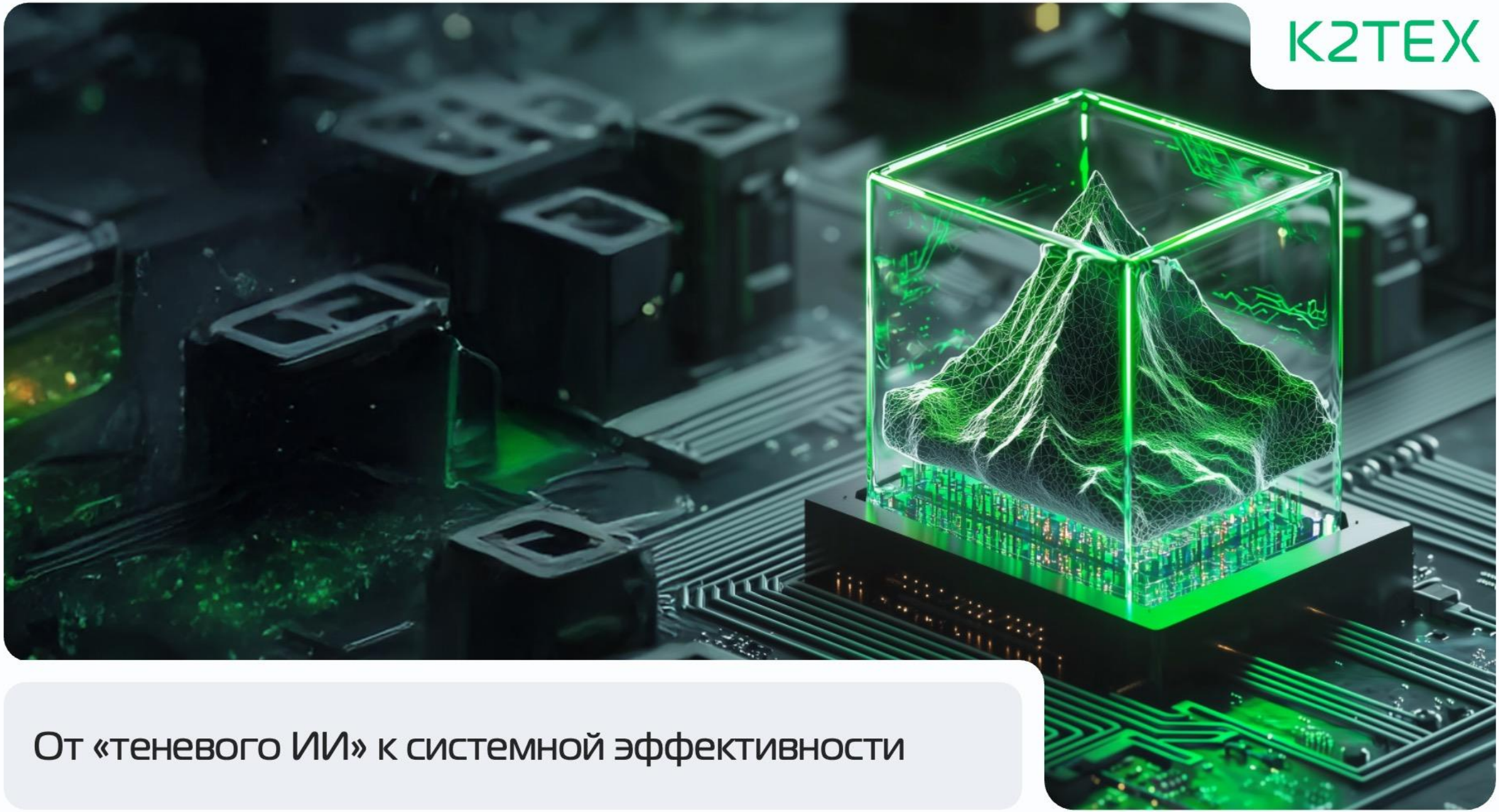
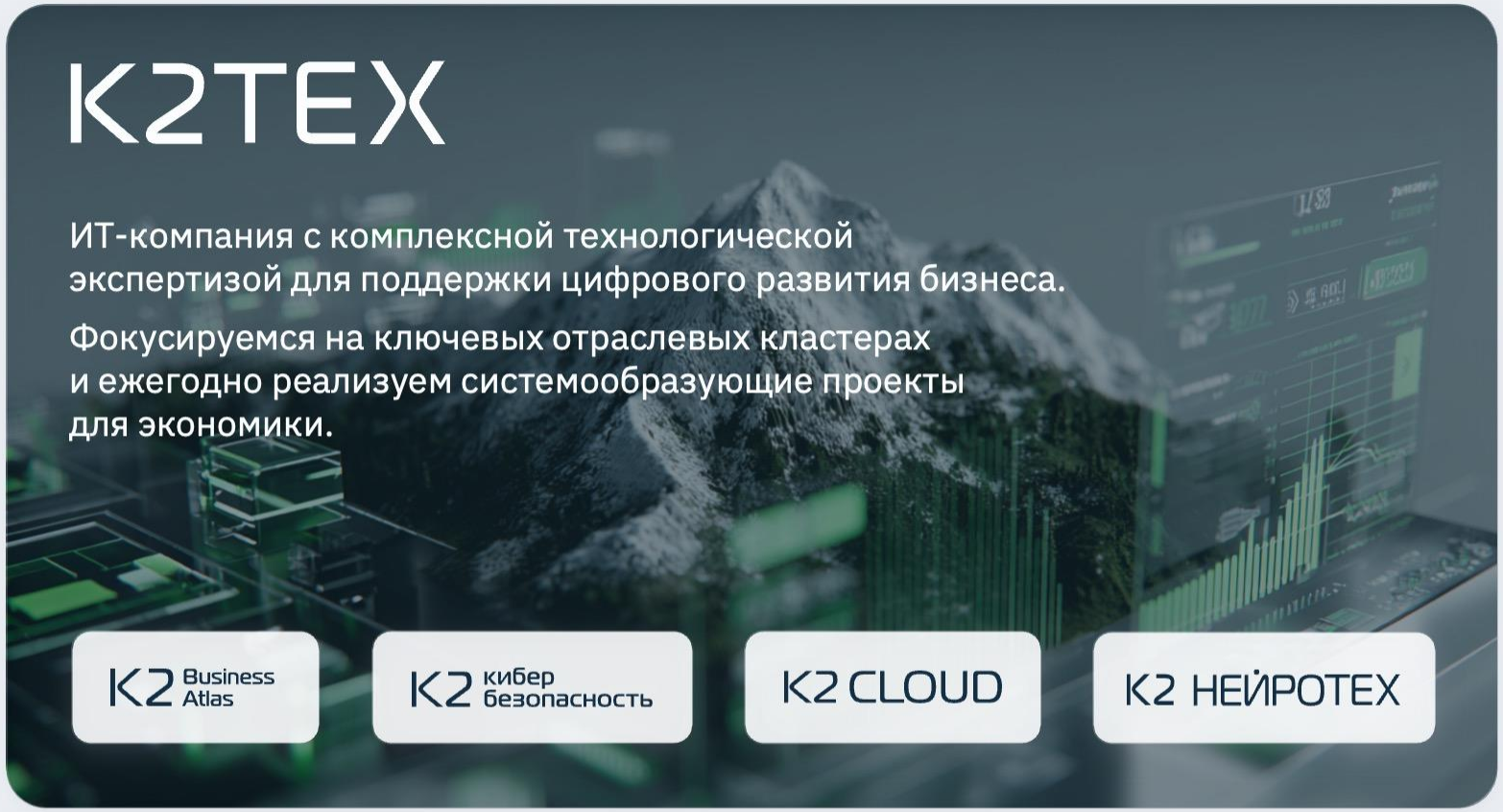
K2TEX



От «теневого ИИ» к системной эффективности

K2TEX



ИТ-компания с комплексной технологической экспертизой для поддержки цифрового развития бизнеса.

Фокусируемся на ключевых отраслевых кластерах и ежегодно реализуем системообразующие проекты для экономики.

K2 Business Atlas

K2 кибер безопасность

K2 CLOUD

K2 НЕЙРОТЕХ

19
лет на рынке

1 200+
проектов в сфере ИТ-услуг ежегодно

12
собственных ИТ-продуктов

30+
AI-проектов в госсекторе, ритейле, банках, добывающих и промышленных компаниях

ТОП-20
системных интеграторов России*

*TAdviser, 2023

Внедрение SamurAI Platform для автоматизации рутинных операций мы



Что умеет SamurAI Platform:

Работает с почтой
Читает входящие, определяет приоритеты, формирует ответы и черновики

Интегрируется с внутренними ИТ-системами
Получает и обновляет данные в CRM, ERP и других системах, выполняет операции в рамках заданных прав

Ставит встречи
Организует встречи: подбирает удобное время и рассылает приглашения

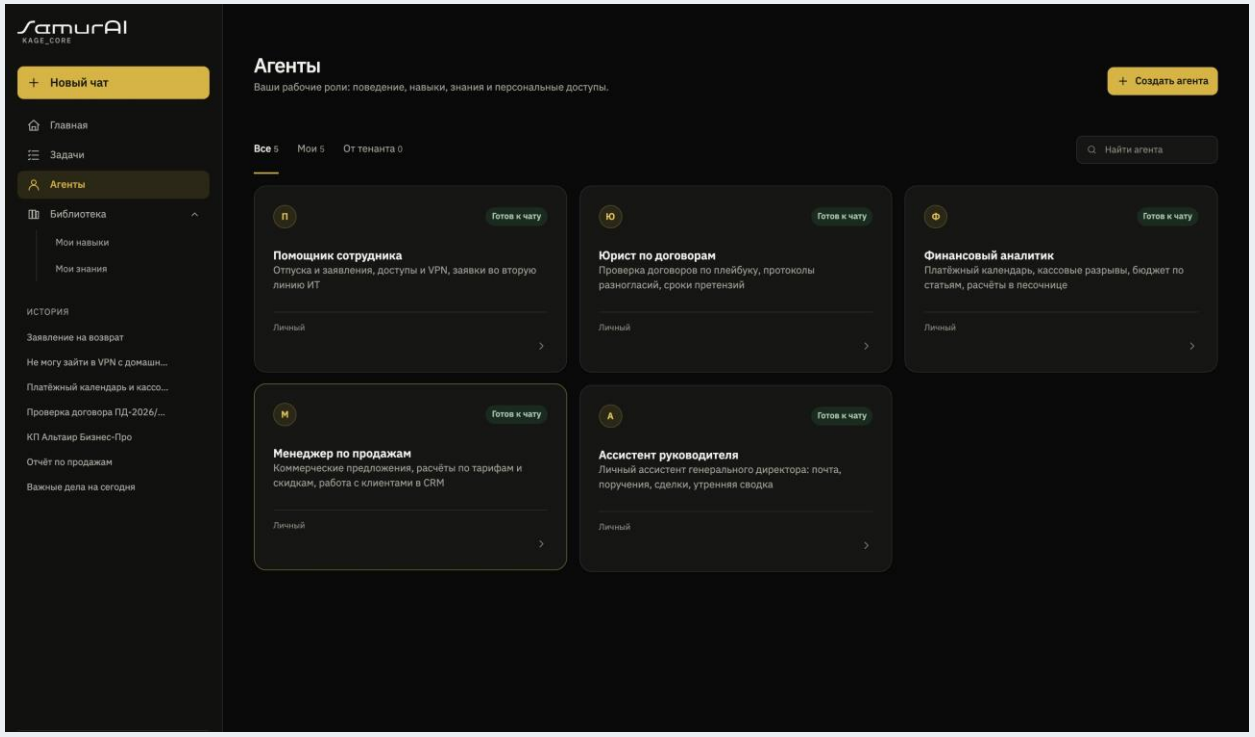
Работает с документами
Классифицирует, извлекает данные, готовит резюме и черновики документов

Отвечает на вопросы по документации
Находит информацию во внутренних источниках и отвечает со ссылками на них

Готовит исследования и отчеты
Собирает данные из разных источников, анализирует и формирует отчеты и презентации

K2TEX

SamurAI: агент выполняет рабочую задачу



Как настраивается

Сотрудник задаёт инструкции, развивает память и сохраняет навыки для повторяемых задач.

С чем работает

Почта, календарь, CRM, Jira и Confluence и другие корп системы. Агенты работают в собственном контуре на локальных моделях.

Как запускается

По запросу сотрудника или по расписанию.

Контроль остаётся у человека

Сотрудник проверяет результат и принимает решение.

Механика работы

1 Запрос и контекст

Учитывает долгосрочную память, инструкции и навыки пользователя.

2 План выполнения

Разбивает задачу на шаги и показывает план пользователю.

3 Данные и подготовка

При необходимости обращается к системам. Готовит письмо, документ или действия.

4 Уточнение и согласование

Запрашивает недостающие сведения и подтверждение действий, когда это требуется.

5 Выполнение и результат

Выполняет разрешённые действия, присылает результат и ждёт дальнейших указаний.

Как понять, что сценарий подходит для ИИ

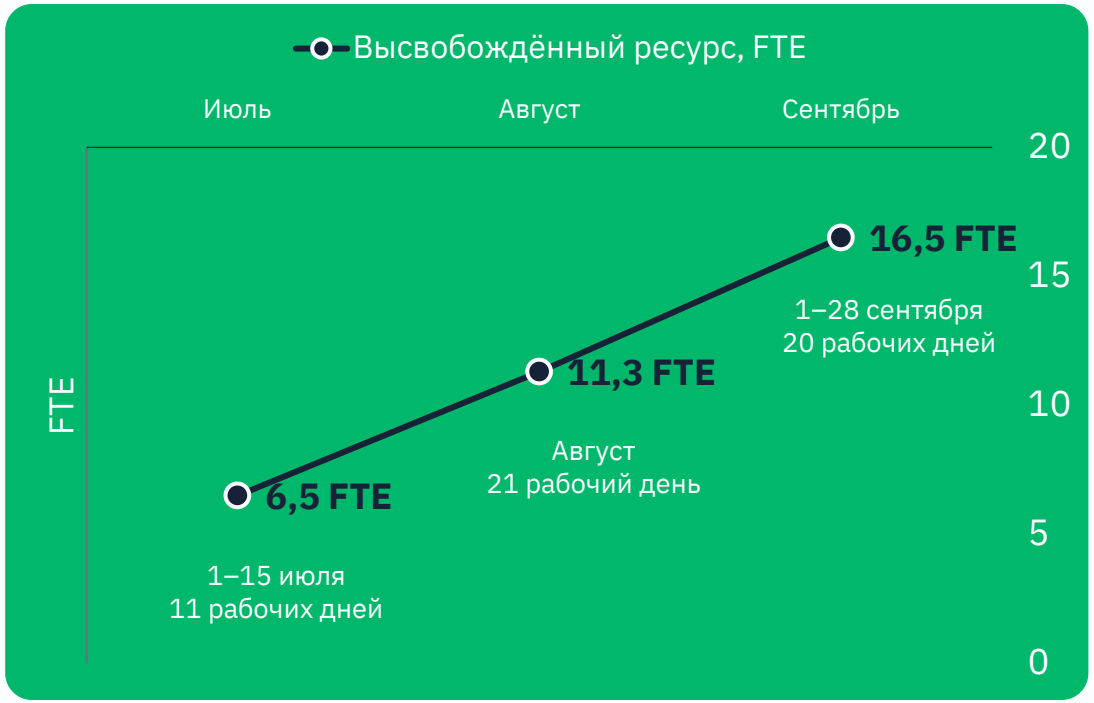
Оцениваем сценарий на реальных задачах до масштабирования.

Что проверяем	На какой вопрос отвечаем
Объём работы	Сколько времени сейчас занимает задача? Достаточен ли объём, чтобы её ускорение дало заметный эффект?
Вклад ИИ	Какую часть работы ИИ действительно выполнит? Сколько действий останется человеку?
Качество результата	Справляется ли ИИ с реальными примерами? Сколько времени требуется на проверку и исправления?
Экономика	Превышает ли ценность высвобождённого времени затраты на работу решения, поддержку и развитие?

Выбираем сценарий по результатам проверки на реальных задачах: полезная работа, приемлемое качество и положительная экономика.

SamurAI: рост использования и высвобождённого ресурса

Высвобожденный ресурс



FTE = высвобождённые часы / (рабочие дни периода × 8 часов). Периоды наблюдения различаются.

Какие задачи передают агентам

Июль–сентябрь 2026

Поиск информации в корпоративных системах
≈38%

Подготовка документов, отчётов и таблиц Excel
≈17%

Ведение календаря и планирование встреч
≈13%

Работа с почтой
≈10%

Контроль задач и сроков проектов
≈9%

Поиск и обновление данных в CRM
≈6%

Работа с договорами
≈3%

Другие задачи
≈3%

Повторяющиеся задачи по расписанию
15–20%

Доли приблизительные. Повторяющиеся задачи по расписанию входят в категории выше.

Из чего складывается экономика ИИ

Сопоставляем стоимость работы ИИ и денежную оценку высвобождённого рабочего ресурса за один период.

Что входит в затраты

Оборудование

Серверы и GPU для локальных моделей.

Эксплуатация и поддержка

Электричество, работа инженеров и подрядчиков, которые обеспечивают работоспособность инфраструктуры и сервисов.

Развитие решений

Работа команды над ИИ-продуктами, интеграциями и доработкой инструментов под потребности сотрудников.

Внешние модели и сервисы

Подписки и платежи за внешние инструменты. Добавляем их к стоимости продукта, который их использует.

Как оцениваем результат

Сэкономленное время, часов за месяц

Разница между временем работы над задачей человека без ИИ и временем решения этой же задачи с помощью ИИ.

Сэкономленные деньги, ₽ за месяц

Стоимость сэкономленного времени при усредненной ставке за 1 час работы сотрудника

Затраты, ₽

Капитальные затраты: стоимость сервера с GPU
Оперативные затраты: ФОТ команды + электричество + лицензии

Как считаем сэкономленные деньги

01 **Собираем задачи**

Объединяем связанные обращения в кластеры задач.

Оценочная модель

02 **Модель классифицирует работу**

Определяет тип задачи и ее сложность

Оценочная модель

03 **Модель оценивает время без ИИ**

По классификации оценивает трудоёмкость. Учитывает грейд сотрудника.

04 **Верифицируем оценку ИИ модели с экспертом**

Получаем оценку от профильного специалиста или руководителя функции и корректируем предоставленную ИИ оценку при необходимости

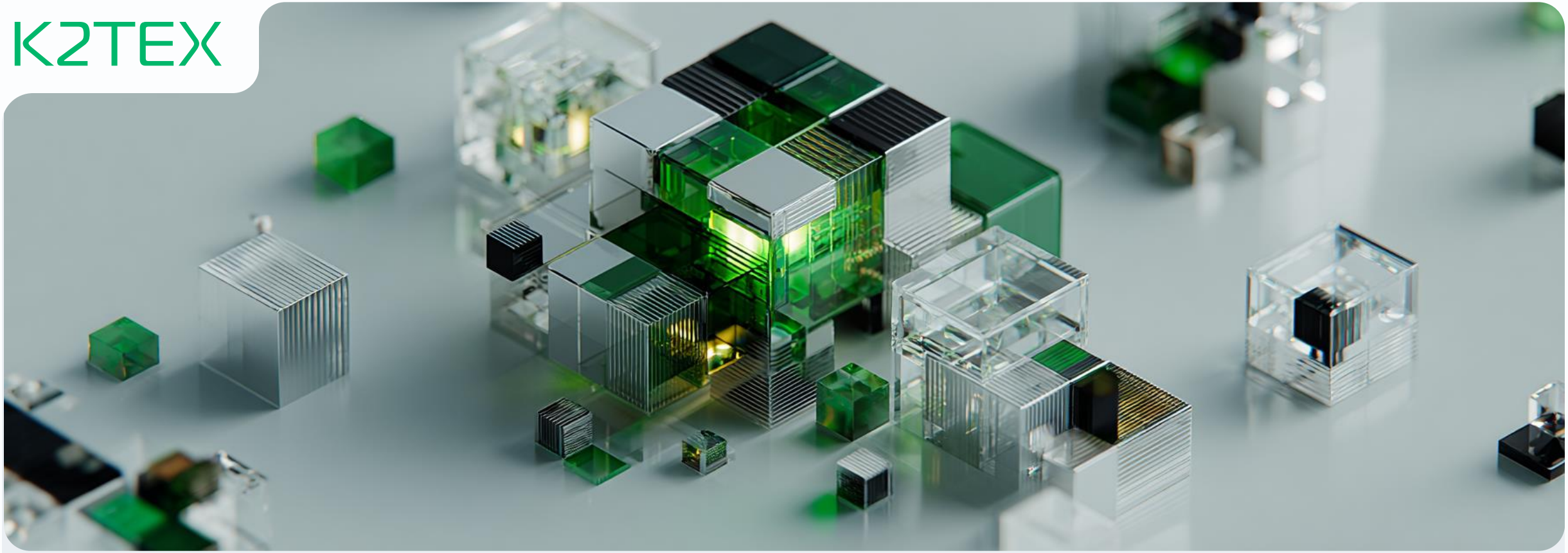
05 **Рассчитываем высвобождённое время**

Сопоставляем оценку времени работы сотрудника без ИИ со временем выполнения той же задачи с ИИ.

06 **Переводим сэкономленное время в деньги**

По усредненной ставке за 1 час работы сотрудника.

K2TEX





Василий Мухин

Директор направления ИИ-решений
для бизнеса K2Tex

VMukhin@k2.tech