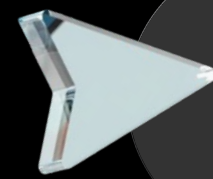


Подписание договора банковского обслуживания через приложение ГосКлюч



без бумаги



Проблема, которую решали



Подписание договора банковского обслуживания оставалось полностью бумажным процессом — требовало личной встречи, ручной подписи, сопровождалось затратами на печать, доставку и хранение документов и не соответствовало современным ожиданиям клиентов к удобному и быстрому онлайн-опыту.

Что сделали



Впервые в России
перевели ДБО
в онлайн



Используем усиленную
неквалифицированную
подпись УНЭП



Подписание
через приложение
Госключ

УНЭП – что это?

Надежный и
удобный инструмент
подписи

Закреплен в
банковском и трудовом
законодательстве



Обеспечивает авторство
и неизменность
документа

В обороте уже 20 млн
сертификатов

Инициировали изменения ФЗ

Для того, чтобы отказаться полностью от бумажного подписания СБЕР инициировал изменения в часть 1 статьи 30 Федерального закона от 2 декабря 1999 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности, которая дает возможность подписания ДБО с использованием УНЭП в Госключе, в том числе при приеме на обслуживание при личном присутствии



Как работает новый процесс



Клиент заказывает
карту на сайте
или в СБОЛ



Подписывает ДБО
онлайн через
Госключ



Карта доставляется
без бумажных
документов

- ⌚ До 1 мин подписание ДБО
- ⌚ 3 мин скачивание приложения и установка УНЭП

Преимущества для клиента



✓ Подписание за пару минут

✓ Все безопасно
и юридически значимо

✓ Современный
клиентский опыт

Преимущества для банка



✓ Сокращение бумажного документооборота

✓ Оптимизация затрат

✓ Расширение воронки
и ускорение выдачи карт

Преимущества для банка

9,6 тонн бумаги

экономия при масштабировании
1 920 000 листов

600 кг бумаги

экономия в курьерской
доставке 120 000 листов

40 минут

экономия времени на дороге МВС
для печати ДБО



Демо

The image is a screenshot of the Sberbank mobile application interface. At the top, the Sberbank logo (a green checkmark inside a circle) and the text "СБЕР БАНК" are displayed in green. Below this is a white navigation bar with a back arrow icon on the left and the text "Оформите карту Сбера" (Form card Sber) in bold black font. Under the navigation bar, there is a white card with rounded corners containing the text "Заберите в удобном офисе банка и сможете зайти в СберБанк Онлайн" (Take in a convenient bank office and you will be able to log in to Sberbank Online). Below this card is a large green button with the text "Оформить" (Form) in white. At the bottom, there is a light gray card with rounded corners containing the text "Или станьте клиентом через Единую биометрическую систему" (Or become a client through the Unified biometric system) in bold black font, followed by "Нужна подтверждённая учётная запись Госуслуг и подтверждённая Биометрия в Единой биометрической системе" (Need a confirmed Gosuslugi account and confirmed Biometrics in the Unified biometric system) in regular black font.

Оформите СберКарту онлайн

Моментальную карту доставим, а именную с дизайном на выбор выдадим в офисе

[Оформить доставку](#)[Забрать в офисе](#)

Доставим за 2 часа



Использовать данные
с Госуслуг



Заполнить все поля
вручную



СберКарта Мир
Выпустим карту бесплатно

госуслуги

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

Восстановить

Войти

Войти другим способом

QR-код

Эл. подпись

Не удаётся войти?

Зарегистрироваться

Расскажите о себе

Заполнено на 30%

+10% за шаг

1

Контактник, ваша анкета готова. Проверьте данные и продолжите оформление. Если есть ошибки, заполните анкету заново вручную

Создание анкеты

МФП

Личные данные

Имя

☐ Нет ответа

Пол

Мужской

Женский

Ваш основной телефон

Дата рождения

Основной документ

Серия и номер паспорта

Место рождения

Дата выдачи

Код подразделения

Как вы получили

Адрес регистрации (город, улица, дом)

Адрес проживания (город, улица, дом)

Продолжить шаг

Следующий шаг

 СБЕРБАНК

Как хотите получить карту?

Проверьте возможность доставки

Курьер доставит карту в Санкт-Петербурге, Уфе и Казани. Введите свой адрес, чтобы убедиться в возможности доставки.

Адрес доставки (город, улица, дом)

X

Q

 По вашему адресу доступна бесплатная доставка



2019

Карточка

Комментарий к адресу

520

Дата и время доставки

Выберите дату

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
14 Воскр.	15 Воскр.	16 Воскр.	17 Воскр.	18 Воскр.	19 Воскр.	20 Воскр.

Выберите диапазон времени

09:00 – 11:00	11:00 – 13:00	13:00 – 15:00	15:00 – 17:00	17:00 – 19:00
19:00 – 21:00				

Продолжить выбор

Отправить заявку

*Представлены тестовые данные

Демо

Советуем заранее скачать Госключ

Приложение нужно, чтобы подписать договор банковского обслуживания онлайн (прямо сейчас) и получите карту быстрее

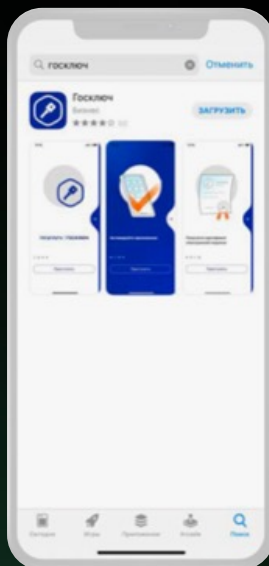
Осталось всего несколько шагов

- 1 Скачайте и установите приложение Госключ
- 2 Подпишите договор банковского обслуживания с помощью Госключа
- 3 Дождитесь выездного менеджера с вашей картой

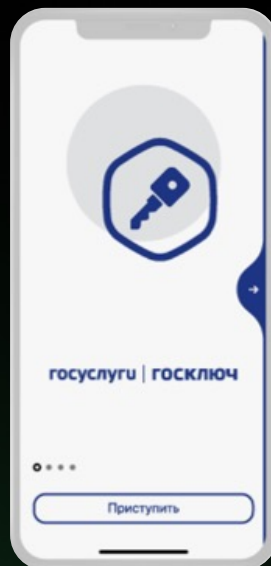


Госключ — официальный сервис Минцифры России. Использовать его безопасно, а подпись имеет такую же юридическую силу, как и бумажная

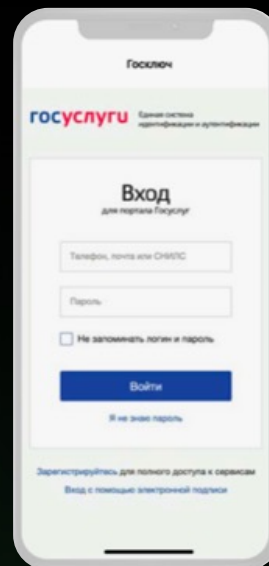
Скачать приложение



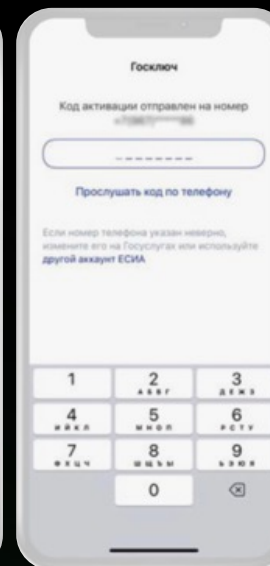
1. Скачиваем из магазина приложений



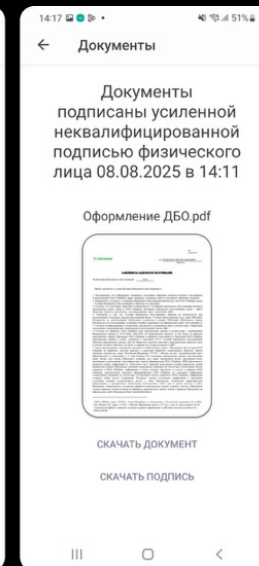
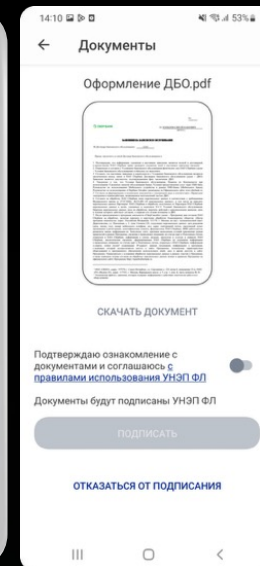
2. Устанавливаем приложение на смартфон



3. Вводим логин-пароль портала Госуслуг и подтверждаем передачу данных



4. Вводим код из SMS, полученного на номер, указанный в учетной записи Госуслуг



Мы – первые

ДБО впервые
доступно онлайн

СБЕР – первый банк
в России, кто сделал это



Новый стандарт
работы с клиентами

