



Переезд ИТ-инфраструктуры ЕАПТЕКИ в RWB (Wildberries & Russ)

Практический опыт



Олег Гришко

Главный Архитектор **еаптека**
Руководитель стрима Наставничество



Global CIO
27 августа 2026



ОЛЕГ ГРИШКО

Главный Архитектор ИТ с
опытом более 20 лет, более
100 проектов
в 7 отраслях

ПОДРОБНЕЕ О СПИКЕРЕ

- ✓ Победитель во всероссийском конкурсе в сфере цифровизации «Кулибит»
- ✓ Обладатель серебрянного значка Сообщества цифровых управленцев «Я-ИТ-ы»

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ДОКЛАДА

- ☐ Рассмотрим цель, границы и масштаб проекта
- ☐ Обсудим рекомендуемый план переезда
- ☐ Рассмотрим вызовы при переезде, а также секреты успешного переезда

ЕАПТЕКА

1. Крупнейшая Интернет-аптека в РФ
 - 25 лет
 - 70 регионов РФ
 - 50 000+ SKU
 2. Доставка рецептурных препаратов, товаров для красоты и здоровья
 3. Интеграция с Электронными рецептами
 4. Удобная цифровая инструкция
 5. Удобный сервис «Подписка»
 6. Удобный сервис «Таблетница»
 7. Собственные торговые марки (Love Botanica, Piluli, WOWvitamins и др. 14+)
- **Мы упрощаем покупку товаров для здоровья тем, кому это важно!**



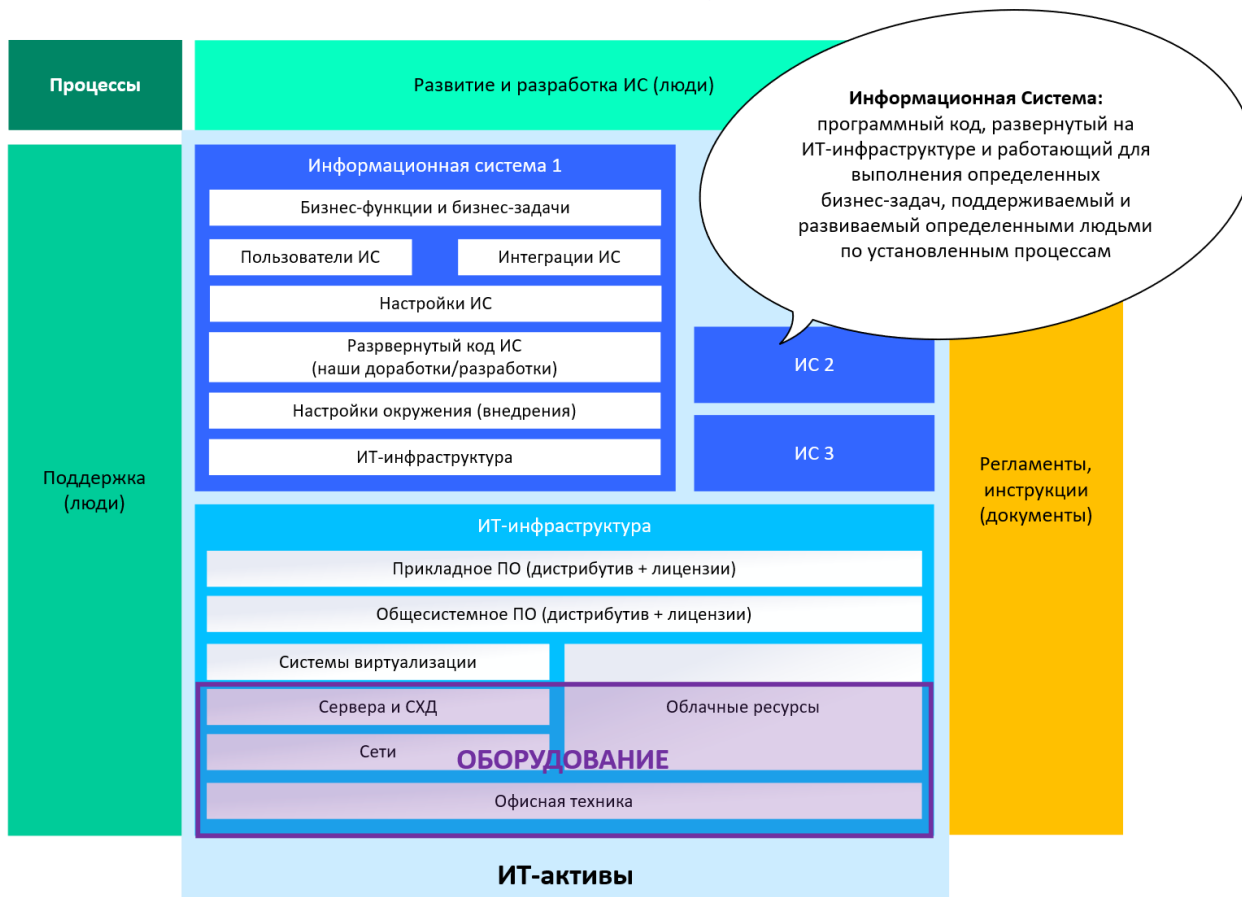
О ПРОЕКТЕ

1. В короткие сроки (**3 мес.** – основная фаза) ИТ-инфраструктура компании ЕАПТЕКА была перевезена в ЦОДы RWB
2. Цель проекта: **Оптимизация** расходов на ИТ-инфраструктуру
3. Бизнес-процессы компании работали **бесперебойно** при реализации данного проекта
4. ИТ-инфраструктура ЕАПТЕКА:
 - 4 ЦОД (до переезда) – 1 физический, 3 облака
 - 800+ виртуальных машин
 - 150+ микросервисов
 - 70+ информационных систем
 - 4 бизнес-домена (ЕСОМ, Фармсеть, Финансы и HR, Данные)
5. По итогам переезда мы:
 - существенно сократили **расходы** на ИТ-инфраструктуру **↓50%**
 - **упростили** сопровождение и **управление** ИТ-инфраструктурой
 - внедрили **стандарты** РВБ в области ИТ-инфраструктуры (в процессе)

МАСШТАБ ПРОЕКТА И СЛОЖНОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

1. Полный переезд всех ИС компании **без остановки** деятельности
2. **Высокие** бизнес-риски, потенциальное влияние:
 - на всех сотрудников (**2+ тыс.**)
 - на всех клиентов (**20+ млн.**)
 - на всех партнеров (**25+** тыс. партнерских точек)
3. **Несовместимость** систем виртуализации на разных площадках
4. Команда проекта:
 - Ядро – 15 чел
 - Вовлечены – **11 команд, 100+ чел**
 - ИТ-инфраструктура
 - DevOps
 - Администраторы
 - Поддержка
 - Разработка и тестировщики
 - Проектный офис
 - Бизнес пользователи – владельцы ИС/Продуктов

Структура ИТ-активов и ИТ-функции ЕАПТЕКА



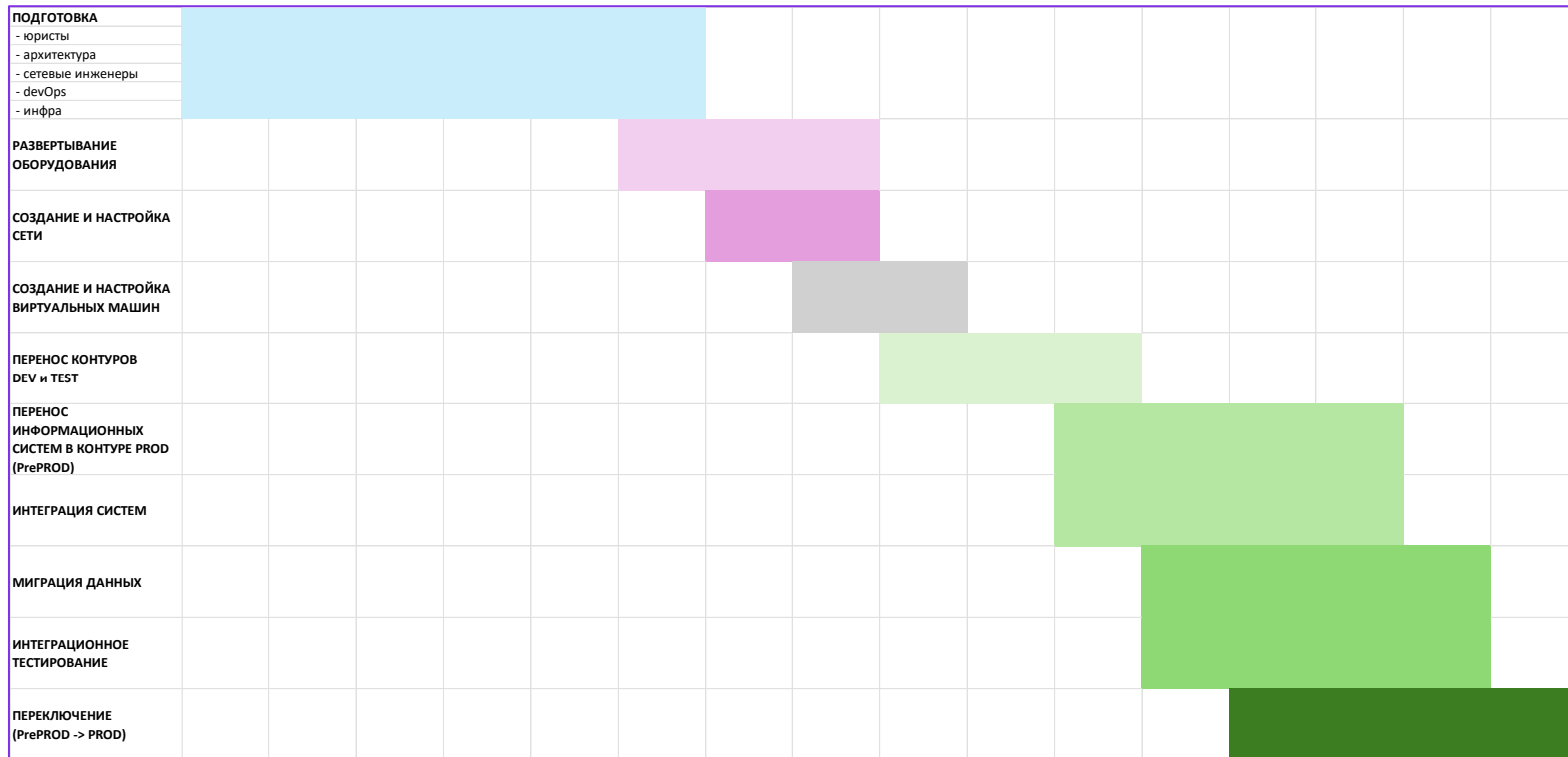
СЕКРЕТЫ УСПЕШНОГО ПЕРЕЕЗДА (1/2)

1. Готовьтесь к переезду заранее! (у нас подготовка заняла ~3 месяца)
2. Проработайте юридическую сторону вопроса (договоры текущие и новый)
3. Сделайте инвентаризацию ИТ-активов до начала переезда
4. Актуализируйте ИТ-архитектуру, особенно важен маппинг ИС на хосты и интеграции
5. Проведите сайзинг необходимого оборудования и пропускной способности сети
6. Организуйте быстрый и защищенный сетевой канал/ы (старый ЦОД – новый ЦОД)
7. Проанализируйте наличие пересечений внутренних подсетей (пересечение ip)

СЕКРЕТЫ УСПЕШНОГО ПЕРЕЕЗДА (2/2)

8. По возможности переезжайте методом миграции VM (проанализируйте это заранее)
9. Подумайте о наличии интернет каналов (свободная достаточная полоса пропускания) и свободных белых ip и автономной системы в новом ЦОД
10. Сначала перевозите и переключайте окружения Тест и Dev, потом PROD
11. Перевозите и переключайте системы по одной за один раз
12. PROD в новом ЦОД используйте сначала как PrePROD, а затем уже делайте переключение на него
13. Для БД используйте репликацию средствами СУБД для исключения потери данных

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПЛАН ПЕРЕЕЗДА



РЕЗУЛЬТАТ И ЕГО ЦЕННОСТЬ

№	Результат	Ценность
1	ИТ-инфраструктура из гетерогенной гибридной среды переехала в гомогенную среду	✓ Уменьшение кол-ва договоров, юридической нагрузки ✓ Уменьшение кол-ва интеграций (ITSM, мониторинг, DNS, etc.) ✓ Прозрачный мониторинг (все уровни + единообразный) ✓ Низкий порог входа для инженеров
2	Не платим за дорогие облачные ресурсы	✓ Экономия ИТ-бюджета ✓ Вклад в сокращение операционных расходов Компании
3	Нет ограничений облачных ресурсов	✓ Гибкая кастомизация ✓ Автоматическая инвентаризация ИТ-активов по единым стандартам
4	Стоимость поддержки ИТ-инфраструктуры уменьшилась	✓ Экономия ФОТ ИТ ✓ Ускорение бэклога инфры (перенаправление освободившихся человеческих ресурсов)
5	Унификация и стандартизация	✓ Ускорение автоматизации ИТ-инфраструктуры ✓ Повышение безопасности ✓ Упрощение администрирования

ВЫЗОВЫ ПРИ ПЕРЕЕЗДЕ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ (1/2)

№	Вызов	Меры митигации (наш опыт)
1	Разные системы виртуализации (несовместимые, не поддерживающие live migration)	✓ Экспорт/импорт для ИС которые размещаются на 1 хосте (без failover кластеров), с размером диска до 100 Гб. - ВАЖНО: Импорт виртуалки с новым именем сделать не возможно (конфликт SID). Поэтому exp/imp подходит только для тех сервисов которые можно погасить и не включать после imp.
2	Ограничение сетевого канала между ЦОДами (может быть ограничение в ядре сети в одном из ЦОДов)	✓ Переезд/переключение по 1 системе (в Prod) ✓ QoS трафика + алертингом (чтобы миграция БД не положила клиентский трафик) ✓ Ранняя организация выхода в интернет с новой площадки
3	Необходимость полного выключения части систем на момент переключения	✓ Работа в технологические окна ✓ Детальное планирование и расчет окон совместно с бизнесом для исключения (минимизации) влияния на клиентов ✓ Разработка регламента (процесса + чеклиста) переключения и назначение ответственных + отработка с каждым по регламенту ✓ Наличие плана отката для каждой системы
4	Смена ip-адресов в процессе переезда	✓ Выявление прямых ip в коде и конфигах на этапе Подготовки! ✓ Круглосуточный усиленный мониторинг в процессе переезда и после переключения

ВЫЗОВЫ ПРИ ПЕРЕЕЗДЕ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ (2/2)

№	Вызов	Меры митигации (наш опыт)
5	Двойной комплект лицензий на платное ПО (в моменте переезда)	✓ Договориться с вендором ✓ Использовать другие типы лицензий ✓ Иметь запас лицензий
6	Утраченные знания по части систем	✓ Иметь контакты уволившихся специалистов ✓ Не стесняться им звонить ✓ Подключать компетенции второй стороны
7	Снижение надежности инфраструктуры в случае переезда с публичного облака в частное (в части стыка на железо)	✓ Изменение архитектуры развертывания систем – развертывание везде кластерных конфигураций ✓ Максимальное использование возможностей предоставляемых средой виртуализации
8	Отсутствие резервного копирования и мониторинга на новой площадке	✓ Нужно проработать заранее не тестовой среде ✓ После переключения должно быть включено сразу (в тот же день)

ВОПРОСЫ?



ОЛЕГ ГРИШКО
Главный Архитектор ИТ с
опытом более 20 лет, более
100 проектов
в 7 отраслях

ПОДРОБНЕЕ О СПИКЕРЕ

- ✓ Победитель во всероссийском конкурсе в сфере цифровизации «Кулибит»
- ✓ Обладатель серебрянного значка Сообщества цифровых управленцев «Я-ИТ-ы»

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ДОКЛАДА

- ❑ Рассмотрим цель, границы и масштаб проекта
- ❑ Обсудим рекомендуемый план переезда
- ❑ Рассмотрим вызовы при переезде, а также секреты успешного переезда

