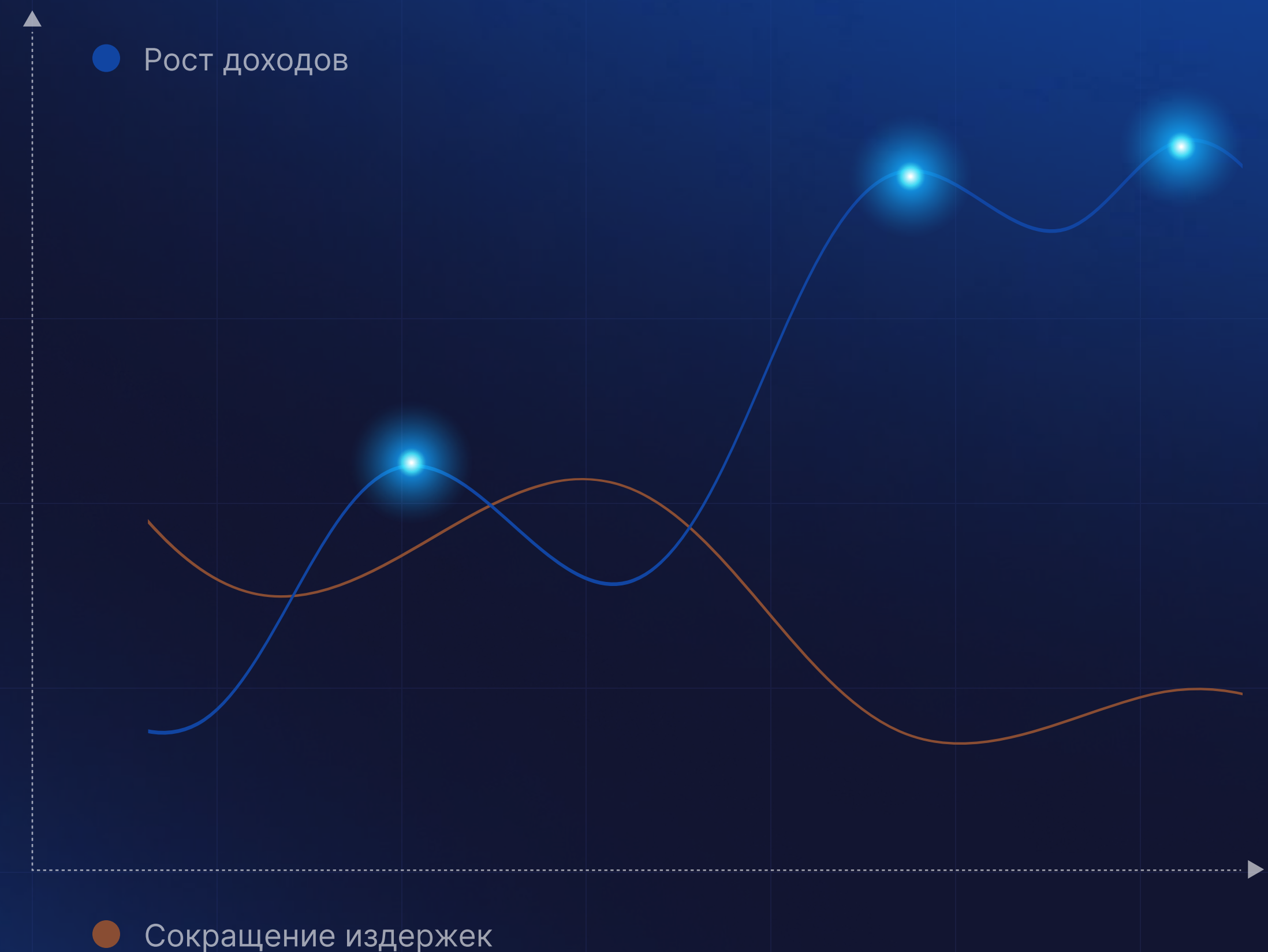


Сокращение издержек = рост доходов



m4.systems

- 1** Построение оптимальных маршрутов для оптимизации расходов на ГСМ
- 2** Автоматизация распределения задач для сокращения нагрузки на диспетчеров
- 3** Выявление отклонений от нормы и минимизация ошибок в работе
- 4** Повышение качества предоставляемого сервиса без увеличения расходов



Управление качеством



m4.systems



Внедрение стандартов
качества работ



Централизованная база
знаний для сотрудников



Фиксация сроков
решения заявок



Статистика возвратов
на доработку



Обратная связь
от клиентов



Чек-листы для
контроля качества



Кейсы – FMCG/IT/HR



Принтград

ВКУСВИЛЛ

Система показала свою эффективность в службе технической поддержки ГМ/ММ/МК (>600 сотрудников).

За 1 год использования:

- ✓ **сократили расходы на 13%,**
- ✓ **вырос KPI** стационарных и
- ✓ **разъездных сотрудников.**

Система помогла сократить несколько статей расходов:

- ✓ **ФОТ -18%.** Рассчитали реальную загруженность сотрудников).
- ✓ **ГСМ -23%.** Начали контролировать перемещение автомобилей в рабочие смены.
- ✓ **Снизил расход на ремонт и потери оборудования.**

Интегрировали М4 с 1С, стали фиксировать затраты на ремонт на объектах обслуживания.

Повысили качество сервиса, сократив сроки решения проблем. Все обращения и задачи объединили в одну систему.

Свели к минимуму порчу продуктов и поломки оборудования с помощью мониторинга температуры холодильников.

Почему именно M4?



Сервисы M4



Бесплатное внедрение для всех клиентов.



Техподдержка и консультации входят в абонентскую плату.



Бесплатная и бесшовная интеграция с внешними системами.



Бесплатное добавление функционала, который смогут использовать все пользователи M4.



Дружелюбный интерфейс



Другие системы



Сложное внедрение, настройка и погружение в новый сервис-деск.



Нужен IT-специалист в штате.




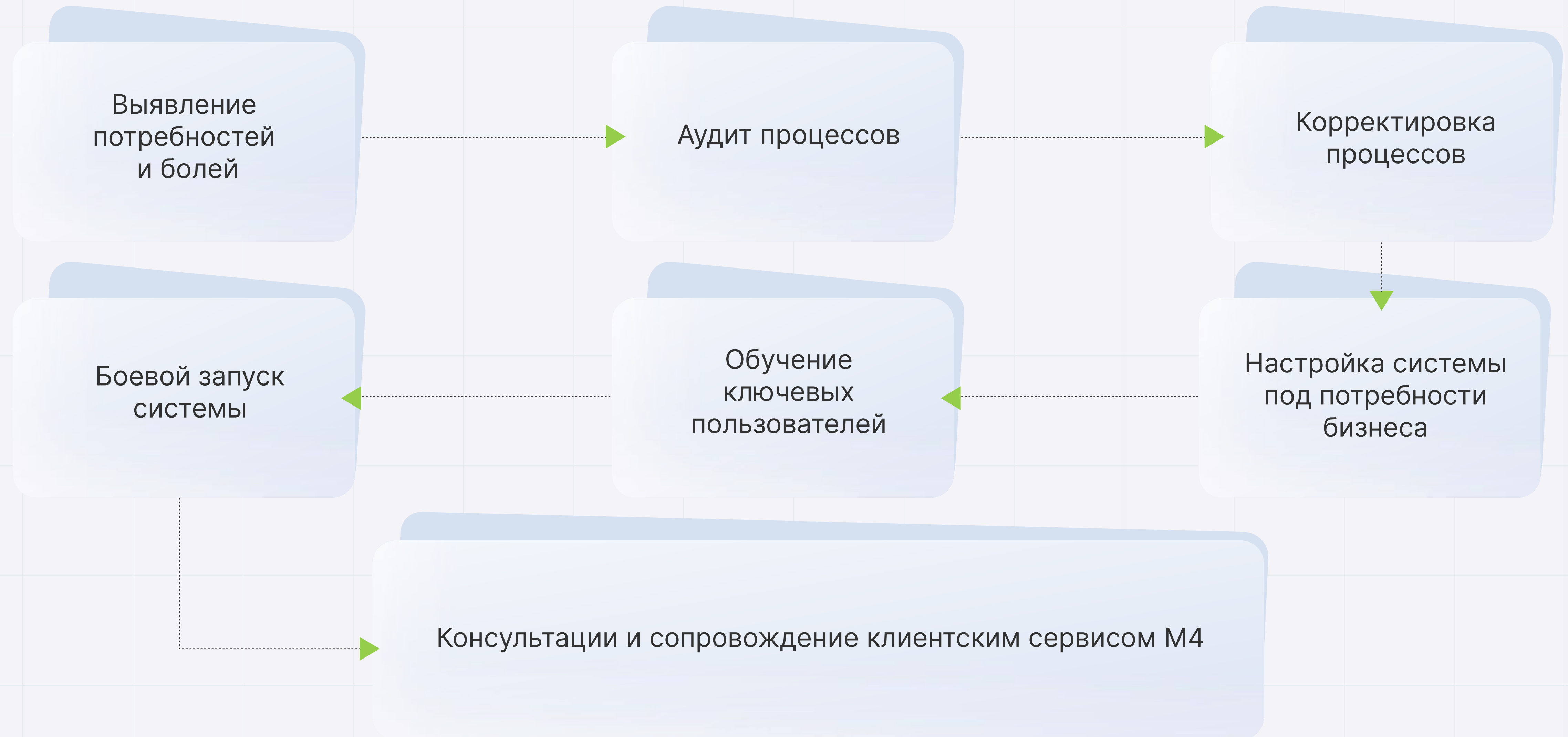
Сложно, дорого и долго интегрируются с другими внешними системами, телефонией и мессенджерами.



Персональная настройка и расширение функционала — сложно, медленно и только за дополнительную плату.

Как мы работаем

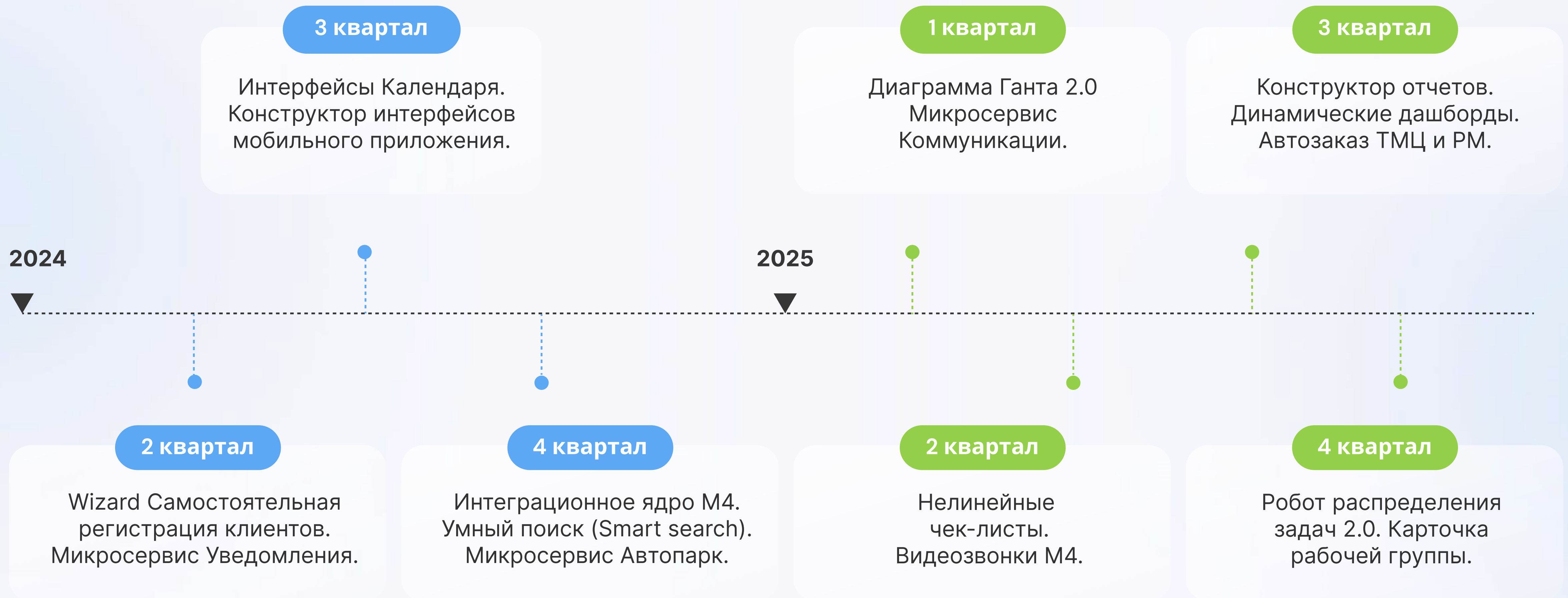
 m4.systems



Дорожная карта развития М4



m4.systems



Единый тариф



m4.systems

₽

700 руб./мес.
за 1 учетную запись



Стартовый пакет:

- ▶ **7000 руб./мес.**
за 10 лицензий
- ▶ **700 руб./мес.**
за 1 дополнительную лицензию

0 ₽

Бесплатное
внедрение

24/7

Бессрочная бесплатная
поддержка



Любые модули на выбор:
мобильные приложения,
клиентский портал, CMDb
канбан-доска, диаграмма
Ганта, расчет KPI, чек-
листы, база знаний



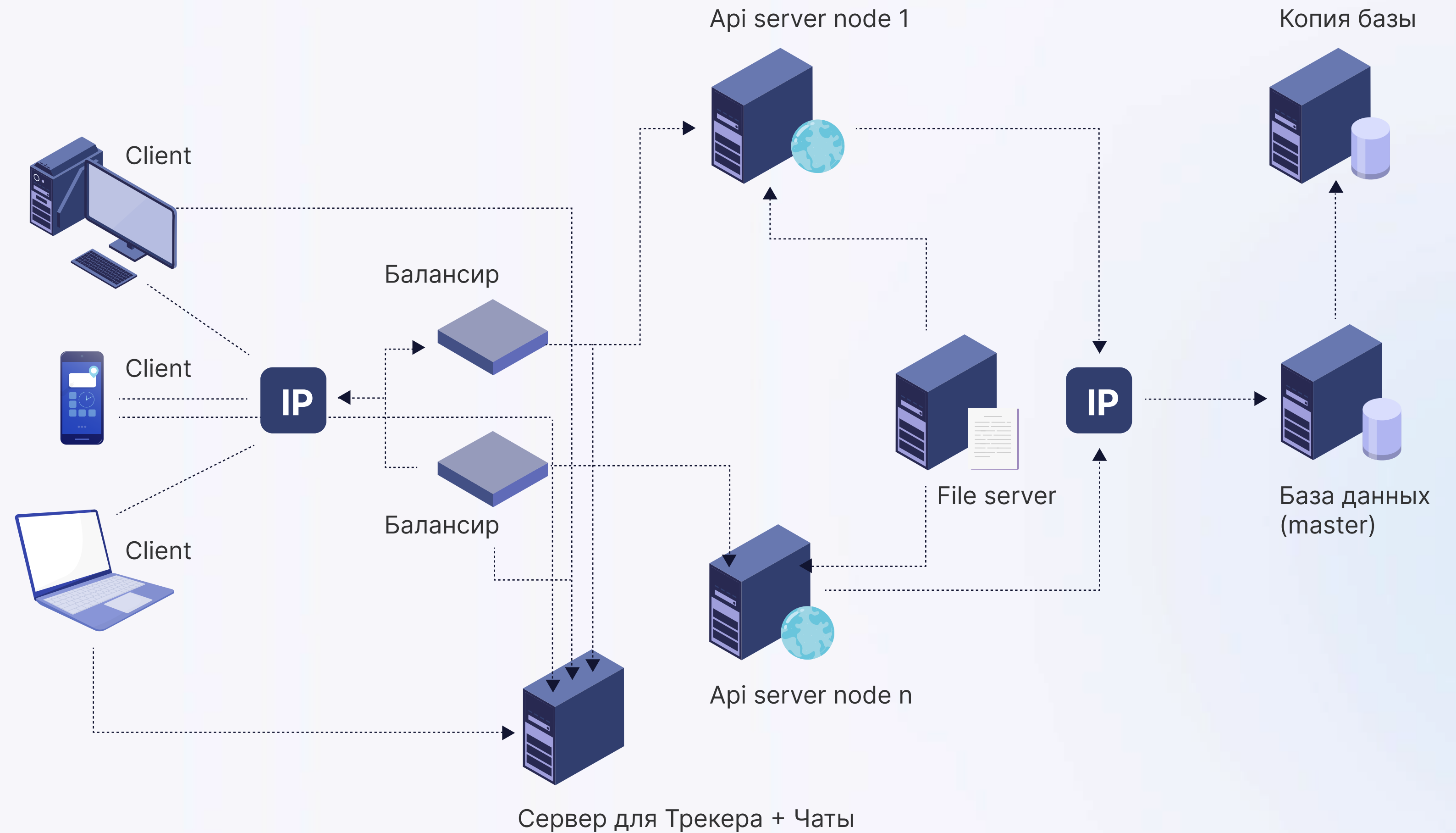
Интеграции с почтой,
Telegram, телефонией,
1C, системами
геолокации, датчиками,
видеонаблюдением

Инструменты разработки:

Angular, Flutter, Python, PHP, Postgres, NodeJS, NestJS

Доступность серверов

99.7%





Специальное предложение:

Бесплатный пилотный проект
+ 2 мес бесплатно при оплате года

Свяжитесь с нами, чтобы обсудить условия внедрения:

+7 920 248-15-40

cs@m4.systems

www.m4.systems



**Автоматизируйте работу с
задачами и обращениями
— **повысьте эффективность
вашего бизнеса!****



m4.systems