КАРТА ЖИТЕЛЯ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Сервис поиска потерявшихся животных с искусственным интеллектом



История возникновения проекта

КАРТА ЖИТЕЛЯ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Проблема в 168 000 объявлений

56%

семей в России держат домашних животных — кошек или собак

Их потеря — это не просто утрата вещи, а глубокая эмоциональная травма

168 тыс.

объявлений о пропаже и находке животных было опубликовано в интернете в 2024 году

Это на 17% больше, чем годом ранее — тревожный сигнал

До 98%

бездомных животных — это бывшие домашние питомцы

Традиционные методы поиска — расклейка листовок, объявления в подъездах, школьных чатах — зачастую бесполезны

- Не обеспечивают охвата
- Не работают в режиме реального времени
- Требуют огромных усилий от владельцев, находящихся в состоянии сильного стресса

Область внедрения

Естественное дополнение функционала «Карт жителя Нижегородской области»

Целевая аудитория совпадает

Платформа «Карта жителя» — это персональный цифровой помощник для каждого жителя региона. Владельцы домашних животных — это именно те жители, которым нужна поддержка в критический момент

Платформа уже имеет значительную базу пользователей, что обеспечивает быстрый старт и популяризацию сервиса

01

Единая экосистема для удобства

Цель «Карты жителя» — сделать получение услуг максимально удобным и безопасным. Поиск потерявшегося питомца — это не просто «социальная задача», а важнейшая услуга, которую гражданин ожидает от своего города. Логично, чтобы она была доступна в одном месте — там же, где он оплачивает проезд, получает льготы и узнаёт новость

02

Безопасность и доверие

Все пользователи «Карты жителя» проходят верификацию через ЕСИА. Это создает безопасную среду для общения между владельцем и тем, кто нашел животное, — исключается риск мошенничества и анонимных контактов

03

Социальное направление

Это не коммерческий продукт, а благотворительная инициатива, реализованная в рамках государственной платформы. Это соответствует миссии КЖНО — улучшать качество жизни граждан и повышать уровень доверия к цифровым инициативам региона

04

Развитие инфраструктуры

Интеграция позволяет использовать существующую инфраструктуру (мобильное приложение, веб-портал, каналы связи) для быстрого масштабирования сервиса и его популяризации среди широкой аудитории

05

Обоснованность выбранного решения

КАРТА ЖИТЕЛЯ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



Доступность

Сервис бесплатен и доступен любому пользователю приложения «Карта жителя Нижегородской области». На сайте проекта также предусмотрена возможность взаимодействия с приютами и питомниками



Простота использования

Технология работает с обычными фотографиями, сделанными на смартфон, без необходимости в специальном оборудовании (например, считывателе чипов)



Превосходство над ручным поиском

В отличие от просмотра групп в соцсетях или расклейки листовок, ИИ не устаёт, не пропускает объявления и не зависит от географического охвата одного человека



Универсальность по сравнению с чипированием

Решение по распознаванию по фотографии работает с любыми животными — чипированными и нет, породистыми и беспородными. Это ключевое преимущество перед системами, основанными на чипировании



Быстрота и масштабируемость

По сравнению с другими цифровыми платформами, где пользователи сами ищут совпадения, наше решение активно ищет пары «потерял — нашёл» и оповещает пользователей, что повышает эффективность в разы

Цели и задачи проекта

КАРТА ЖИТЕЛЯ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

- **Использовать технологии искусственного интеллекта** для быстрого и точного поиска пропавших собак и кошек по фотографиям
- Протестировать систему распознавания в реальных условиях и подготовить её к официальному признанию в качестве альтернативного способа идентификации животных
- **Мотивировать людей** более ответственно относиться к содержанию своих питомцев
- **Поддерживать** тех, кто помогает животным, и способствовать развитию культуры заботы о животных
- Обеспечить возможность использования системы с обычного смартфона без необходимости в специальном оборудовании
- **Сократить время поиска** и повысить шансы на воссоединение семьи и животного
- Реализовать проект как **некоммерческую инициативу**, направленную на помощь животным и их хозяевам

Единая площадка для всех

Мы не работаем в одиночку

Проект создан как открытая платформа, и его успех зависит от сотрудничества с ключевыми участниками экосистемы заботы о животных:

Зоозащитные организации и приюты:

размещают объявления о найденных животных, рассказывают о своих питомцах и помогают популяризировать сервис

Волонтёрские сообщества: публикуют информацию о животных, которых нашли и временно приютили, расширяя охват поиска

Ветеринарные клиники: участвуют в информационном обмене и могут рекомендовать сервис своим клиентам

Конечная цель проекта — создать единую коммуникационную площадку, на которой:

- Работает ИИ — автоматически сопоставляет фотографии и находит совпадения, ускоряя поиск в разы
- Открыты объявления — человек может найти своего питомца «глазами», просматривая ленту объявлений
- Приюты и волонтёры — это часть системы — они публикуют информацию о своих животных и тех, кого они нашли, создавая живую базу данных

КАРТА ЖИТЕЛЯ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Все участники — в одной безопасной среде — благодаря интеграции с «Картой жителя» пользователи проходят верификацию, что обеспечивает доверие и защиту от мошенников

Это не просто сервис поиска — это **цифровая площадка поддержки,** где каждый может внести свой вклад в спасение питомца и сделать мир добрее

Совместно с партнерами

Мы организуем сотрудничество с зоозащитными и волонтерскими организациями, профильными партнерами для обмена информацией и популяризации проекта.

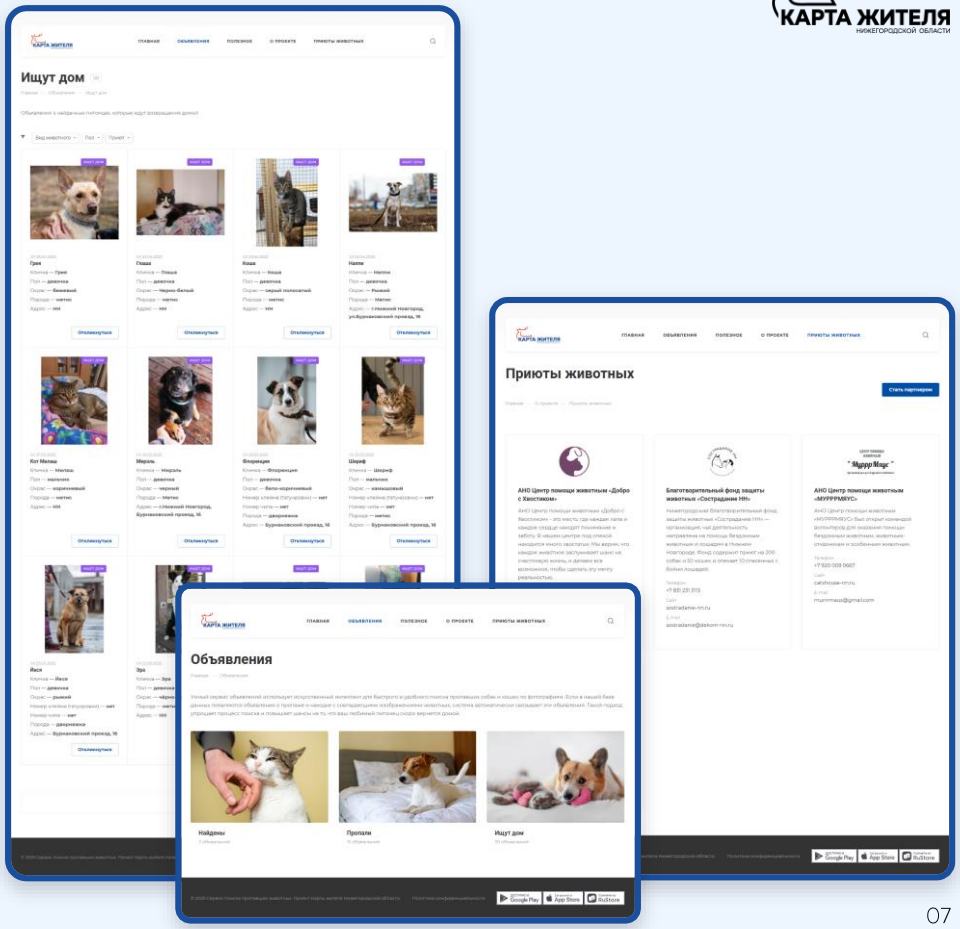
Реализуем взаимодействие с приютами животных

Запускаем совместные маркетинговые кампании с партнерами

Развиваем партнёрство с технологическими компаниями для развития ИИ в отрасли.

Взаимодействуем с ветеринарными клиниками и кинологическими сообществами.

Сотрудничаем с государственными органами для легализации и масштабирования сервиса.



Косвенные экономические выгоды и потенциал эффективности



Снижение нагрузки на приюты и бюджеты

Быстрое возвращение питомцев владельцам уменьшает количество бездомных животных, что напрямую снижает расходы приютов на содержание, кормление и медицинское обслуживание. Это может привести к экономии как частных, так и государственных средств



Снижение затрат для владельцев

Владельцы животных экономят время и деньги, которые тратятся на поиск вручную (печать и распространение объявлений, поездки по району, оплата услуг поисковых групп).



Повышение качества жизни и снижение социальных издержек

Эмоциональное благополучие граждан, воссоединившихся со своими питомцами, является нематериальным, но важным фактором. Снижение уровня стресса и тревожности у людей также имеет косвенную экономическую ценность

Важно отметить: проект позиционируется как благотворительная инициатива, направленная на решение социальных и гуманитарных задач, а не как коммерческий продукт с целью получения прибыли. Использование сервиса не требует специальных знаний, оплаты или каких-либо затрат со стороны пользователя. Поэтому его основная ценность заключается не в прямой экономической выгоде, а в социальном эффекте и повышении качества жизни граждан в рамках развития цифровой платформы «Карта жителя Нижегородской области»

Социальная эффективность

Проект способствует развитию культуры ответственного отношения к животным и взаимопомощи среди граждан



- Предоставляет **современное технологичное решение** для поиска потерявшихся животных, что является актуальной проблемой для многих семей
- Автоматизированная система значительно увеличивает вероятность того, что владелец потерявшегося питомца найдёт объявление о его находке
- **Снижает нагрузку** на сотрудников приютов и волонтёров, которым не нужно тратить ресурсы на длительное содержание животных и поиск для них новых хозяев
- Интеграция проекта в экосистему «Карта жителя Нижегородской области» укрепляет доверие граждан к цифровым инициативам города, делая их жизнь удобнее и безопаснее

Инновационность проекта

Проект использует передовые, но узкоспециализированные технологии ИИ в области компьютерного зрения и распознавания образов

Нейронные сети используются для:

- Детекции (обнаружения) головы животного на изображении
- Анализ ключевых признаков (глаза, нос, уши, пасть)
- Создание уникального цифрового кода (эмбеддинга) для каждого питомца
- Автоматический поиск визуальных совпадений между базой данных потерянных и найденных животных

Акцент на упреждающем сопоставлении: система не просто хранит базу данных, а активно ищет связи между новыми и существующими объявлениями в режиме реального времени, что является ключевым конкурентным преимуществом



Что внутри

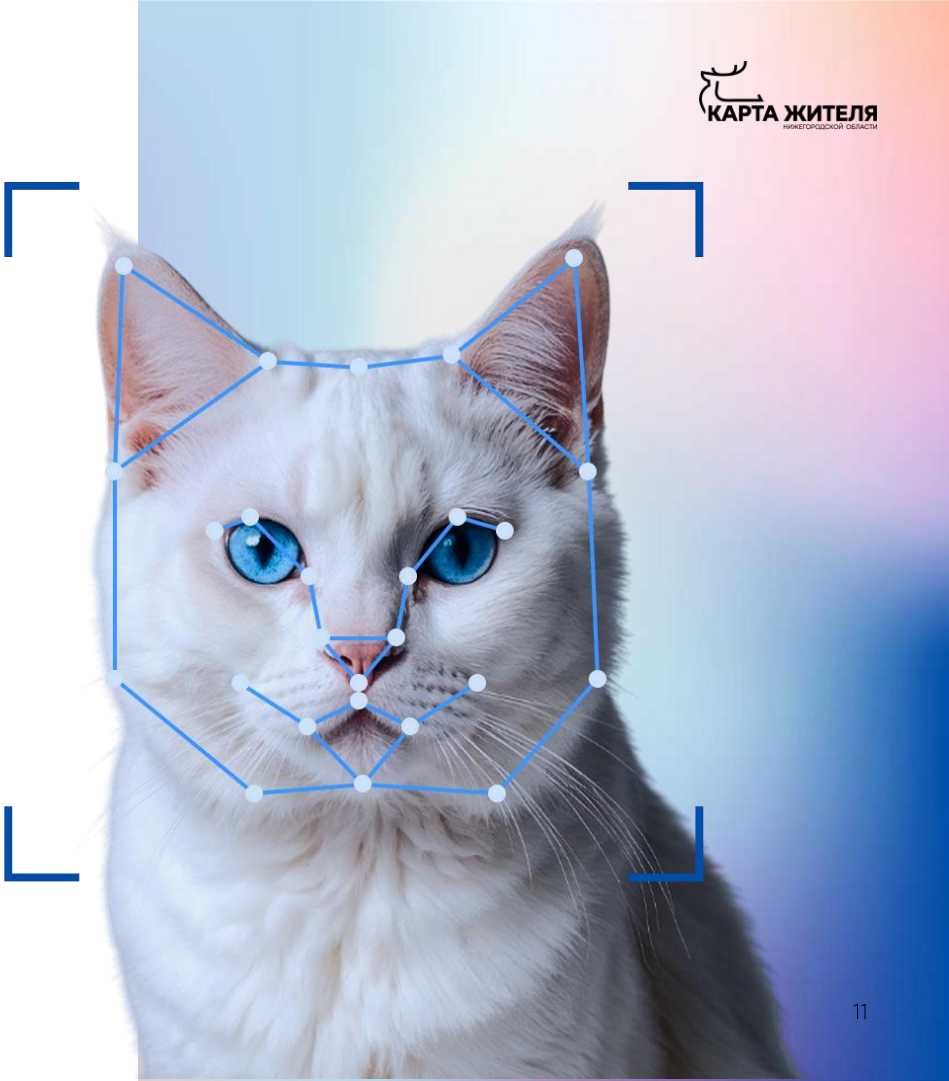
Сервис построен на российской технологии FindFace Multi (номер в Едином реестре российского ПО 12187), которая использует современные алгоритмы для распознавания различных объектов в видео.

Система с высокой точностью идентифицирует образы питомцев, домашних животных в режиме реального времени и в архивах.

Использование FindFace помогает находить совпадения в базе данных питомцев и при этом обеспечивает конфиденциальность.

Благодаря высокой точности и надежности, сервис подходит для использования в приютах, ветеринарных клиниках и городских проектах по контролю за животными

Сервис запущен в пилотном режиме.
ИИ-модель проходит обучение на предоставленных данных



Бизнес Эффект Бюджет

Сервис поиска пропавших животных в рамках проекта Карта жителя Нижегородской области реализован как социальный проект, полностью бесплатный для пользователей мобильного приложения Карты жителя.

Общие затраты на реализацию проекта составили **1 350 000 рублей**

Сервис поиска пропавших животных с использованием ИИ представляет собой современное и эффективное решение проблем владельцев пропавших домашних питомцев, обеспечивая оперативность и точность поиска

1 350 000

Общие затраты

Реализован

Сроки реализации

81

объявления от пользователей КЖНО и приютов животных за 3 недели с начала запуска