

Как в ПКО Защита Онлайн увеличили эффективность взыскания в 2 раза



Константин Юрьев

Директор по продуктам

/ RNDSOFT



Валерий Зоткин

Операционный директор

/ ПКО Защита онлайн

О КОМПАНИИ

«Взыскатор» — разработка компании RNDSOFT

10 лет

Компания RNDSOFT
на рынке с 2014 года

70

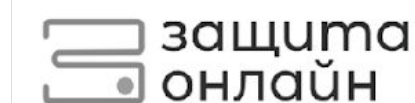
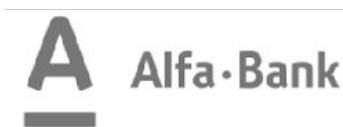
Собственных
продуктов, в том
числе в области
СМЭВ, ГОСУСЛУГИ, КУС

187+

Реализованных
проектов

1000+

Клиентов в сфере
BankTech, FinTech,
B2B и B2G

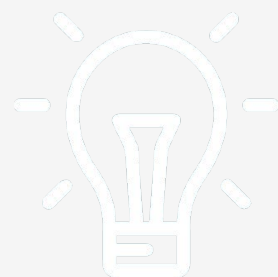


ПКО «Защита онлайн»



**+ 30 000
в месяц**

Количество получаемых
судебных решений



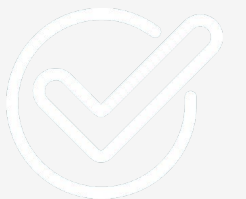
2 года

на рынке



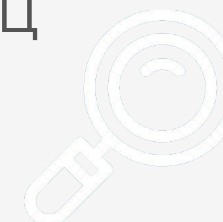
1.3 млрд Р

выручка за 2024 г



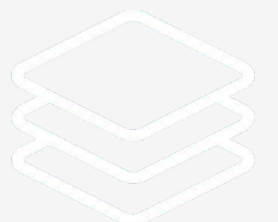
65 000

Среднее число
активных ИП в месяц



500 000 шт

Портфель должников



Поиск решения

1. Рост объемов портфеля
2. Длительные сроки возбуждения ИП
3. Отсутствие информации и понимания, как работает ФССП
4. Недостаток компетенций и ресурсов для разработки собственного решения



Много задач



"Взыскатор"



Электронное взаимодействие
с ФССП Аналитика



Прибыль

 **Взыскатор**

Реестр ПО №23445 от 30.07.2024

Система ЭДО с ФССП



Ключевые возможности сервиса



Массовость

Пара кликов и сотни заявлений отправлены в ФССП



Скорость 4x

Высокая скорость обработки ИП. Автоматизируем типовые задачи



Легитимность

Данные о должниках получаем напрямую из базы ФССП



Индекс должника

Разрабатываем уникальную методику оценки платежеспособности должника

Массовая отправка заявлений



Через Госуслуги

Найти услугу «Подача заявлений в ФССП»
Ввести данные заявителя и организации
Выбрать тип заявления
Заполнить данные по ИП
Отправить одно заявление по одному ИП

5 мин / 1 заявление



С использованием «Взыскатора»

Выбрать список ИП
Выбрать тип заявления
Отправить одним кликом заявления по
списку ИП

5 мин / 3000 заявлений

Легитимные данные о должниках



Проблема

Сложность в получении данных из различных источников

Долгий процесс получения легитимных данных от судебного пристава



ФССП

ГОСУСЛУГИ



ПОЧТА РОССИИ



ЕФРСБ



Решение

Прямые (легитимные) данные с электронной подписью от первоисточника
Данные получены по законному каналу, даже при не работающем сайте ФССП
На наши данные можно/нужно опираться

**Взыскатор —
единое рабочее окно**

С кем начать работать?

Индекс платежеспособности должника

Как приоритизировать должников и с кем работать в первую очередь?

[Узнать](#) →



Должник – А

Квартира, машина 2 шт., счет депо, 3 активных счета в банках



Должник – В

Банкрот (состоит в ЕФРСБ), проходит процедуру банкротства с арбитражным управляющим



Должник – С

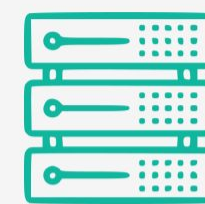
Арестованная квартира, арестованная машина, долг по алиментам, долги за коммунальные платежи

Варианты подключения



Готовый АРМ

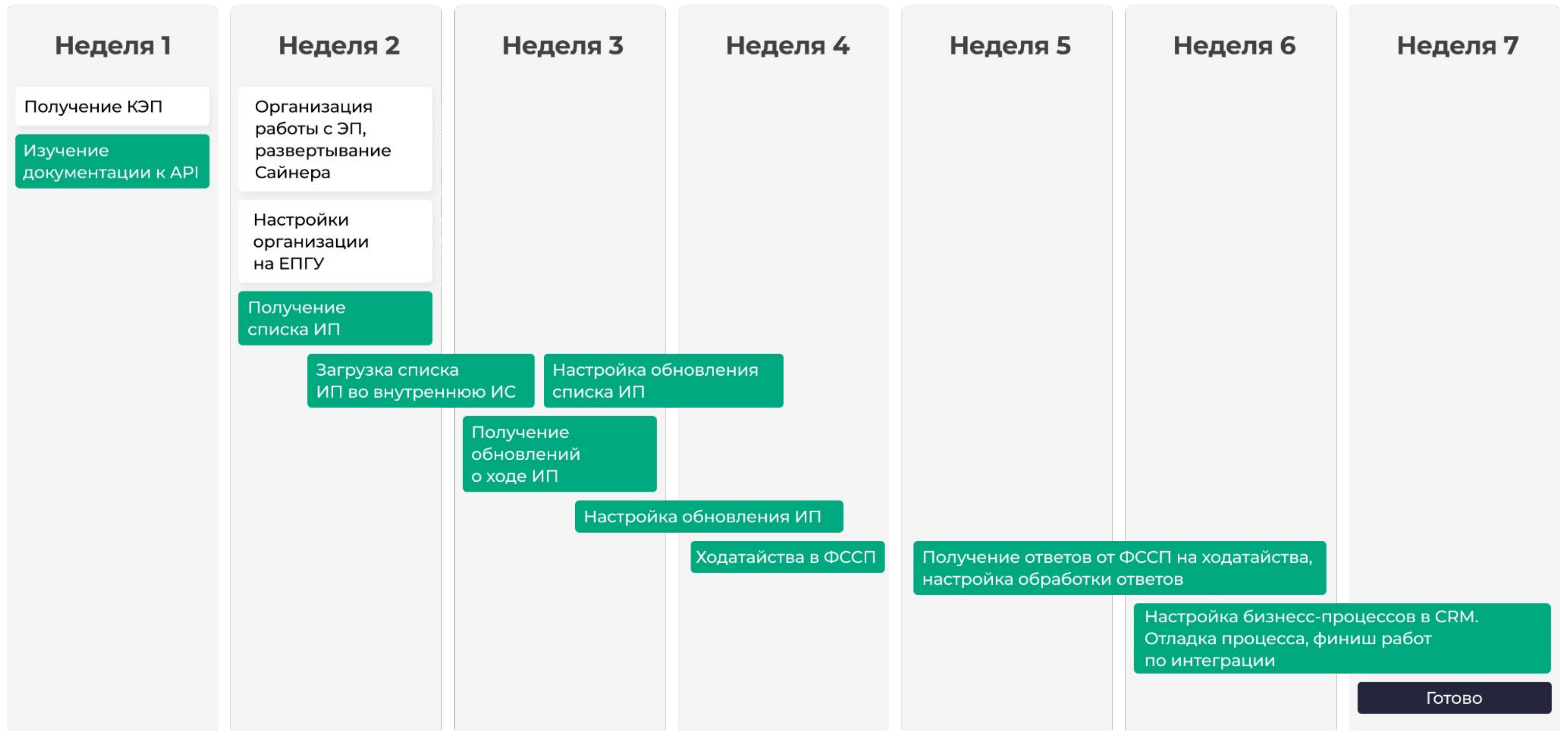
- Быстрый старт работ
- Готовый личный кабинет
- Ежемесячные обновления
- Отсутствие расходов на IT



Работа по API

- SLA 99,8 %
- Гибкая настройка
- Интеграция в свою CRM
- Легкое масштабирование
- Кастомизация решения

Карта интеграции по API



Организационные задачи

Работы по интеграции

Реализованные мероприятия



1. Отправка жалоб online
2. Отправка ходатайств и запросов online
3. Разработана отчётность, отражающая все этапы работы ФССП
4. Разработана стратегия отправки жалоб
5. Поиск перспективных банков для взыскания
6. Оценка платёжеспособности клиента
7. Сформирован рейтинг отделов ФССП, исходя из их эффективности взыскания
8. Получение всех активных ИП по одному запросу
9. Получение данных о ходе ИП (аресты имущества, счётов, информация о работодателе)

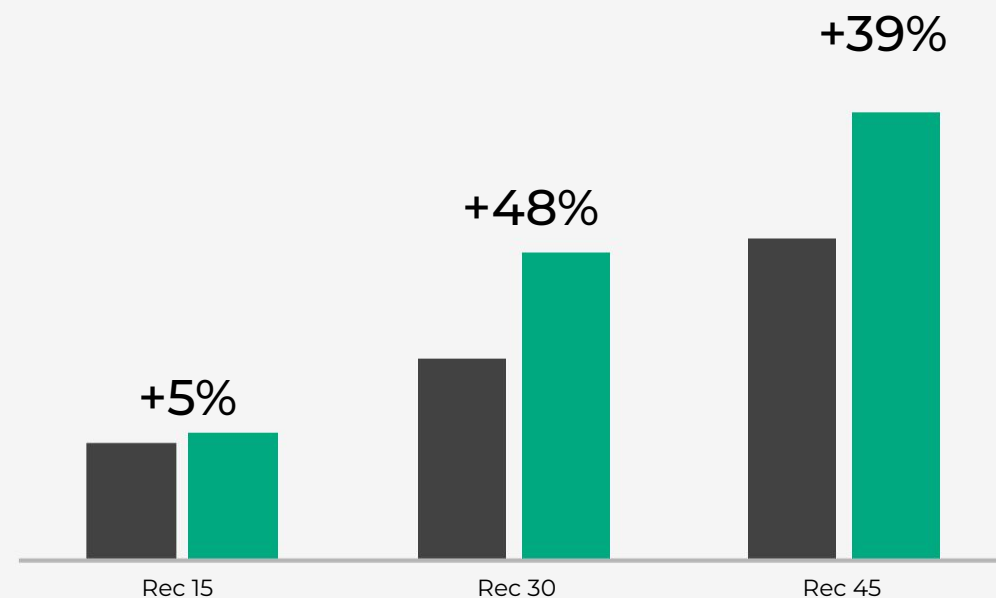
Результаты внедрения

Окупаемость
проекта: 5 месяцев

Срок поступления ДС
после жалобы в ФССП
сокращен на 54%

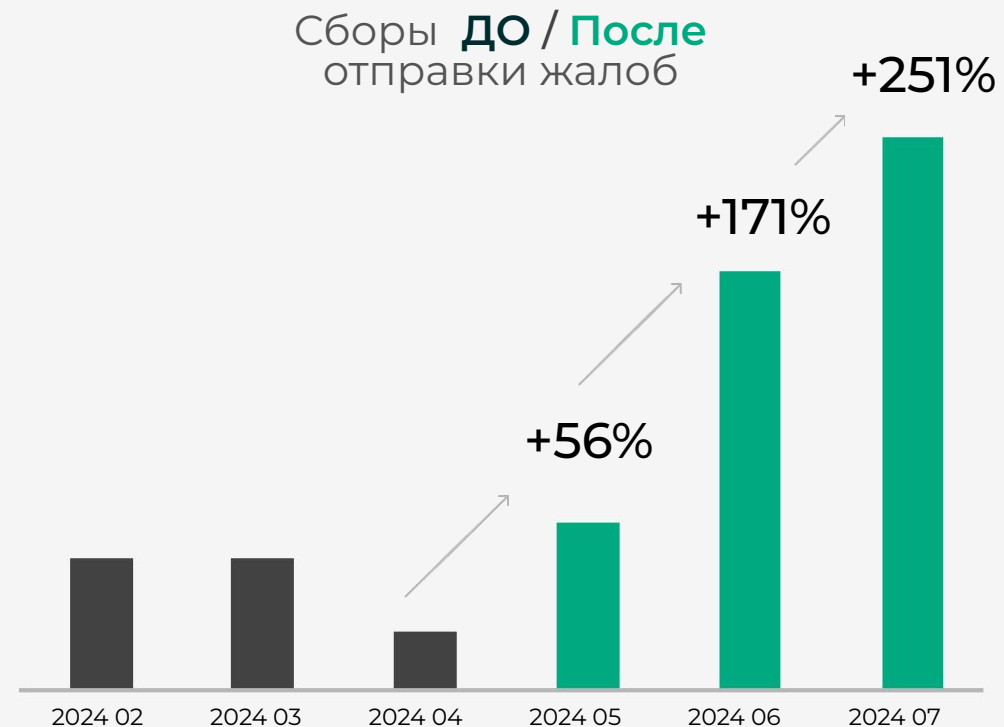
Затраты
на отправку жалоб
сокращены на 73%

Рекавери после отправки жалоб
На бумаге / Взыскатор



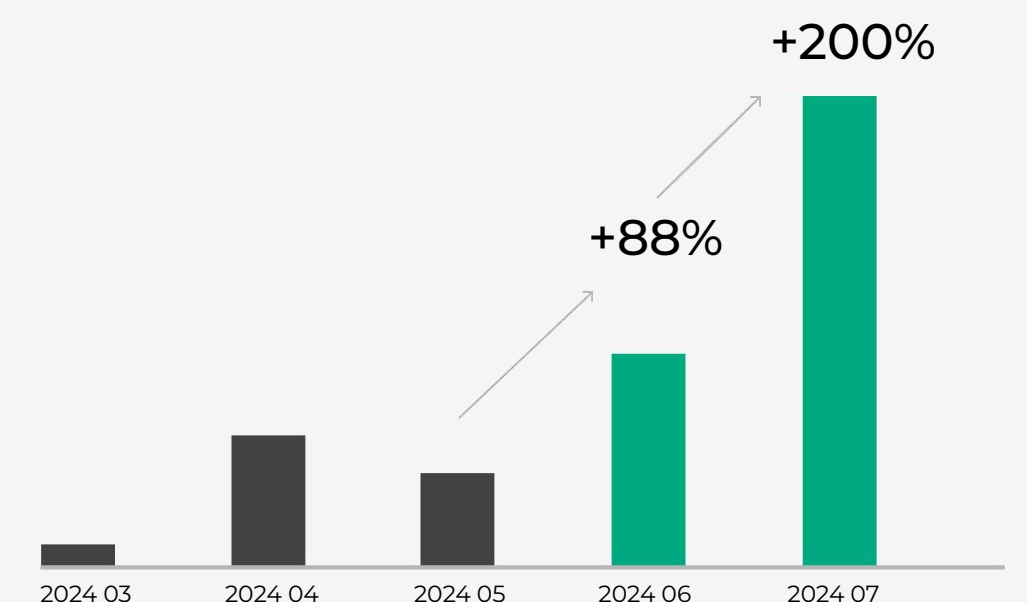
Рекавери после отправки жалоб
на ранних сроках: **рост на 39%**

Сборы **ДО / После**
отправки жалоб



Сборы после отправки жалоб:
рост в 3,5 раза

Сборы **ДО / После** отправки
ходатайства об аресте счетов



Сборы после отправки жалоб:
рост в 3 раза