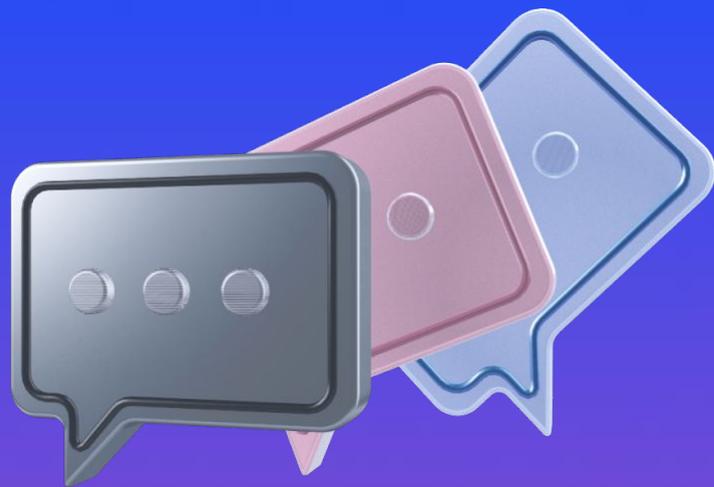


ЕДИНАЯ ИСТОРИЯ



Денис
Лобановский

ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ «ЕДИНОЙ ИСТОРИИ»



ПРОБЛЕМА

КАК ЭТО ВИДЕЛ КЛИЕНТ

- Долгая загрузка истории
- Нет необходимых атрибутов операций
- Разные форматы отображения операций по продуктам
- Сложно найти операцию, нужно выбирать счет

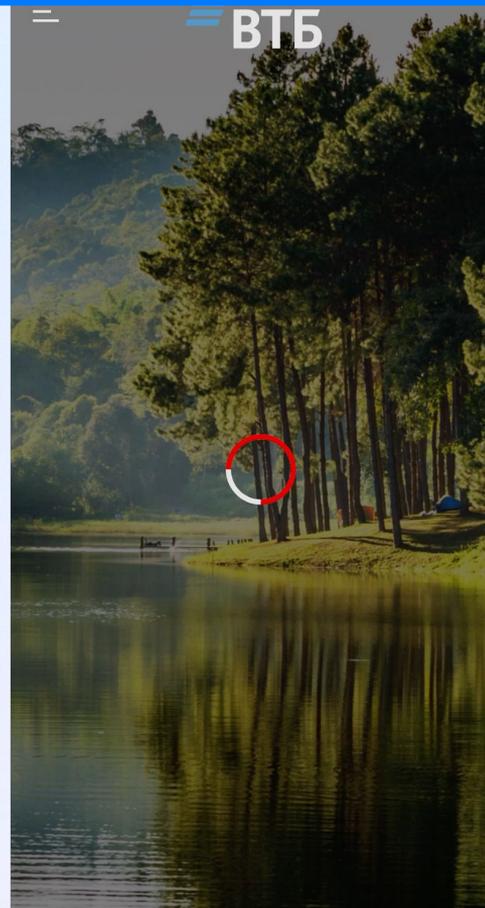
КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ ДЛЯ БАНКА

- ВТБ Онлайн обслуживает более 25 млн клиентов в месяц
- Исторически данные по операциям хранились в разных процессинговых системах
- Существующая архитектура достигла предела производительности

ЗАДАЧА

Создать единую, быструю и масштабируемую систему истории операций для всех клиентов, без деградации отклика даже в часы пик

Время загрузки ~ 5,5 сек



ЧТО ТАКОЕ ЕДИНАЯ ИСТОРИЯ?



ЕДИНАЯ ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

— ЭТО МОДУЛЬ ВТБ ОНЛАЙН

- Объединяет все операции клиента по картам, счетам и продуктам в одном интерфейсе
- Отображает их мгновенно по запросу клиента (до 1 сек)
- Автоматически синхронизирует данные из процессинговых систем
- Сопровождает сведения об операциях дополнительными данными
- Обеспечивает стабильную работу при нагрузке более 3000 RPS
- Обеспечивает возможность кастомизации операций под потребности клиента

Сервис уже доступен всем пользователям мобильного приложения и интернет-банка ВТБ Онлайн

время загрузки < 1 сек

История

Расходы
в октябре

4 094,34 ₽



Поступления
в октябре

28 745,45 ₽



Фильтры

Сегодня, 4 октября –2 437,80 ₽



Магнит
Супермаркеты

–2 437,80 ₽
+34



Перевод между своим...
Между счетами

8 500 ₽

Вчера, 3 октября –2 543,50 ₽



Перевод на карту в д...
С карты на карту

–2 000 ₽



Пятерочка
Супермаркеты

–2 543,50 ₽
+18

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА



РЕАЛИЗОВАНО

Новая архитектура

- Переход от монолитной модели к событийно-ориентированной архитектуре (Event-driven).
- Системы-поставщики операций теперь передают события, а не полные выписки.
- Данные из АБС используются только для подтверждения и синхронизации факта операции.

Ключевые компоненты

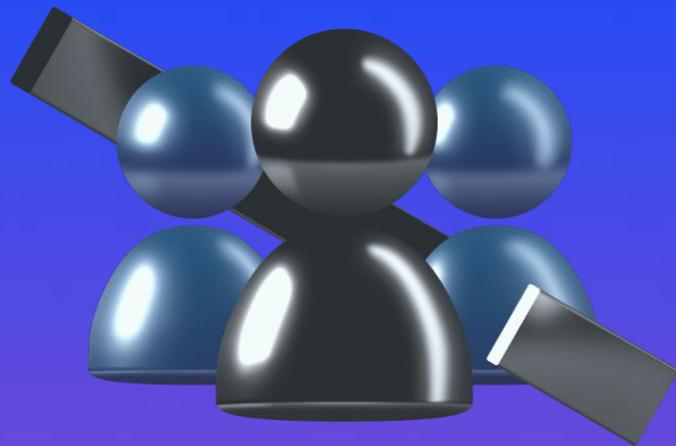
- Kafka — стриминг событий между источниками и хранилищем.
- PostgreSQL + Redis + собственный key-value слой — высокопроизводительное хранилище объёмом 300 ТБ данных.
- Java, Kafka, PostgreSQL, Redis — полностью импортозамещённый стек.
- ЦОДа (два активных + один кворумный) с SLA 99.99%.

Умные механизмы оптимизации

- Система анализа операций — оценивает полноту и непрерывность данных.
- Система триггеров — отслеживает изменения по счетам и уведомляет фронт.
- Система предсказания — решает, когда идти в АБС, снижая нагрузку в разы.

Результат: выдерживается >3000 RPS, при этом история операций доступна клиентам 100% времени.

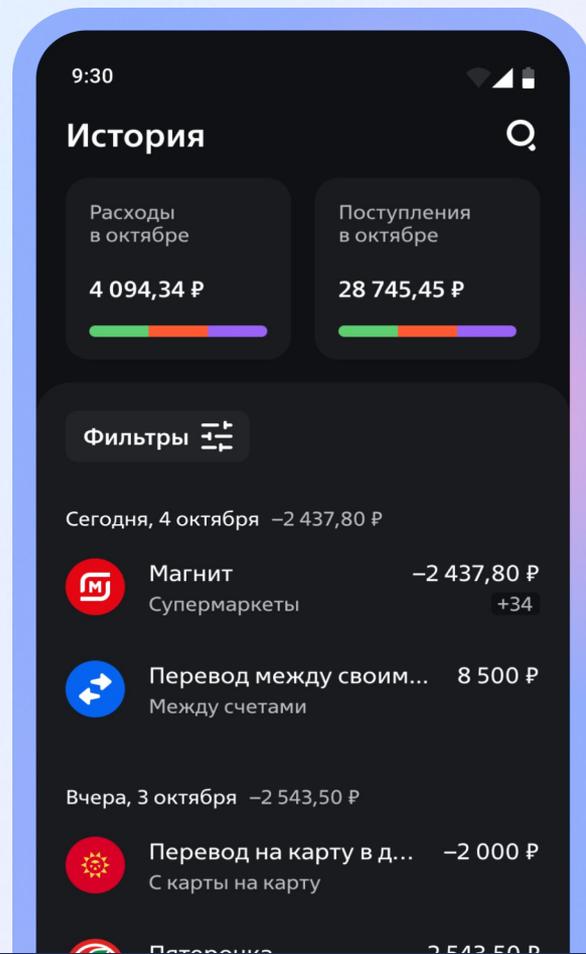
В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВО ДЛЯ КЛИЕНТА?



МГНОВЕННАЯ ЗАГРУЗКА ВСЕХ ОПЕРАЦИЙ КЛИЕНТА

«Теперь история операций
в ВТБ Онлайн всегда под рукой —
быстро, точно и стабильно»

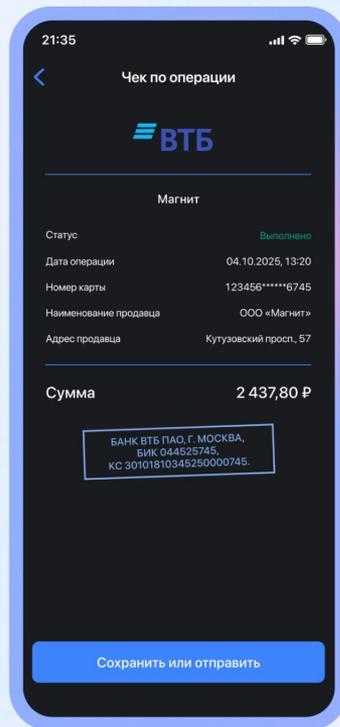
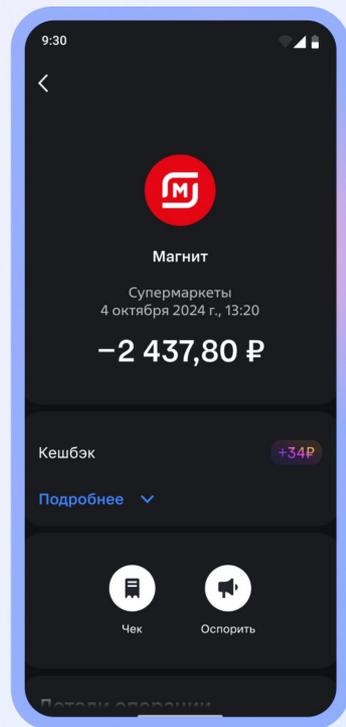
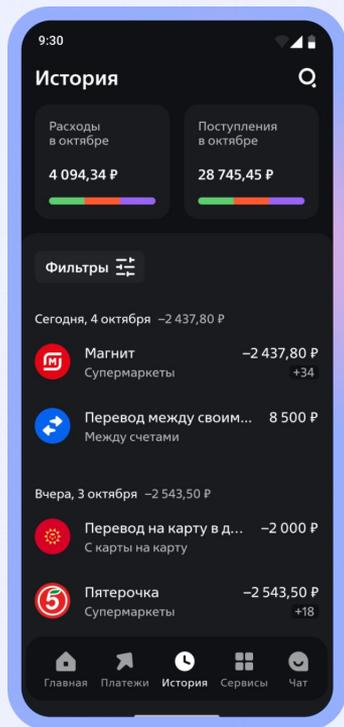
- Единый вид истории по всем продуктам банка
- Больше прозрачности — клиент видит операции точно и без задержек
- Надежность: история всегда актуальна, даже при технических работах в отдельных системах
- Плавный UX: без зависаний, ошибок и разрывов в списке операций



КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИС?



СЕРВИС УЖЕ ВКЛЮЧЕН ПО УМОЛЧАНИЮ ДЛЯ ВСЕХ КЛИЕНТОВ ВТБ ОНЛАЙН



ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ СЕРВИСА



МЫ УЖЕ ФИКСИРУЕМ ПЕРВЫЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

КЛИЕНТСКИЕ

Время загрузки истории операций

1 СЕКУНДА

Количество обращений в поддержку снизилось

в 11 РАЗ

РОСТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

22%
MAU

31%
DAU

БИЗНЕС

Нагрузка на АБС снижена

до 30%

Масштаб

>3000
RPS



Создана единая технологическая база для будущих сервисов (аналитика, PFM, рекомендации)



Обеспечена возможность масштабирования без простоев

«ЕДИНАЯ ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ» В ВТБ ОНЛАЙН — ЭТО

- Флагманский сервис цифрового клиентского опыта ВТБ
- Высокопроизводительная архитектура с запасом масштабирования
- Мгновенный доступ к истории операций для миллионов клиентов

РЕЗУЛЬТАТ

Новая история операций
стала ключевым шагом
к цифровому
банку будущего



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Денис
Лобановский

Для связи: pfm@vtb.ru

