



Сервис позиционирования вахтовых рейсов АО «Тандер» с использованием платформы управления автопарком «Waliot»

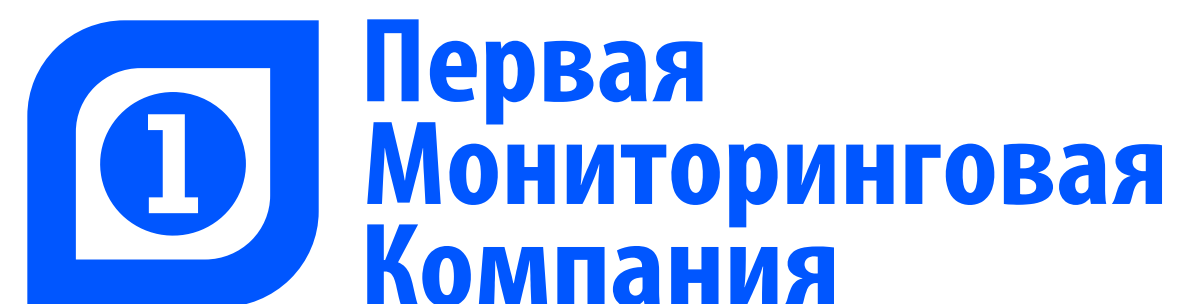
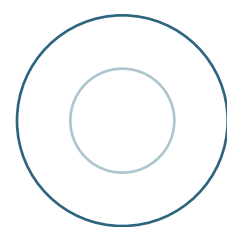
Создание единого корпоративного сервиса, который показывает сотрудникам в реальном времени местоположение вахтовых автобусов, снижает ожидание на остановках и количество жалоб, повышает пунктуальность рейсов и прозрачность оперативного управления.

21 %

жалоб сотрудников на длительное ожидание автобусов

регулярные опоздания вахтового транспорта и пропуски остановок без уведомления сотрудников срывают график смен

Информация об ИТ-поставщике

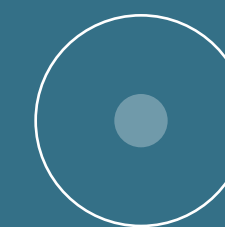


«Первая Мониторинговая Компания» – российский разработчик платформы управления автопарком Waliot.

Компания основана в 2009 году в Краснодаре, имеет статус аккредитованной ИТ-организации, а решения включены в Единый реестр российского ПО.

География проектов: вся Россия и страны СНГ.

Информация о заказчике

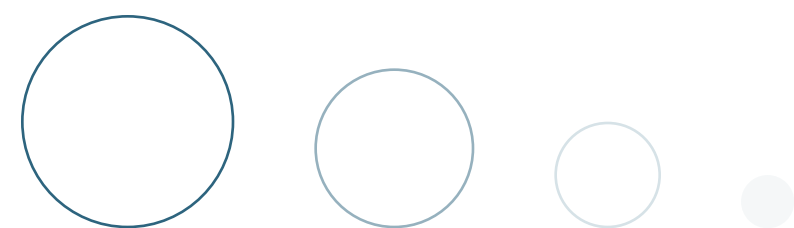


ПАО «Магнит» был основан в 1994 году на юге России в Краснодаре. Сегодня «Магнит» одна из крупнейших российских компаний.

«Магнит» – одна из ведущих розничных сетей в России по торговле продуктами питания.

Компания представлена в 4 756 населенных пунктах. Компания работает в мультиформатной модели, которая включает в себя магазины у дома, супермаркеты, аптеки и магазины drogery. Компания насчитывает 32 589 торговых точек в 72 регионах России.

Ключевые задачи проекта



Стандартизация требований к перевозчикам по передаче телеметрии и соблюдению графика движения

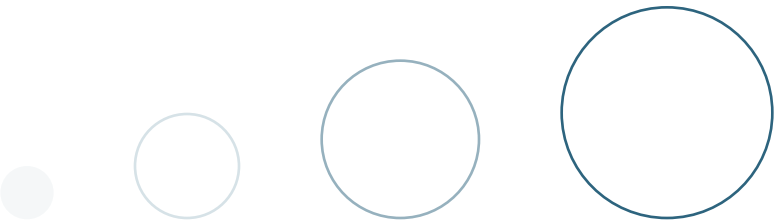
Обеспечение защиты данных и высокой доступности сервиса при нагрузках в масштабах розничной сети «Магнит»

Применение существующих телематических данных с транспортных средств, для оперативного уведомления сотрудников о подъезде, задержках и изменениях в работе вахт

Простой доступ без установки приложений: общедоступные ссылки, QR-плакаты, информационные экраны в распределительных центрах

Ввод регулярных KPI: медиана ожидания, доля жалоб по категории «прибытие/ожидание», пунктуальность (± 5 мин), количество охваченных рейсов

Архитектура данных



Источники данных

GPS/ГЛОНАСС трекеры
Быстромонтируемые устройства
Региональные СМТ

Телематичесий хаб

Адаптеры протоколов
Нормализация/обогащение данных
Очередь сообщений

Платформа Waliot

Хранилище телеметрии
ETA/отклонение/уведомление
API/шеринг/бизнес-логика

Сценарии сервиса

Прогноз ETA по сегментам
Потеря связи/деградации
Закрепление рейса за бортом

Каналы доставки

Шеринг-ссылки
Экраны на РЦ (Smart TV)
Мобильное приложение



Управление безопасностью и SLO

Токенизированные ссылки (TTL, скоуп по маршруту/времени)
Аудит событий доступа и публикаций; приватность (без персональной геолокации сотрудников)
Деградации: последняя позиция, пометка «связь потеряна»; регламент «быстрой замены» 12V/OBD-II (SLA ≤ 15 мин)

Сложность реализации



Гетерогенность парка телематики: многообразие устройств и протоколов, нестабильные каналы связи и разная периодичность отправки данных

Замена автобусов в ходе смены: регламент «быстрой установки» трекера (прикуриватель/OBD разъём) и привязка шеринга к текущему рейсу

Пиковая нагрузка: тысячи одновременных подключений к публичным ссылкам при гарантированной отказоустойчивости и соблюдении SLO

Организационная часть: выравнивание расписаний и геометрии маршрутов, единые правила передачи данных от подрядчиков, обучение диспетчеров и коммуникация для сотрудников

Управление изменениями: KPI-рамка, регламенты реакции на отклонения, поддержка 1-й линии и регулярные отчёты по качеству сервиса.

Безопасность и приватность: токенизация ссылок, ограничение видимости, аудит действий, минимизация ПДн.

Результаты проекта

12-14 мин

текущее достигнутое время
ожидания вахты на остановке
вместо прежних 45 минут

75-82 %

рост пунктуальности рейсов
в коридоре ± 5 мин

80-90 %

охват аудитории

55-70 %

сотрудников открывают
ссылку до прибытия вахты

