



21.10.2020 № 1567-10

на № _____ от _____

Отзыв о сотрудничестве компании «НьюТек Сервисез» с компанией Awara IT

«НьюТек Сервисез» (NewTech Services Holding Limited) – международная нефтесервисная компания, предоставляющая высокотехнологичные решения для компаний нефтегазовой отрасли в России и странах СНГ, Европе, Северной Америке, Южной Америке и на Ближнем Востоке. «НьюТек Сервисез» была создана в 2009 году. «НьюТек Сервисез» оказывает услуги по 4 направлениям деятельности: бурение, заканчивание скважин, интегрированное управление проектами, продажа оборудования.

Продажи ГК «НьюТек Сервисез» – это длительный и сложный B2B процесс. В нем участвует тендерный отдел, внутренние согласующие, непосредственно менеджеры по развитию бизнеса по различным направлениям деятельности, которые собирают массу специфической информации, отслеживают статусы, хранят объемную тендерную документацию и т.д. С помощью Microsoft Dynamics 365 Sales и специалистов Awara IT было решено систематизировать процесс продаж, выстроив единый рабочий процесс для всех направлений и регионов деятельности в два этапа: внедрить Microsoft Dynamics 365 Sales и оптимизировать работу по согласованию тендерной документации, как части процесса продаж. Особенность проекта состояла в создании собственного инструмента по управлению доступом к документации по ролям.

В результате проекта решены следующие задачи:

- Внедрена и активно используется облачная система Microsoft Dynamics 365 Sales.
- Настроены и автоматизированы ключевые процессы участия в тендерах.
- Разработано собственное решение для хранения объемной тендерной документации с разграниченным доступом к ней в соответствии с ролями пользователей. Документы хранятся в Sharepoint, но доступ к ним для всех пользователей открывать нельзя. Переключаться между несколькими приложениями чтобы работать с документом, также неудобно. Поэтому было предложено решение, которое на уровне ролей в CRM, позволяет пользователю видеть в Sharepoint только те документы, которые ему нужны для работы.

Компания «НьюТек Сервисез» рекомендует Awara IT как эксперта в технологиях B2B-автоматизации.

Руководитель направления
маркетинга и бизнес-систем,
ГК "НьюТек Сервисез"

 А. Ерканян

