



**Разработка и реализация стратегии
развития цифровых услуг для людей
с Синдромом Дауна**



О Фонде

Благотворительный фонд «Даунсайд Ап» специализируется на оказании бесплатной психологической, педагогической и социальной помощи детям с синдромом Дауна и их семьям в России.

За 21 год работы в Фонде разработали и успешно применяют различные методики по перинатальному сопровождению, работе с детьми с СД и их семьями, подростками и взрослыми людьми с СД, профилактике социального сиротства.

Для оперативной помощи и поддержки других регионов России Фонд активно развивает диджитал-услуги через Интернет.



Условия реализации проекта

- Финансовые ограничения
- Предыдущий негативный опыт
- Низкий уровень зрелости ИТ
- Низкий уровень доверия коллектива
- Отрыв педагогов от основной деятельности





Охват проекта

7300 семей

37000 доноров

85 сотрудников

400 внешних специалистов

870 уникальных посетителей в день

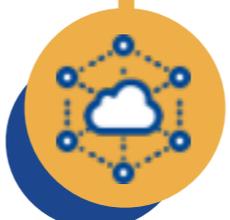


Базовые принципы

Предоставление
высококачественных услуг
для людей с синдромом Дауна
и их семей

Цифровые услуги призваны
дополнить существующие
офлайн-услуги фонда и
повысить результативность
работы за счет экспансии

Разработка предложений по
операционной эффективности



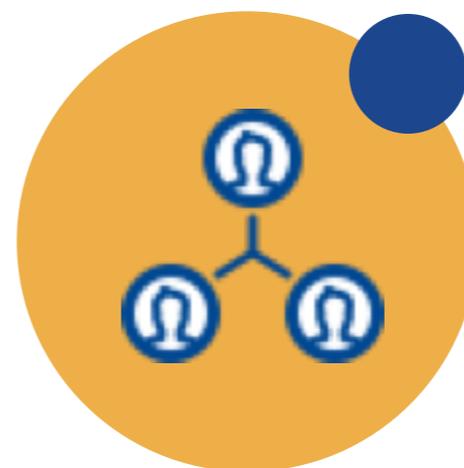
Разработка системы
образовательных ресурсов для
специалистов, работающих с
людьми с синдромом Дауна

Тесное сотрудничество
диджитал-команды с
коллективом на базе методик
Agile, полное погружение в
жизнь и деятельность Фонда

Основные задачи



Разработка
перечня цифровых
услуг для
благополучателей



Создание единой
цифровой среды
для работы
сотрудников и
взаимодействия с
благополучателями



Повышение
эффективности
работы персонала
путем
автоматизации
ручных рутинных
операций



Разработка
программы
online/offline услуг
в рамках
развития сети
региональных
центров

Реализация проекта

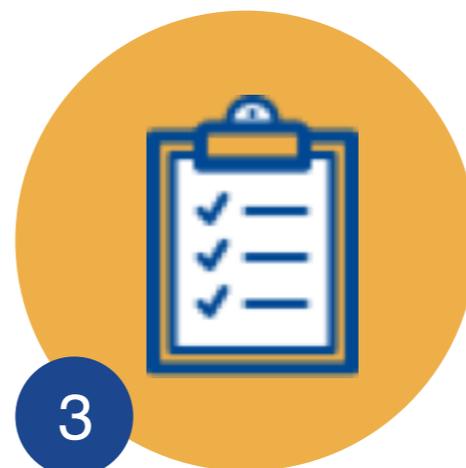


1
Проведен анализ внутренней структуры и процессов фонда

- Внедрены базовые ИТ-сервисы и начаты работы по реинжинирингу и автоматизации основных процессов



2



3

- Проведено исследование услуг, предлагаемых аналогичными НКО в мире



4

- Постоянная работа с сотрудниками и руководителями в части донесения важности проекта и его результатов



Результаты проекта



- ✓ Выявлены неэффективные стороны деятельности фонда
- ✓ Внедрено общее информационное пространство
- ✓ Переработан и автоматизирован ряд ключевых процессов
- ✓ Создан каталог цифровых услуг для благополучателей
- ✓ Разработана целевая ИТ архитектура