

КОФЕМАНИЯ

Внедрение платформы
корпоративных коммуникаций
и мобильности eXpress в «Кофемании»



Цели

1

- Централизация коммуникаций.
- Отказ от публичных коммуникационных инструментов, которые не могли гарантировать необходимый уровень информационной безопасности.
- Создание единой коммуникационной среды для всех сотрудников, развернутой во внутреннем контуре компании.

Важность

Проект решает стратегические задачи импортозамещения.

2

Масштаб проекта

Платформа доступна более 500 сотрудникам около 50 точек сети и академии «Школа шефов»

3

Сроки

ноябрь 2023 – апрель 2024

4

До миграции на отечественное решение заказчик использовал ВКС-инструмент ZOOM и публичный мессенджер Telegram.

Риски:

- ZOOM ранее ограничил доступ для госкомпаний и может в любой момент прекратить поставлять свои услуги в Россию.
- Telegram, будучи публичным инструментом, не может гарантировать необходимый уровень защиты данных.



Преимущества:

- Решение, развернутое во внутреннем контуре заказчика, on-premise
- Информационная безопасность enterprise-уровня: 3FA, технология криптоконтейнера, режим повышенной конфиденциальности, интеграция с корпоративными DLP и SIEM.



Ход проекта

КОФЕМАНИЯ

Ноябрь – Декабрь, 2023

Тестирование

- Создание тестовой среды
- Опытная интеграция решения
- Работа тестовой группы

1

Январь – Март, 2024

Реализация

- Отработка обратной связи от тестовой группы
- Адаптация решения под требования бизнеса
- Исправление найденных проблем, тонкие настройки ПО
- Интеграция решений кибербезопасности
- Перевод в промышленную эксплуатацию

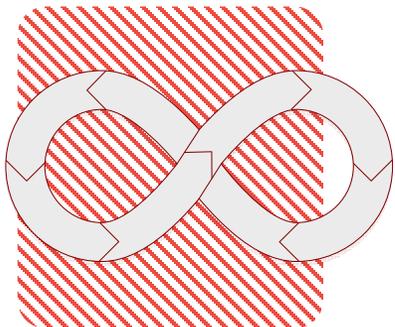
2

Апрель 2024

Эксплуатация

- Текущая эксплуатация (работа пользователей)
- Масштабирование
- Совместное администрирование
- Доработки в ходе эксплуатации совместно с вендором
- Поиск нестандартных решений

3



Интеграции

Технологическим вызовом стала интеграция с внутренними системами компании по технологии SmartApps. Была успешно реализована при участии технической поддержки вендора.

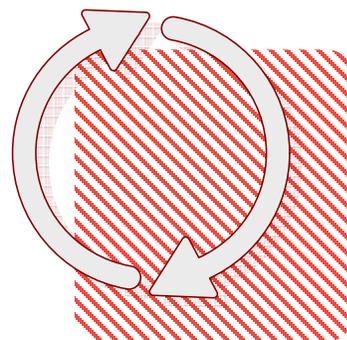


Безопасность

Компании нужно было по безопасному каналу обмениваться информацией не только друг с другом, но и с внешними пользователями приложения: подрядчиками, контрагентами, работниками со сменным графиком.

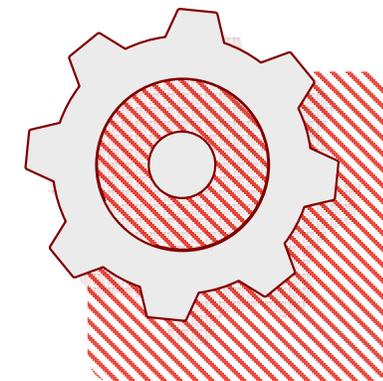
Автоматизация

Требовалось автоматизировать рутинные задачи и совершенствовать бизнес-процессы с учетом специфики отрасли.



Мобильность

Объединение рабочего взаимодействия и бизнес-процессов в онлайн-формате как тренд на мобильность и продвижение коммуникационного стандарта в отечественной индустрии гостеприимства.



Результаты

КОФЕМАНИЯ

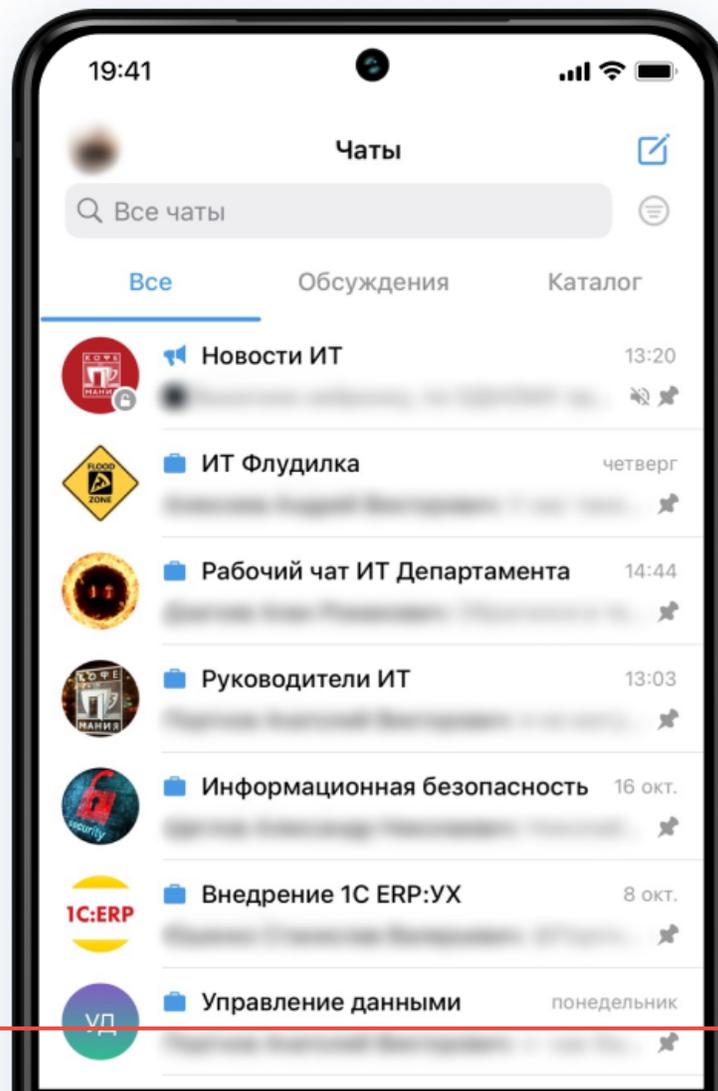
Интерфейс пользователя
eXpress в «Кофемании»

Выстроена полноценная корпоративная экосистема сети «Кофемания».

Независимость от зарубежных публичных мессенджеров и систем ВКС

С помощью инженеров Oхугеn в облачной инфраструктуре «Кофемании» было развернуто полностью готовое к использованию, отказоустойчивое решение

Повышение уровня информационной безопасности



Возможности современной корпоративной платформы для всех сотрудников: каталог пользователей с поиском по имени, должности и другим параметрам, мессенджер с каналами, тредами и реакциями, ВКС на 250+ активных участников, обмен файлами, чат-боты и смартпапы

Реализована интеграция с внутренней IP-телефонией для звонков по внутренним номерам с любого устройства с установленным на нем eXpress

Участники проекта

Вендор



express.ms

Заказчик

КОФЕМАНИЯ

coffeemaniamania.ru

Заказчик



oxygen.cloud