

МЦ «Пара»

первый Бит

Клиника, цифровизированная продуктом БИТ.Управление медицинским центром

О компании

Медицинский центр «Пара» — современное многопрофильное учреждение в г. Петрозаводске. Центр оказывает широкий спектр услуг: диагностика и профилактика заболеваний, амбулаторное лечение, забор и проведение лабораторных анализов, ультразвуковую диагностику, медицинские комиссии и профилактические осмотры.

Предпосылки проекта

- Использование устаревшей МИС, не отвечающей современным требованиям.
- Дублирование данных и значительный объем ручного ввода информации.
- Отсутствие полноценной интеграции с ЕГИСЗ, «Честный знак», СФР — риски нарушения сроков отчетности и штрафов.
- Рост числа пациентов и объема данных, необходимость автоматизации записи, документооборота и отчетности.
- Отсутствие современных каналов коммуникации с пациентами (онлайн-запись, электронные уведомления, дистанционный доступ к результатам).
- Ограниченные возможности масштабирования: сложно подключать новые филиалы и сервисы.

Цели проекта

- Внедрить современную медицинскую информационную систему для автоматизации ключевых процессов клиники: от записи пациента до отчетности.
- Обеспечить интеграцию с государственными системами (ЕГИСЗ, «Честный Знак», СФР) и снизить долю ручного ввода.
- Подключить сервисы для взаимодействия с пациентами: онлайн-запись, мессенджеры, телемедицина.
- Реализовать интеграцию с внешней лабораторией для автоматической загрузки результатов исследований.
- Оптимизировать внутренние процессы: расписание, учет услуг, расчет зарплаты, складской учет, управленческая отчетность.

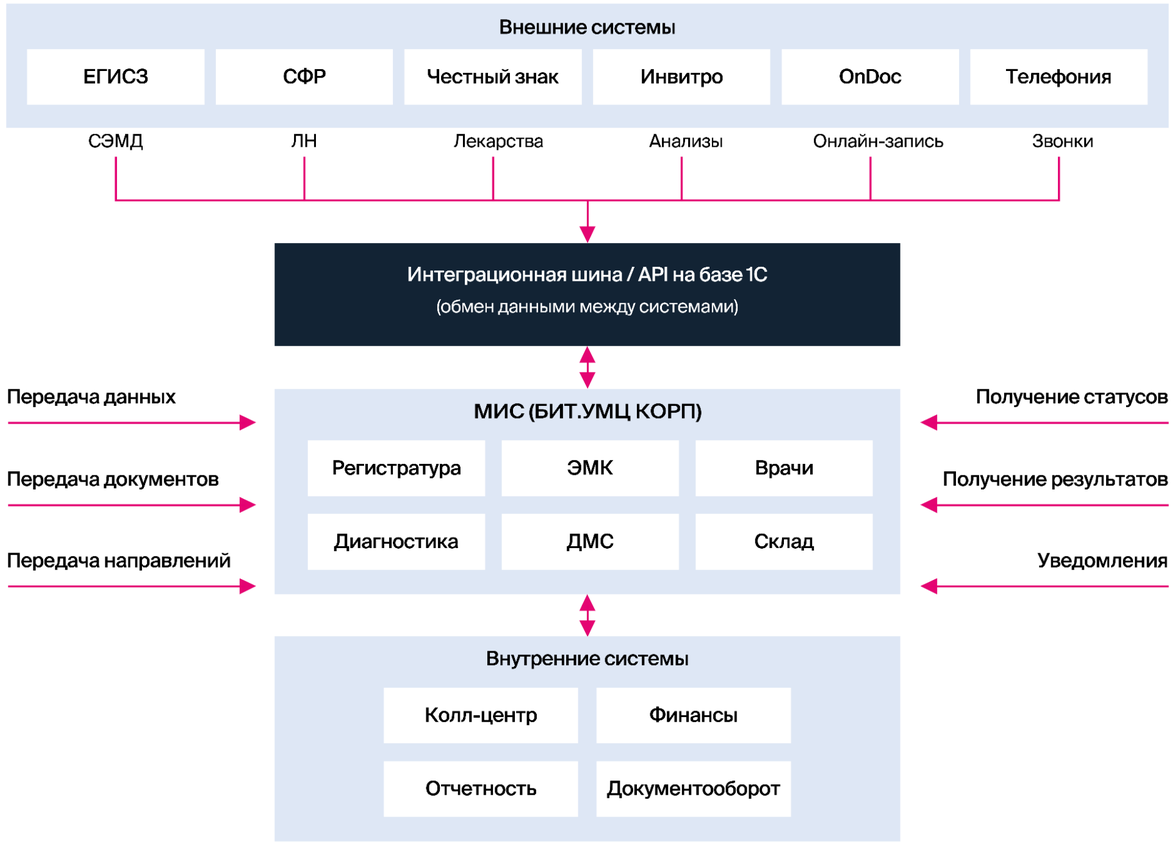
МЦ «Пара»

Клиника, цифровизированная продуктом БИТ.Управление медицинским центром

Ход проекта

- Провели обследование текущих процессов клиники и спроектировали целевую модель работы в БИТ.Управление медицинским центром.
- Выполнили детальную настройку МИС: роли и права пользователей, маршруты движения пациента, шаблоны медицинских документов, протоколы осмотров, профосмотров и ведения беременности.
- Настроили рабочие места регистратуры и врачей, подключили и протестировали кассовое оборудование и оплату платных услуг.
- Реализовали и отладили интеграции: ЕГИСЗ, СФР, внешняя лаборатория (Инвитро), телемедицина (Ondoc), телекоммуникации (БИТ.Phone + БИТ.ATS), онлайн-запись и уведомления пациентам.
- Провели комплексное тестирование ключевых сценариев (запись, приём, направления, анализы, отчётность) и устранили выявленные замечания.
- Организовали дистанционное обучение пользователей и сопровождение первых недель работы, обеспечив плавный переход с системы «Архимед» на новую МИС без остановки приёма пациентов.

Архитектура проекта



МЦ «Пара»

Клиника, цифровизированная продуктом БИТ.Управление медицинским центром

Результаты проекта

- Успешный переход на современную МИС, полностью соответствующую потребностям клиники, с устойчивой и удобной для пользователей работой.
- Внедрены сервисы для пациентов: онлайн-запись, уведомления, доступ к результатам анализов — повысилась удовлетворенность и снизилась нагрузка на колл-центр.
- Автоматизирован обмен данными с ЕГИСЗ и СФР, интегрирована внешняя лаборатория: врачи получают результаты исследований автоматически, снижается количество ошибок и ускоряется постановка диагнозов.
- Оптимизированы операционные процессы: управление расписанием, обработка данных пациентов, выставление счетов и формирование отчетности; улучшена координация между подразделениями.

Продукты и сервисы фирмы "1С", внедренные в ходе проекта

- 1С:Бухгалтерия ПРОФ
- БИТ.Управление медицинским центром КОРП

Эффект от внедрения

>61

число автоматизированных рабочих мест

>24%

ускорение получения управленческой отчетности

>24%

ускорение получения регламентированной отчетности

>8%

рост прибыли

>9%

снижение расходов на материальные ресурсы