Global CIO
Проект года

ТМ

TATNEFT

Цифровая трансформация автопарка Татнефти

Улучшение цифрового транспортного сервиса для сотрудников за счет создания корпоративного аналога такси



Заказчик: ПАО «Татнефть»
Разработчик и интегратор: ООО БИТ «Мастер»

О заказчике проекта

ПАО «Татнефть» — одна из крупнейших российских вертикально-интегрированных компаний, в составе которой динамично развиваются нефтегазодобыча, нефтепереработка, нефтегазохимия, сеть АЗС, композитный кластер, электроэнергетика, разработка и производство оборудования для нефтегазовой отрасли и блок сервисных структур.

80 лет

Опыт работы в отрасли

>25 лет

Публичная компания с листингом на международном фондовом рынке

5 входит в топ

Крупнейших нефтяных компаний России

10 стран

Присутствия предприятий компании

160 предприятий

В составе группы «Татнефть»

О вендоре и интеграторе

БИТ МАСТЕР

Российская ИТ-компания, которая более 20 лет создает, внедряет и сопровождает решения для цифровизации транспортных процессов в России и странах СНГ. Разработчик «ТМ: Корпоративные поездки» и других решений на Платформе ТМ.

tmcorp.pro
+7 (495) 128-06-80
sales@tmcorp.pro

с 2003 года

создает, внедряет и сопровождает решения для цифровизации транспортных процессов

60+

реализованных проектов в корпоративном и государственном секторе

Продукты включены в реестр российского ПО

ФОНД СОДЕЙСТВИЯ ИННОВАЦИЯМ

Грантополучатель Фонда содействия инновациям

Аттестация АС, класс защищённости «1Г»

ISO

ISO сертификация

Нам доверяют

и еще десятки компаний по всей России

Газпром нефть / Газпромнефть Ямал · alabuga · Таманьнефтегаз · TATNEFT · LUKOIL · Газстройпром · ЭнергоСбыт · Газпром нефть / Газпромнефть Омский НПЗ · ЕВРАЗ

Предпосылки проекта

ПАО «Татнефть» — пятая объёму добычи нефти компания России, в состав которой входят дочерние общества с локациями в Бавлы, Азнакаево, Нурлате, Альметьевске, Нижнекамске и других городах республики Татарстан.

Сотрудники часто ездят по рабочим вопросам в другие города и локации Татарстана на корпоративных автомобилях, для этих целей используется собственный и арендованный автопарк из 450 единиц транспорта.

Какие узкие места существовали в организации служебных поездок:



Ручная диспетчеризация снижала скорость предоставления транспорта по заявкам



Численность автопарка росла, КПД транспорта снижался



Текущее ПО не справлялось с возрастающей нагрузкой



Слабый контроль поездок и целевого использования транспорта



Сложность управления расходами на автопарк



Разрозненные данные из 1С и телематики не давали прозрачности использования транспорта

Проблематика базовой цифровизации корпоративных автопарков

В крупных организациях чаще всего решены базовые задачи управления транспортом:
учет ТС, ТОиР, учет топлива, фиксация показателей с датчиков БС МТС и маршрутов передвижения.

⚠ Уровень №1

Ручное управление

Есть учетная система, но процессы управления и диспетчирования транспорта ведутся в разрозненных таблицах, на бумаге, в чатах, в телефонных звонках.

- ✕ Отсутствие оперативной информации и контроля
- ✕ Неэффективное ручное планирование и диспетчирование техники
- ✕ Отсутствие прозрачности занятости ресурсов и статуса заявок для заказчиков техники

⚠ Уровень №2

Базовая цифровизация

Есть система учета и мониторинга транспорта, но процессы планирования и диспетчирования транспорта ведутся в разрозненных системах, таблицах, на бумаге, в чатах, в телефонных звонках.

- ✓ Есть учетная система, инструменты контроля и информация для анализа расходов
- ✕ Неэффективное ручное планирование и диспетчирование техники
- ✕ Отсутствие прозрачности занятости ресурсов и статуса заявок для заказчиков техники

✓ Уровень №3

Максимальная эффективность и контроль

Единая система управления, планирования и диспетчирования транспорта Платформа ТМ, интегрированная с системами учета и мониторинга.

- ✓ Единая система для приема заявок, планирования и диспетчирования техники, интегрированная с системами учета и мониторинга
- ✓ Автоматическое планирование и диспетчирование техники, максимальная эффективность использования техники
- ✓ Прозрачность занятости ресурсов и статуса заявок, оперативная информация для принятия управленческих решений

Проблематика базовой цифровизации корпоративных автопарков

Также крупные организации с базовой автоматизацией отмечают у себя следующие типичные проблемы:

- ✕ Водители и автомобили простаивают, но жалоб на нехватку транспорта становится больше.
- ✕ Сложно понять, кто, куда и зачем ездит, нет прозрачных данных.
- ✕ Высокие транспортные расходы без обоснования.
- ✕ Невозможно быстро получить транспорт даже при его наличии.

Зоны реальных потерь

Низкий КПД транспорта

Отсутствие прозрачных данных и контроля

Потеря средств/рост затрат

Человеческий фактор: низкая скорость обработки, ошибки

Решение

Отечественная разработка № 7868
в реестре отечественного ПО

«ТМ: Корпоративные поездки» поднимает организацию служебных поездок и управления автопарком на новый уровень. Автопарк работает на 30–60% эффективнее при тех же или меньших ресурсах.

В ходе проекта в ПАО «Татнефть» внедрено решение «ТМ: Корпоративные поездки» и реализовано несколько ключевых решений, которые позволили закрыть основные потребности организации:

01

Автоматический подбор транспорта обеспечивают алгоритмы системы, которые:

/ Учитывают сотни параметров по заявке

/ Равномерно распределяют предварительные и срочные заказы

/ Автоматически формируют маршруты, исходя из внешних факторов

02

Внедрены лимиты поездок в часах для сотрудников подразделений, чтобы исключить нецелевое использование транспорта. Часы списываются автоматически, а их остаток можно отслеживать в мобильном приложении.

03

Встроенная геолокация позволяет получать детальные маршруты, статусы заказов и поездок, а также преобразовывать данные в графики и таблицы для формирования отчетности.

04

Изменен принцип работы составных и предварительных заказов. Система автоматически объединяет заявки со схожими маршрутами, также это доступно диспетчерам в ручном режиме

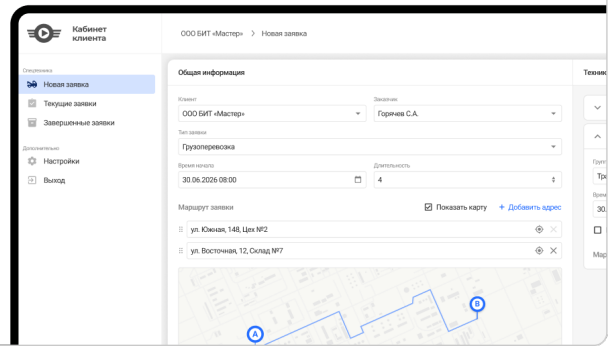
05

Решение интегрировали с используемыми в контуре предприятия системами, включая 1С: УАТ и систему мониторинга транспорта.

Решение

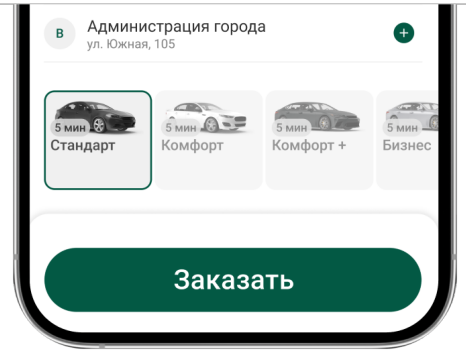
Для удобства сотрудников и улучшения транспортного сервиса реализован ролевой доступ к системе.
Всем участникам доступны следующие компоненты:

1



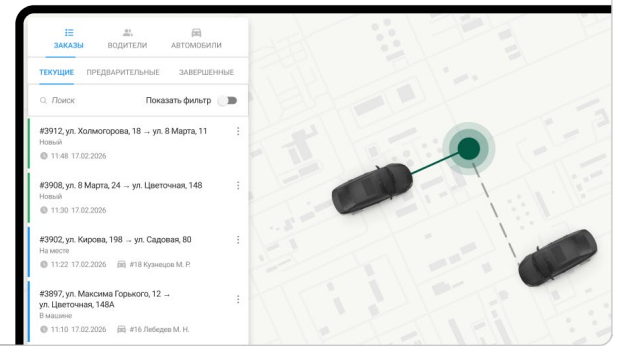
Веб-кабинет пассажира (сотрудника) — для быстрого заказа поездок, оперативного отслеживания статусов и параметров заказа, а также для контроля доступных лимитов по поездкам.

2



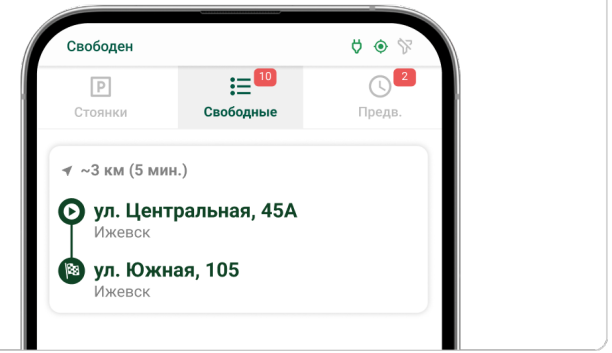
Мобильное приложение пассажира с доступом к системе вне своего рабочего места — также для заказа транспорта, отслеживания статусов и лимитов.

3



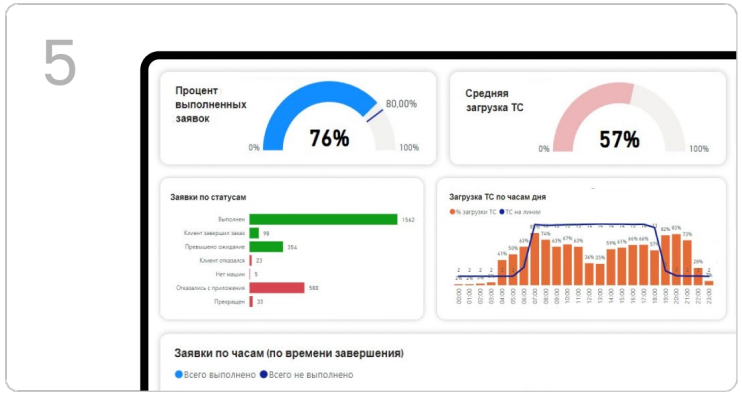
Ядро системы — централизованно собирает заказы, алгоритм автораздачи эффективно и равномерно распределяет их, учитывая десятков параметров.

4



Мобильное приложение для водителей — позволяет полностью построить рабочие процессы: выход на смены, получение заказов с деталями адресов, навигация маршрута, выход на обед, завершение смен.

5



Рабочее место диспетчера позволяет в онлайн режиме контролировать и корректировать работу автопарка быть на связи с водителями, видеть треки передвижения, статусы занятости, анализировать эффективность и целевое использование транспорта.

Уникальность проекта: лимиты

Для сотрудников подразделений внедрены лимиты поездок в часах, чтобы исключить нецелевое использование транспорта.

В настройках системы руководитель может уменьшить или увеличить лимит, установить ограничение в часах.

Часы списываются автоматически, а их остаток можно отслеживать в мобильном приложении.

Каждый месяц лимиты обновляются автоматически.

Уникальность проекта: география

Решение «ТМ: Корпоративные поездки» может работать как для одного объекта, так и для распределенной структуры с десятками площадок.



География проекта предполагала масштабирование системы на поездки не только в контуре предприятия, но и на отдаленные локации месторождений, в города и населенные пункты Республики Татарстан: Казань, Елабуга, Альметьевск, Набережные Челны, Нижнекамск, Бугульма, Бавлы, Азнакаево, Нурлат, Лениногорск, Джалиль.

При этом, для автоматической маршрутизации автомобилей на обширной закрытой территории было невозможно использовать общедоступные картографические сервисы.

Эта задача была успешно решена исполнителем в частном порядке в ходе проекта. Дополнительно на карты было нанесено более 30 000 объектов инфраструктуры Заказчика.

Для открытых зон и населенных пунктов в мобильное приложение водителя был встроен общедоступный сервис навигации.

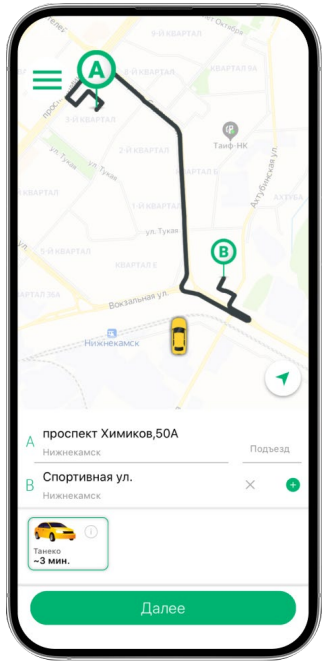
Уникальность проекта: масштабы

Мобильное приложение для заказа поездок на служебном транспорте было растиражировано на 2900 пользователей из разных подразделений компании.

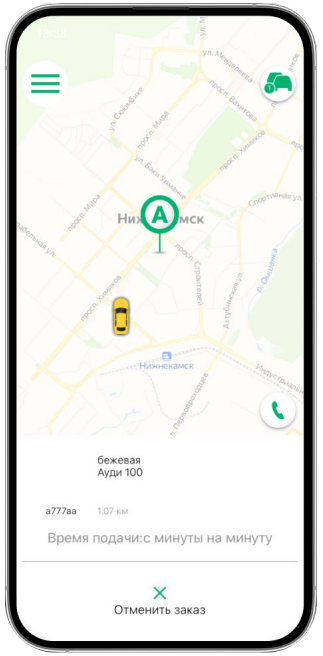
Обучение и адаптация пользователей к новому цифровому сервису прошло легко, благодаря привычному для большинства пользователей интерфейсу и знакомому цифровому опыту заказа обычного такси.



Татнефть — Корпоративное такси



Все на одном экране



Информация о заказе

Сложность реализации

В рамках проекта было реализовано несколько уникальных доработок под клиента:



Разработка логики

Иерархической структуры пассажиров для настройки и применения различных параметров



Разработка функционала

Управления лимитами на поездки сотрудников и подразделений для повышения дисциплины использования служебного транспорта



Адаптация интерфейсов

Мобильных приложений под технические требования различных моделей смартфонов для исключения затрат на обновление ресурсной базы заказчика



Создание частных карт

С нанесением более 30 000 объектов инфраструктуры для реализации автораздачи и построения маршрутов в закрытом контуре

Применимость решения

Платформа ТМ — это специализированная система для оперативного управления корпоративным автопарком и транспортом любой отрасли. На ней созданы готовые решения для различных бизнес-задач: от планирования и диспетчирования до аналитики и обеспечения безопасности.

Подходит для организаций

По структуре, масштабу и специфике

- Распределённая инфраструктура, несколько объектов, площадок.
- Обширная территория, в том числе город, межгород, удалённые объекты
- Сложные условия для работы транспорта

По модели использования транспорта

- Собственный транспорт
- Наёмный транспорт
- Смешанный парк

Нефть и газ | Госсектор | Промышленность | Особые экономические зоны | Горнодобыча, переработка, металлургия | ТЭК | Автохозяйства | Иная специфика

Применимость решения

Гибкость платформы позволяет настроить решение с учетом потребностей организации: ограничения, приоритеты, правила внутри системы.

Например:

- Устанавливать лимиты/бюджеты на поездки по отделам.
- Ограничивать поездки с коротким расстоянием.
- Согласовывать поездки сотрудников у руководителей отделов в режиме онлайн.
- Запрещать поездки вне разрешенной территории/ в нерабочее время.
- Объединять поездки при совпадении маршрутов.
- Принудительно завершать поездки в случае намеренного простоя ТС на заказе (по причине задержки сотрудником).
- Контролировать качество поездок через систему опросов и оценок.
- Ограничивать выпуск ТС в случае актировки (плохие погодные условия).

Применимость решения

В Платформу ТМ заложены инструменты прикладной разработки, которые позволяют гибко менять настройки и адаптировать систему под новые задачи транспортных процессов организации.

Архитектура, компоненты и возможности

Модульная архитектура системы позволяет:

+ кастомизировать готовые решения под любую специфику.
+ внедрять функционал и решения поэтапно — под ваш бюджет и приоритеты.
+ быстро и недорого создавать новые решения внутри платформы под ваши специализированные задачи.

Быстрая интеграция

Система событий и возможности открытого API позволяют интегрироваться практически с любой системой. Есть готовые интеграции с системами 1С:УАТ, СКАУТ, Автограф.

Low-code инструменты

Позволяют регулярно оптимизировать систему, перенастраивать ее под новые вводные и процессы. Дают возможность быстрой проверки гипотез в рамках транспортного ландшафта предприятия без привлечения интегратора.

Ваш автопарк может работать эффективнее

Получите доступ ко всем функциям программы в рамках **пилотного проекта** и посмотрите, как изменится работа автопарка вашей организации.



Алексей Якушкин

Руководитель корпоративного направления

tmcorp.pro

+7 (495) 128-06-80

sales@tmcorp.pro