

# ПРОЕКТ АВТОМАТИЗАЦИИ ФАУ «ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА»

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
И ПРОЦЕДУР УПРАВЛЕНИЯ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТЬЮ



ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА  
РОССИИ

**NAUMEN**  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

# ОБ УЧРЕЖДЕНИИ



## Федеральное автономное учреждение «Главное управление государственной экспертизы»

### ФАУ «Главгосэкспертиза России»

является государственным учреждением, подведомственным Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, уполномоченным на проведение государственной экспертизы.



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

## Исходные данные:

# 12

Услуг в электронном виде:

- Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий
- Проверка достоверности определения сметной стоимости
- Технологический и ценовой аудит обоснования инвестиций

# 8 000 +

Заявителей (Заказчиков)

# 13

Подразделений по России со своими уникальными процессами

# 6 650

Проектов в год



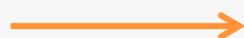
# ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

II квартал

2017

Предпроектное  
обследование  
учреждения

Описание текущих бизнес  
процессов, разработка  
модели TO BE



III квартал

2017

Пилотное тестирование  
с пользователями  
Системы

Получение качественной  
обратной связи от реальных  
пользователей Системы



IV квартал

2017

Опытно-промышленная  
эксплуатация на живых  
проектах

Прохождение всего ЖЦ  
проекта

Декабрь

2017

Внедрение АИС  
«Главгосэкспертиза»



2018

Эксплуатация АИС  
«Главгосэкспертиза»

# ИННОВАЦИИ

## Поиск

Несколько вариантов поиска, реализованных максимально понятным для пользователей образом:

- **Полнотекстовый поиск** по атрибутам системы;
- **Семантический поиск** по документам и файлам проектной документации;
- **Сложный поиск**, который использует различные логические операторы в поисковом запросе.



## Сравнение версий

- **Цветовое отображение различий** в двух версиях документов;
- **Отображение местоположений** изменений в документе;
- **Подсчет процента изменений новой версии** документа по отношению к предыдущей;
- **Возможность осуществить быстрый переход по изменениям**, не пролистывая постранично большой документ.

# « ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА » 2.0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ АИС

# 2.0

## 01

**Объединена вся филиальная сеть** и ЦА в едином информационном пространстве

## 02

**Автоматизированы 12 услуг**, предоставляемых ФАУ «Главгосэкспертиза»

## 03

**Внедрены через АИС** единые стандартизованные процессы оказания услуг во всем Учреждении

## 04

**Обеспечена прозрачность** и управляемость процессами оказания услуг

## 05

**Автоматизирована работа** экспертных межфилиальных групп



**NAUMEN**  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

# « ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА » 2.0

## ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

# 2.0

- 01. Сервис интерактивного взаимодействия с заявителем:** электронное заявление, пакетная загрузка проектной документации, многофункциональный личный кабинет, интеграция с ЕСИА
- 02. Автоматизация сквозного процесса оказания услуги:** от подачи заявления через СИВЗ до выдачи готового заключения и формирования архивного дела экспертизы
- 03. Личные кабинеты пользователей:** полный перечень и контроль задач
- 04. Инструменты планирования и мониторинга:** визуализация ключевых показателей проекта, ресурсное управление проектами
- 05. Производственный документооборот:** настройка маршрутов согласования, конструктор шаблонов документов, подписание документов УКЭП, интеграция с МКС
- 06. Единые реестры:** реестры экспертов, объектов капитального строительства, проектов и заключений
- 07. Интеграция с онлайн-редактором:** работа с текстовыми документами в системе в многопользовательском режиме и режиме рецензирования
- 08. Подсистема анализа данных:** семантический поиск, автоматическое сравнение версий проектной документации
- 09. Построение отчетности:** формирование регламентированных и нерегламентированных отчетов
- 10. Гибкое администрирование:** настройка прав доступа к объектам, ролей пользователей, плановых дат, уведомлений, делегирования задач

# ИТОГИ В ЦИФРАХ



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

1 998

**Выдано заключений**

10528

**Создано заявлений**

(в Подсистеме взаимодействия с заявителем)

19.12.2017

**Запуск** в промышленную эксплуатацию

3 121

**Проектов** в работе

3 562

**Активных пользователей** ЛК

1 619

**Активных пользователей** Системы

177 244

**Количество электронных документов**

1,5 ТВ

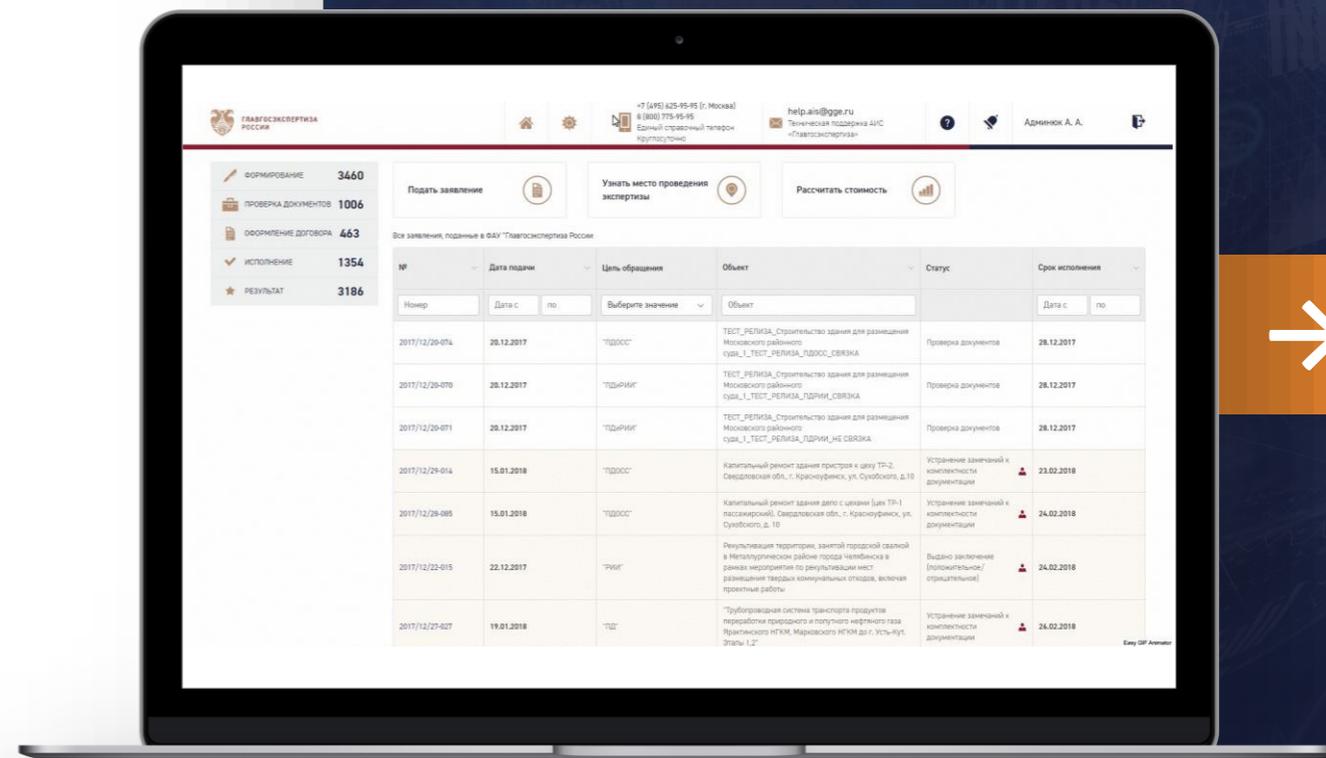
**Проиндексировано** для умного поиска

# 01. СЕРВИС ИНТЕРАКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАЯВИТЕЛЕМ

- ❖ Многофункциональный личный кабинет заявителя
- ❖ Интеграция с ЕСИА и ЕПГУ, ФНС, ФИАС, банки
- ❖ Упрощенная процедура заполнения заявления за счет автозаполнения данными из интегрированных источников
- ❖ Форматно-логический контроль при формировании заявления
- ❖ Автоматическая генерация документов на основе заявления и подписание документов УКЭП
- ❖ Автозаполнение заявления на основе уже поданных или созданных ранее
- ❖ Отображение хода исполнения каждой услуги
- ❖ Автоинформирование заявителя о состоянии проекта (sms, e-mail, уведомления в личном кабинете)
- ❖ Возможность ведения переписки с ФАУ “Главгосэкспертиза” в электронном виде в качестве юридически значимого документооборота
- ❖ Калькулятор расчета стоимости услуги
- ❖ Автоматическое определение места проведения экспертизы

ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

АИС ГГЭ 2.0



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

## 02. АВТОМАТИЗАЦИЯ СКВОЗНОГО ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ И ВСЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ

АИС ГГЭ 2.0



### Сервис интерактивного взаимодействия с заявителем

- + Подача заявления



### Экспертиза

- + Формирование замечаний
- + Устранение замечаний
- + Формирование заключения



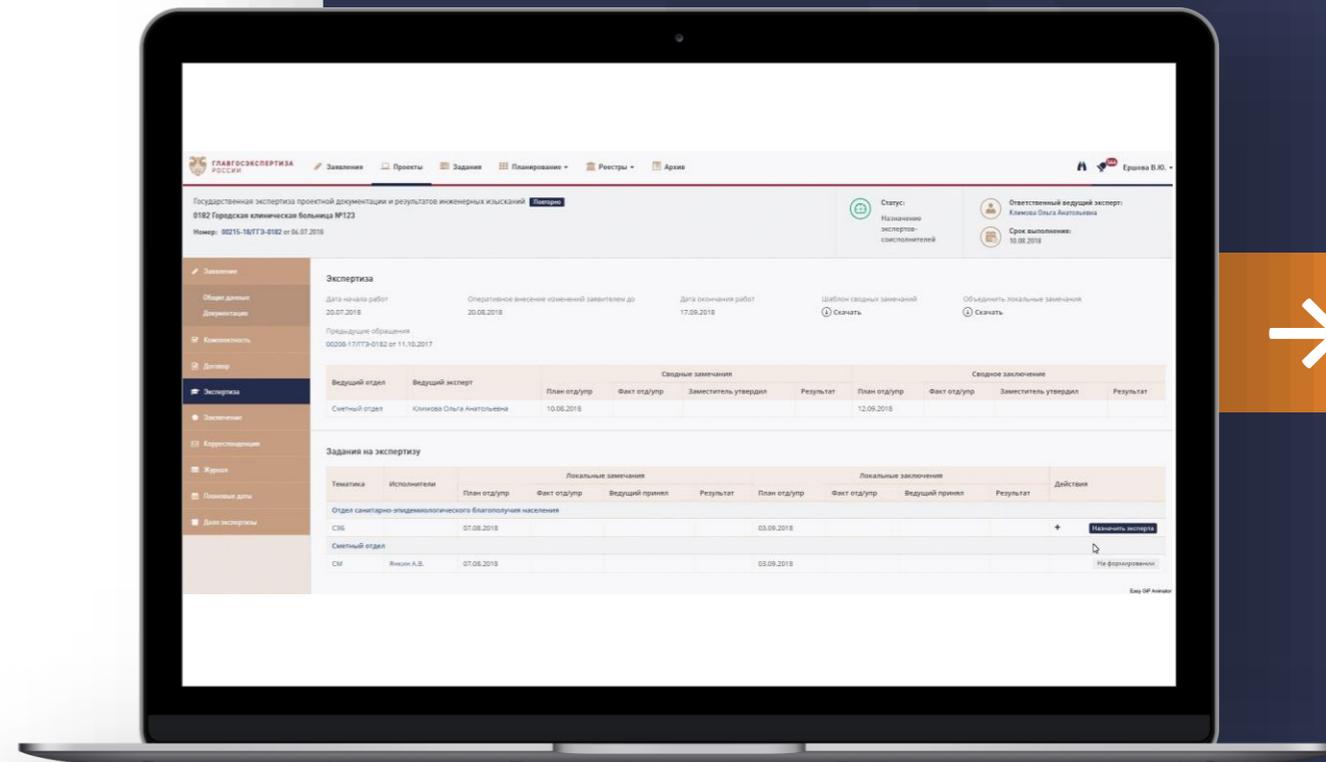
### Подготовка к экспертизе

- + Регистрация заявления
- + Проверка комплектности
- + Расчет стоимости услуги
- + Формирование, согласование, подписание УКЭП договора



### Завершение работы

- + Формирование закрывающего пакета документов
- + Передача заключения заявителю в личный кабинет
- + Помещение проекта в электронный архив



NAUMEN

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

## 03. ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ И ВСЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ

АИС ГГЭ 2.0



### Для заявителей

- + Полный перечень поданных заявлений
- + Быстрый переход на страницу заявления
- + Контроль сроков и состояния заявления



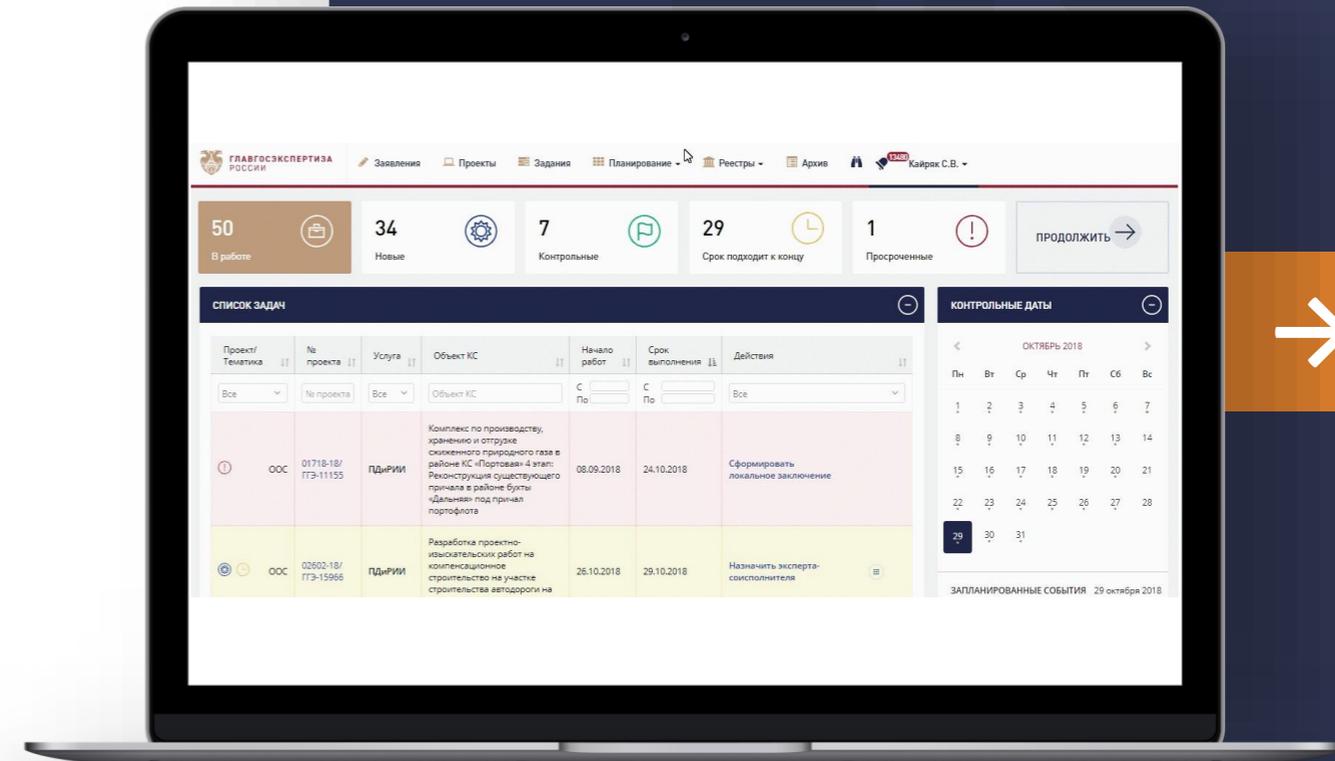
### Для исполнителей

- + Полный перечень задач пользователя в одном месте
- + Быстрый переход к выполнению задач
- + Контроль сроков задач



### Для руководителей

- + Контроль выполнения задач курируемого процесса
- + Мониторинг KPI



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

# 04. ИНТЕРФЕЙСЫ ПЛАНИРОВАНИЯ И МОНИТОРИНГА

Интерфейсы планирования позволяют руководителям планировать выполнение проектов в указанные сроки, а также планировать нагрузку сотрудников распределяя равномерно проекты

Интерфейсы мониторинга позволяют отслеживать текущее состояние выполнения задач и при необходимости принимать превентивные меры

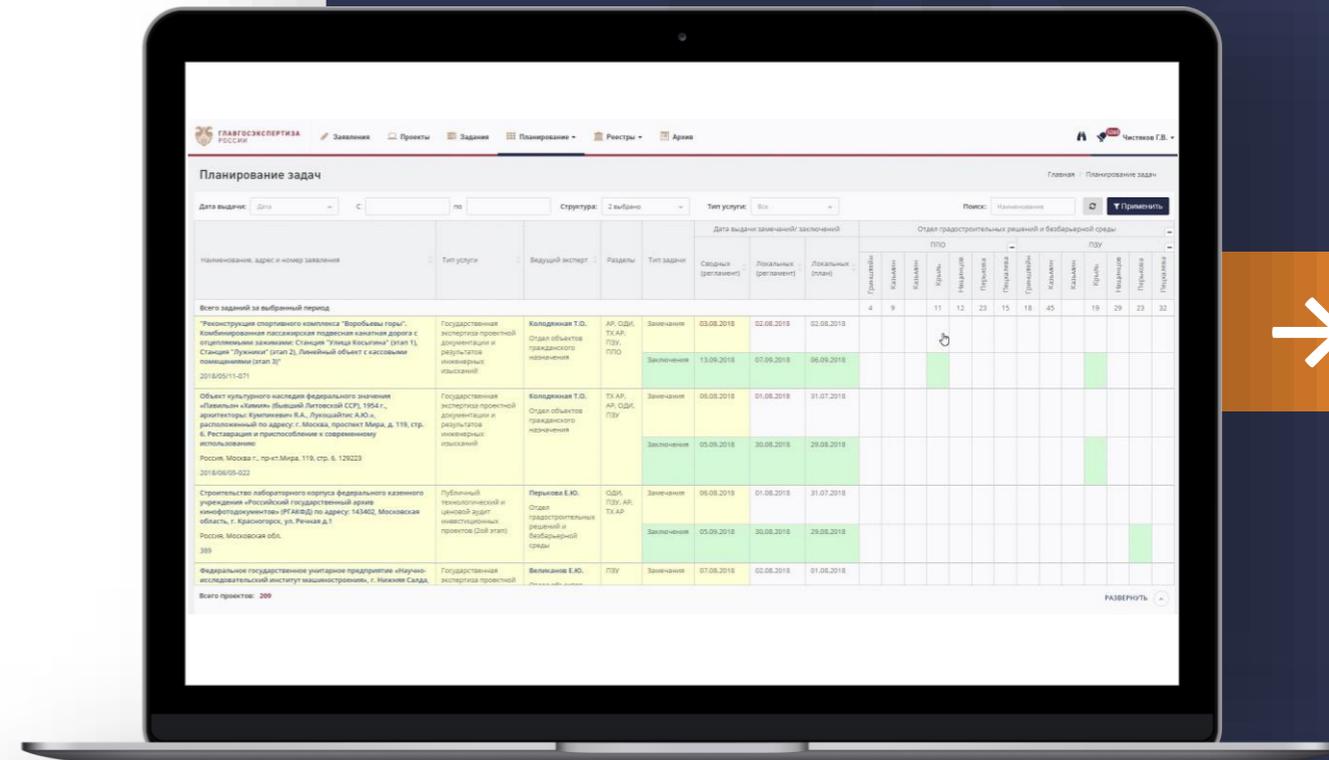


Решает задачи контроля и мониторинга:

- + Отслеживание и контроль заявлений
- + Ход исполнения проектов
- + Загрузка экспертов
- + Выполнение KPI
- + Длительность и сроки задач

ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО БЛОКА

АИС ГГЭ 2.0



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТЯЖИМ БИЗНЕСОМ

# 05. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

ДЛЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО  
БЛОКА

АИС ГГЭ 2.0



## Интеграция с текстовым онлайн-редактором

- + Совместный доступ к документу в онлайн режиме
- + Два режима: редактирование и рецензирование
- + Встраивание онлайн-редактора в интерфейс системы



## Гибкая настройка маршрутов листов согласования

- + С учетом подразделений, ролей, конкретных пользователей системы
- + Различные схемы подписания: последовательное и параллельное



## Делегирование полномочий

- + Полное/частичное
- + Постоянное/на определенный срок



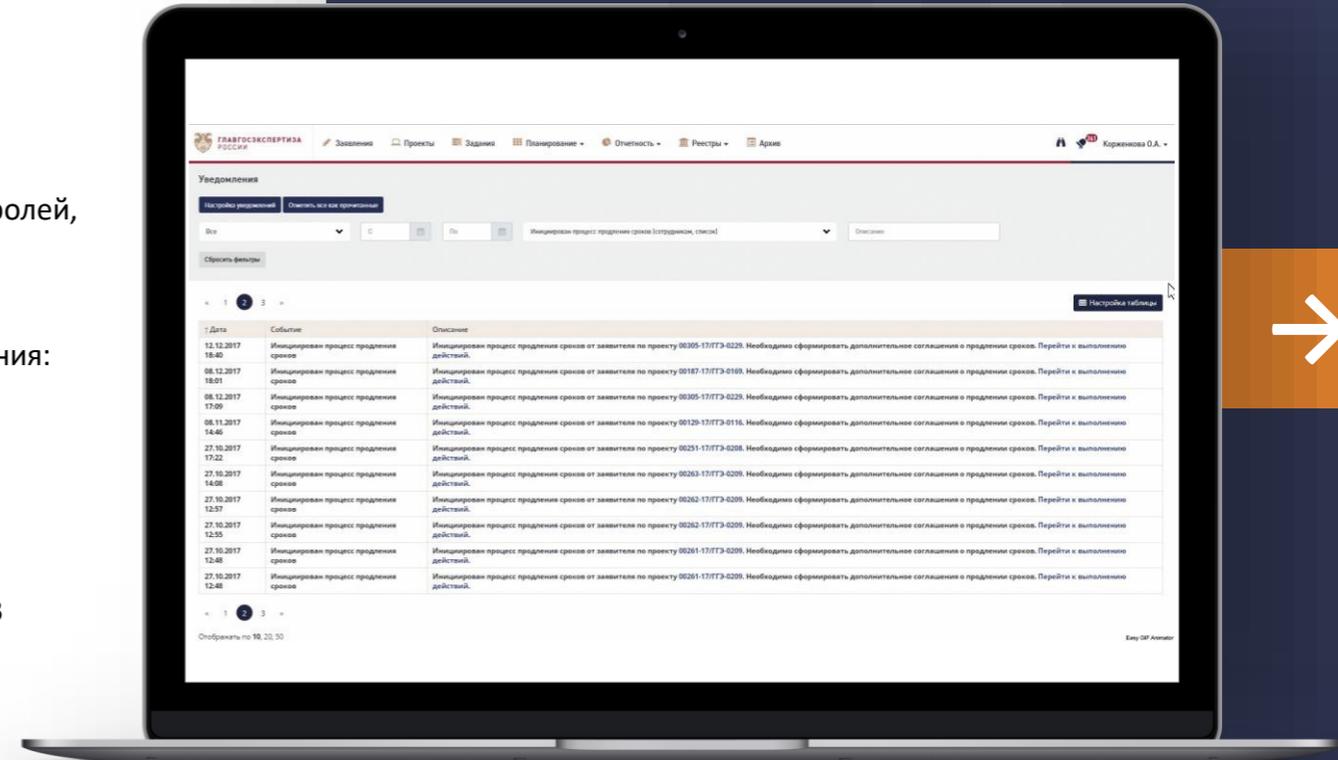
## Модуль настройки шаблонов документов

- + Создание шаблонов в MS WORD в doc формате
- + Метки всех атрибутов системы, логические атрибуты



## Подписание документов УКЭП

- + Интеграция с мкс



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТЯЖИМ БИЗНЕСОМ

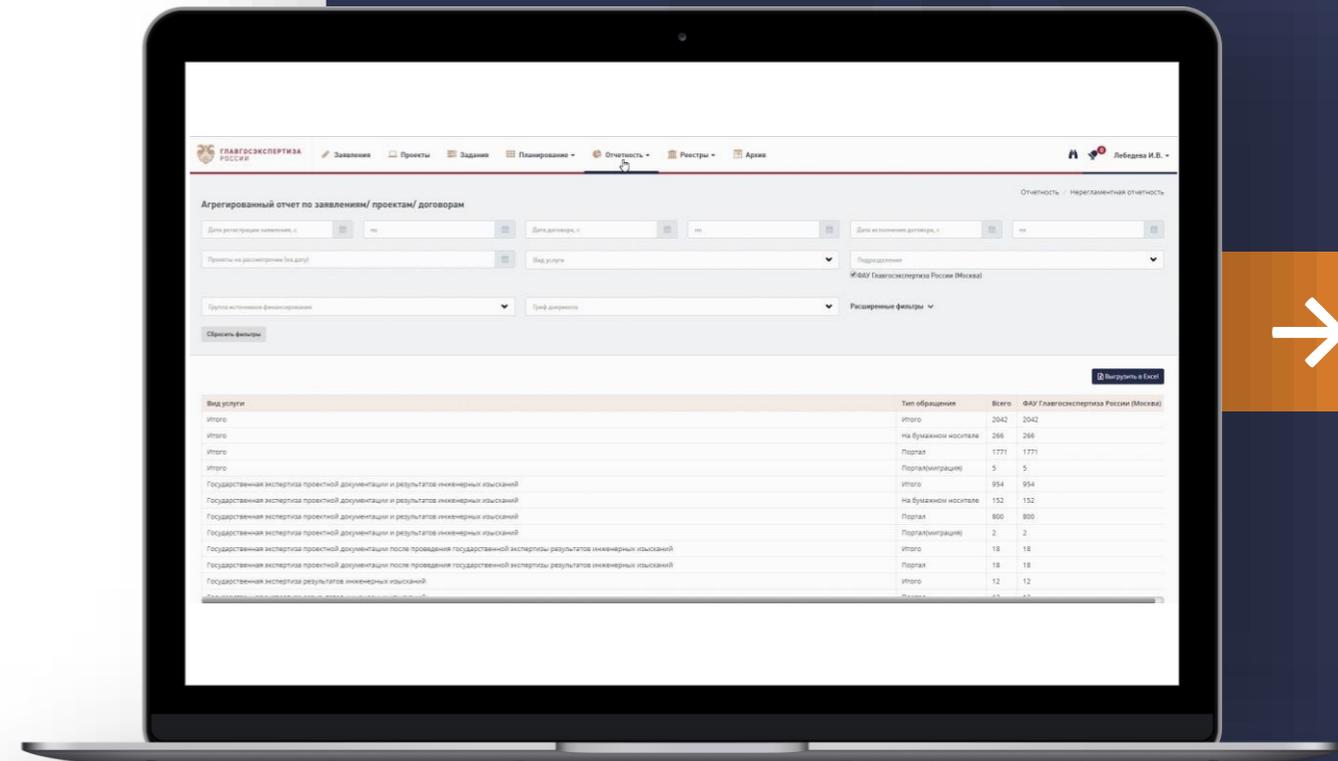
## 06. ПОСТРОЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ

ДЛЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО  
БЛОКА

АИС ГГЭ 2.0

### Функционал

- + Гибкая настройка полей таблицы
- + Возможность выгрузки в Excel
- + 22 отчетные формы
- + Регламентная отчетность
- + Нерегламентная отчетность
- + Уникальная фильтрация



**NAUMEN**  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТУЩИМ БИЗНЕСОМ

# 07. ПОДСИСТЕМА АНАЛИЗА ДАННЫХ

ДЛЯ ВСЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ

АИС ГГЭ 2.0



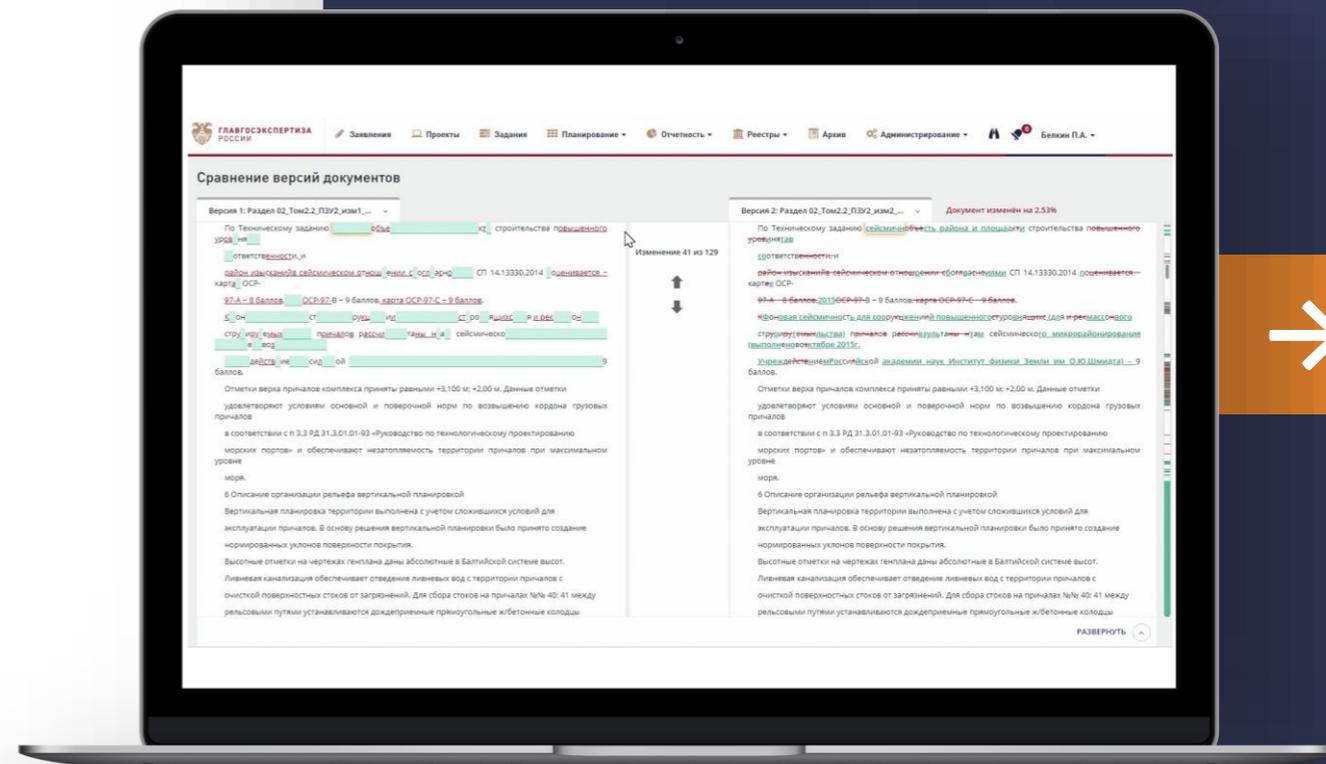
## Поиск

- + Полнотекстовый поиск по атрибутам системы;
- + Семантический поиск по документам и файлам проектной документации;
- + Сложный поиск, который использует различные логические операторы в поисковом запросе.



## Сравнение версий документов

- + Цветовое отображение различий в двух версиях документов;
- + Отображение местоположений изменений в документе;
- + Подсчет процента изменений новой версии документа по отношению к предыдущей;
- + Возможность осуществить быстрый переход по изменениям, не пролистывая постранично большой документ.



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТЯЖИМ БИЗНЕСОМ

## 08. ИНТЕГРАЦИЯ С ОНЛАЙН-РЕДАКТОРОМ

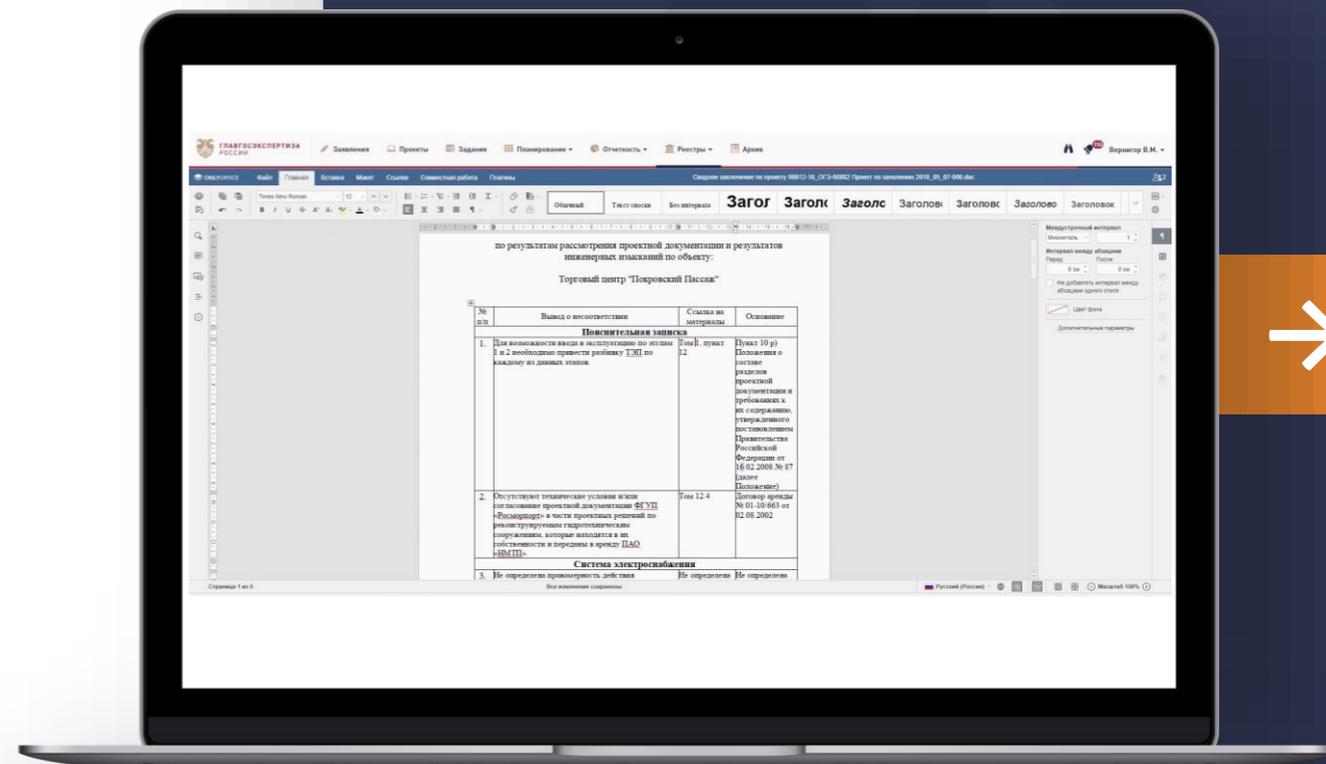
Работа с текстовыми документами в системе в многопользовательском режиме и режиме рецензирования

- + Реализация основных сценариев работы с документом в онлайн-редакторе
- + Организация прав доступа к документу в онлайн-редакторе
- + Реализация интерфейсных форм и переходов



ДЛЯ ВСЕГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ

АИС ГГЭ 2.0



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТЯЖИМ БИЗНЕСОМ

## 09. РАЗВИТИЕ: — ЧТО ДАЛЬШЕ?

### ↩️ Сервис управления взаимоотношениями с клиентом

- + сервис агрегирует данные из всех информационных систем Учреждения
- + формируется профиль клиента с историей взаимодействия

### 👤 Цифровой ассистент Эксперта

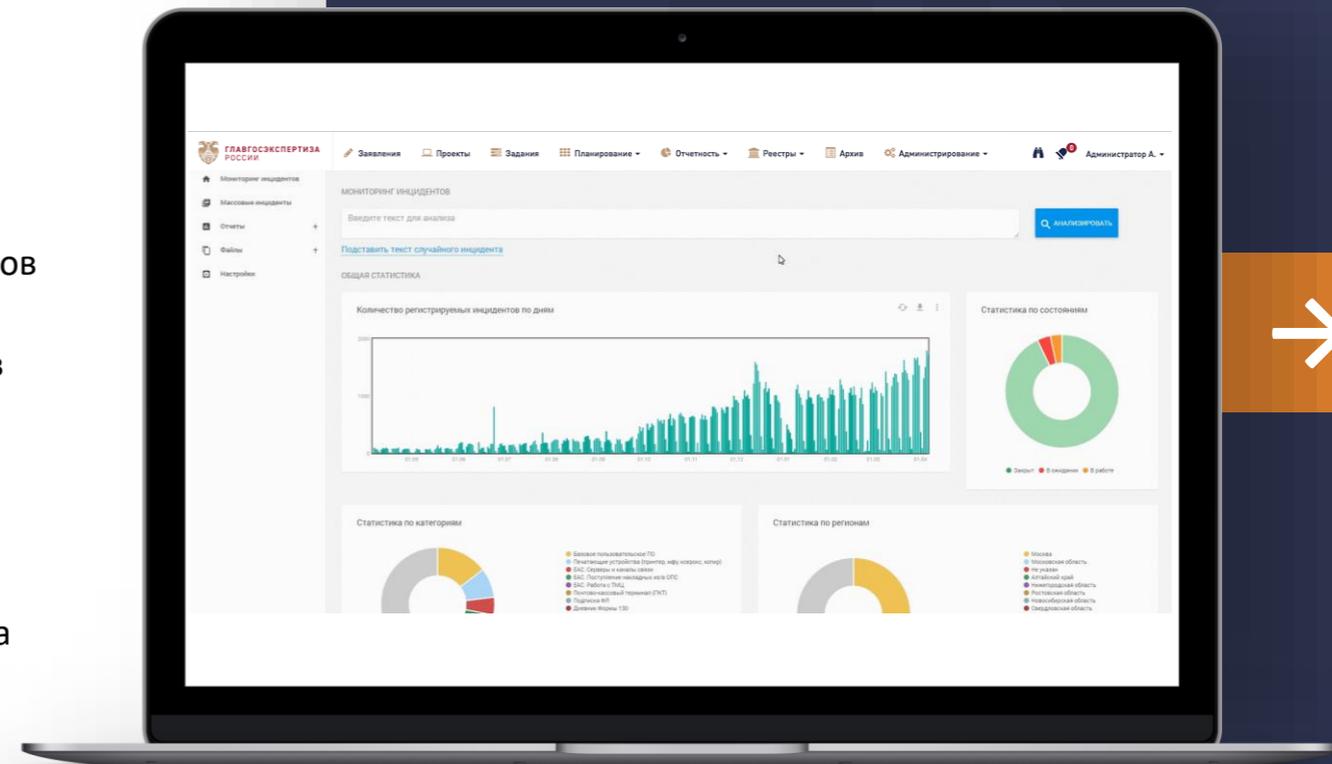
- + система поддержки принятия решений для эксперта
- + интеллектуальный чек лист - опросник под каждый проект экспертизы

### 👔 Цифровой ассистент Заявителя

- + визуализация аналитических разрезов по ключевым показателям проектов экспертизы
- + интеллектуальные подсказки при формировании Заявления, разработка сервиса по предоставлению персонализированных подсказок – варианты ответа, ссылки НПА, готовые шаблоны

ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ И ВСЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ

АИС ГГЭ 2.0



NAUMEN  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РАСТЯЖИМ БИЗНЕСОМ