



EDMS

Система Электронного
Документооборота

Unilever в России, Украине, Беларуси



5 центров
производства
Екатеринбург, Омск,
СПб, Тула, Киев

58 центров
дистрибуции
по всей России

Более 5,000
сотрудников

более €2,5 млрд.
объем инвестиций в
Российскую
экономику

Годовой выпуск
продукции
1 млрд. штук

Налоги
3 млрд. руб.

#1 FMCG
работодатель
В России



ВНУТРЕННИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ



Много Систем

Работа в нескольких системах одновременно



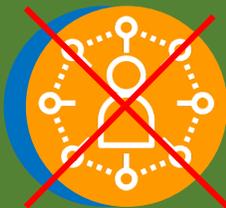
Автоматизация

Отсутствие интерфейсов между системами



Трудозатраты

Большие время-затраты на отчетность в ходе аудитов



Контроль

Контроль КРІ внутренних служб отсутствует или неточный



Высокая стоимость

Дорогое обслуживание разных серверов и команд поддержек

ВНЕШНИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ

1

Запросы от клиентов

на переход в ЭДО
по договорным
и бухгалтерским
документам

2

ЭДО у конкурентов

Технологии широко
используются на
рынке другими
поставщиками

3

Ускорение процессов

Большие затраты
на бумагу
и транспортировку
документов штрафы
в случае задержек

ГРАФИК ПРОЕКТА

Март 2015

Идея

- ✓ Обсуждение идеи
- ✓ Подтверждение проекта
- ✓ Выбор интегратора



Сентябрь 2015

Обследование

- ✓ Создание ТЗ
- ✓ Анализ ЭДО и ЕСМ платформ
- ✓ Анализ окупаемости проекта
- ✓ Тендер по выбору ЕСМ платформы



Январь - Июнь 2016

Дизайн

- ✓ Системный и бизнес анализ процессов
- ✓ Создание спецификаций для разработки



Апрель - Июль 2016

Тестирование

- ✓ Тестирование системы согласно тест-сценариям



Март - Июль 2016

Разработка

- ✓ Создание прототипа
- ✓ Разработка системы



ВЫБОР ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА



Waterfall

Конечный результат
не совпал
с ожиданиями бизнеса

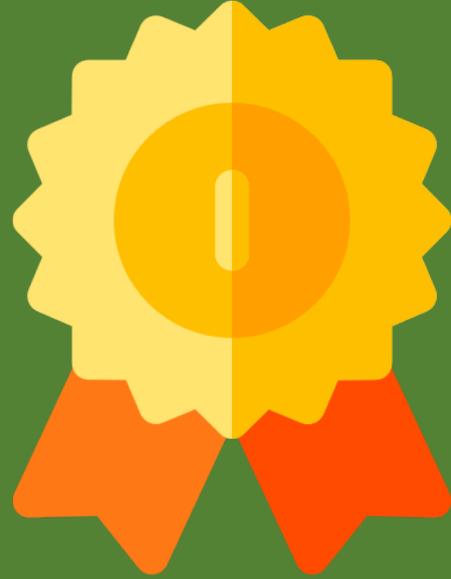
Долгий процесс дизайна
и разработки повлек
за собой изменения
в процессе
и удорожание проекта



Agile/Scrum

**ЗАМЕНА
ИНТЕГРАТОРА**

Август 2016



РЕЗУЛЬТАТ

18 интерфейсов

Код контрагента
Заявка на покупку
Статус оплаты
Клиентская иерархия
Счета



Данные о сотруднике
Учет командировок
Код контрагента розница
Счета

Диадок - ЭДО
КриптоПро - ЭЦП



Юридические адреса

Курсы валют



Обработка бумажных носителей

Заказ билетов
Бронь гостиниц



Отчетность



Процессы



Финансовый блок

Расчеты с поставщиками
Командировочный учет
Вторичные продажи
Основные средства
Поддержка медиа поставщиков



Инмарко

Расчеты с поставщиками
Инвестиции
Продажи



Юридический блок

Договоры
Доверенности



Логистика

Учет образцов
Работа с претензиями



НСИ

Контрагенты
Стоимости и скидки
Материалы и продукция

220

Тысяч

Заявок в год

25

Процессов
автоматизировано

18

Месяцев
запуска проекта

НАГРУЗКА И СПРОС



1800

Активных пользователей
Россия, Украина, Белоруссия



350

Одновременно работающих
в системе пользователей

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Адаптивный кейс-менеджмент

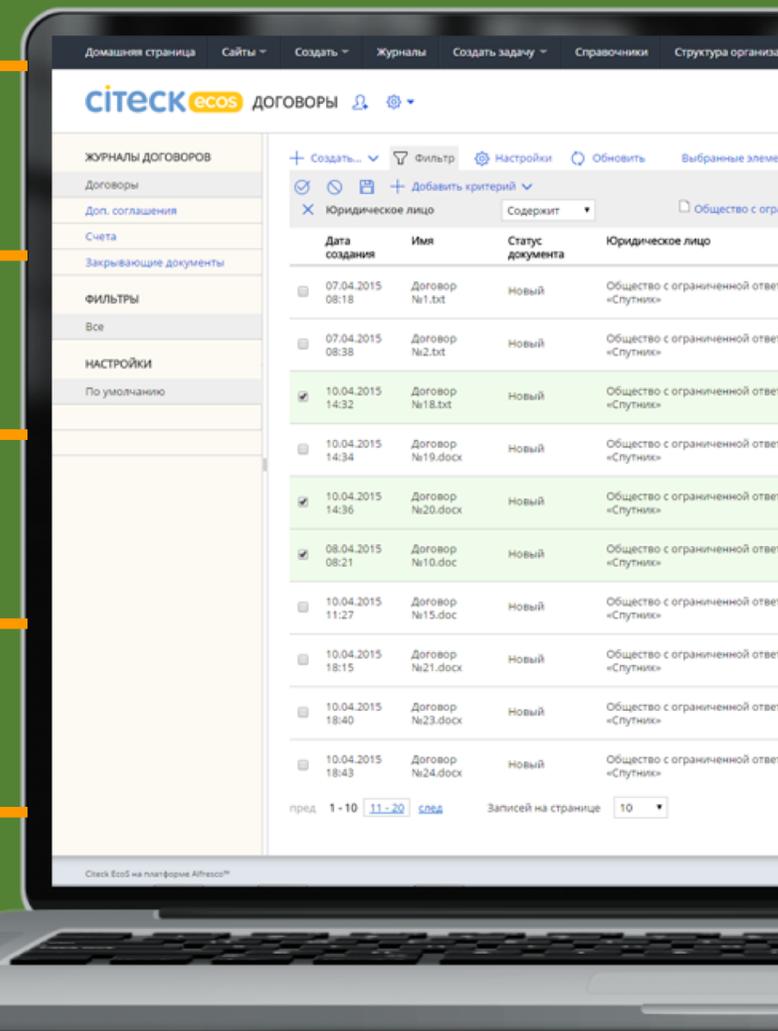
Шкала авторизации

Общая очередь задач

Доступ с мобильных устройств

Двухязычный интерфейс

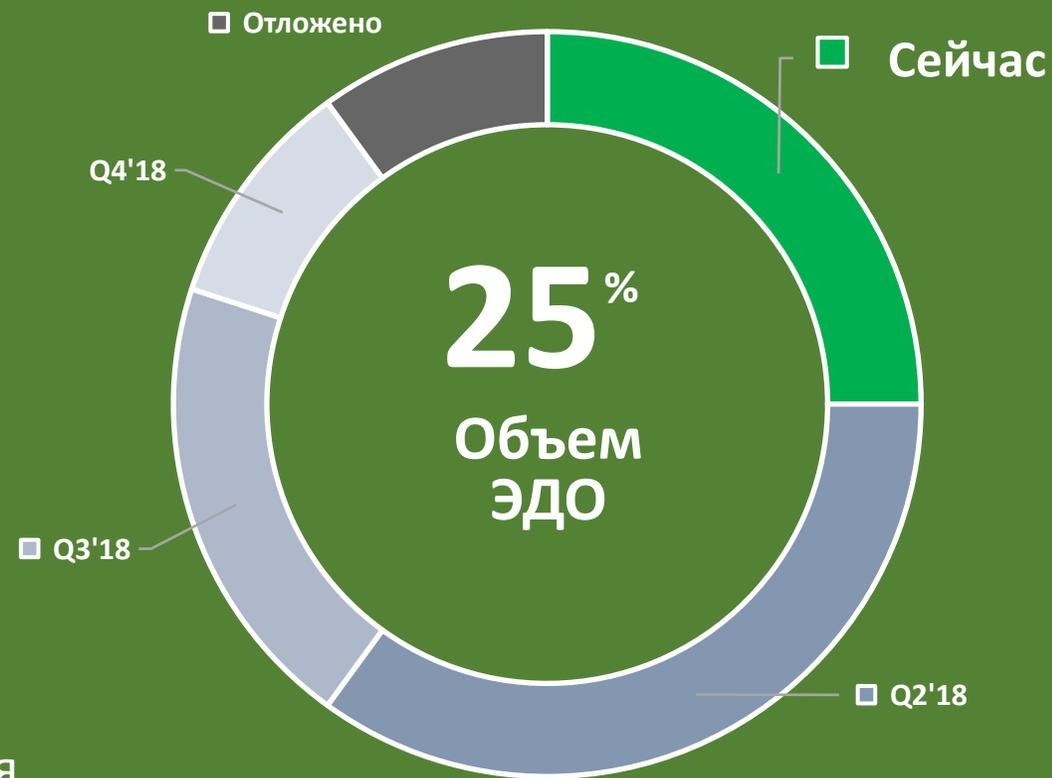
Сравнение документов



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭДО



Прогресс и план



УРОКИ

- Завышенные ожидания по скорости миграции поставщиков
- Относительно новое направление в отрасли – многие не готовы к ЭДО
- Сопротивление обмену юридическими документами
- Критически важно проводить полное и качественное обучение сотрудников
- Миграция возможна выделенной командой специалистов
- Дополнительный контроль над отправкой конфиденциальной информации

ВЫВОДЫ

- 👍 Готовые ЭДО дизайн процессы по услугам, работам, товарам
- 👍 Разработана модель для агентской схемы
- 👍 Решение для хранения фото/видео материалов в ЭДО
- 👍 Пересмотр текущих процессов
- 👍 Прозрачность документооборота
- 👍 Ускорение бизнес процессов



Спасибо за внимание!

Алексей Деев

Менеджер Бизнес Приложений
Руководитель проектного офиса



www.unilever.ru



www.twitter.com/UnileverRussia



facebook.com/UnileverRussia