



# **МОСЭНЕРГОСБЫТ**

## **С НАМИ ПРИХОДИТ СВЕТ**

**Владимир Анисимов**

Начальник центра цифровой трансформации АО  
Мосэнергосбыт

**Тема выступления:** «Робот вместо человека:  
опыт роботизации стандартных «ручных» операций  
в крупнейшей государственной компании»

# I ПРЕДПОСЫЛКИ РОБОТИЗАЦИИ

В настоящее время автоматизация бизнес-процессов стала неотъемлемой составляющей бюджета любой компании. Разработка и внедрение различных информационных систем является основой современной оптимизации процессов. Однако мир информационных технологий стремительно развивается и предлагает все новые решения по автоматизации бизнес-процессов. Одно из таких решений – программные средства для роботизированной автоматизации процессов (RPA или Robotic Process Automation).

Роботизированная автоматизация может быть внедрена в действующий бизнес-процесс компании только при условии, что существует утвержденный регламент и нормативно-методическая документация процесса, входы процесса стандартизированы и действия часто повторяются, а также возможно автономное исполнение операций.

В связи с этим с 2017 года в АО «Мосэнергосбыт» проводятся мероприятия по модернизации и развитию автоматизированных процессов ведения претензионно-исковой работы в рамках системы управления энергосбытовой деятельностью (СУЭД).

В настоящее время из-за увеличения охвата дебиторской задолженности судебной работой возникла необходимость в повышении эффективности интеллектуального труда и оптимизации процессов претензионно-исковой работы АО «Мосэнергосбыт».

Роботизация выполнения ручных однотипных функций работников позволила оптимизировать ряд бизнес-процессов, а также предоставила возможность решения проблемы, связанной с нехваткой времени для интеллектуального труда юристов.

# I ПРЕДПОСЫЛКИ РОБОТИЗАЦИИ

**В рамках проекта «Создание системы «Роботизация бизнес-процессов претензионно-исковой работы АО «Мосэнергосбыт» реализовано два процесса:**

- Процесс по подаче в Арбитражные суды ходатайств на выдачу исполнительного документа (ИД) посредством системы «Мой Арбитр».
- Процесс по определению подсудности судов общей юрисдикции.



При подготовке проекта в части автоматического определения подсудности были проанализированы ряд сервисов, которые аналогичны процессу, который подлежит роботизации в рамках данного проекта и представляют собой альтернативные справочники, которые требуют ручной обработки.

Основной проблемой в автоматизации данного процесса являлось то, что он основан на созданных справочниках, которые внедрены в ПО организации и требуют самостоятельного отслеживания изменений и ручном обновлении.

Роботизация процесса позволила избежать проблем, с которыми столкнулись иные организации при внедрении, поскольку робот определяет подсудность непосредственно из официального источника и полностью устраняет ручной труд в процессе.

В АО «Мосэнергосбыт» внедрены роботы других компаний (BizApps), с помощью которых роботизированы более простые задачи.

### Почему RPA ROBIN?



роботизация выполнения ручных однотипных функций работников;



расширение перечня роботизируемых функций;



разработка и внедрение программного обеспечения RPA, позволяющего оперативно, автоматически и с минимальным участием пользователя извлекать данные из базы данных и корректно размещать их в документах для подачи в суд ходатайств о выдаче исполнительного документа;



сокращение временных затрат работников, направив их на интеллектуальный труд;

Следует отметить, что в текущих процессах развития платформы ROBIN учитывалась вся специфика бизнес-процессов, роботизируемых в текущих проектах RPA АО «МЭС», в связи с чем реализованный в новых и будущих релизах функционал ROBIN Studio можно считать максимально приближенным к бизнес-процессам АО «МЭС» по сравнению с другими RPA-платформами.

**В рамках проекта «Создание системы «Роботизация бизнес-процессов претензионно-исковой работы АО «Мосэнергосбыт» реализовано пять процессов:**

1. Процесс по подаче в Арбитражные суды ходатайств на выдачу исполнительного документа (ИД) посредством системы «Мой Арбитр»
2. Процесс по определению подсудности судов общей юрисдикции
3. Процесс по повторному направлению ходатайств о выдаче исполнительных документов
4. Процесс формирования реестра дел для запросов на выдачу судебных актов
5. Процесс формирования реестра дел по решениям, вступившим в законную силу

**В процессе реализации:**

1. Процесс подачи в суд заявления о вынесении судебного приказа посредством системы «ГАС Правосудие»

Рабочий процесс системы роботизации представляется в виде структурированного алгоритма операций, который использует пользовательский интерфейс ПО и элементы ИТ-инфраструктуры для решения поставленных задач роботизации.

Система RPA настроена для работы в нагруженном режиме с поддержкой обновления сценариев автоматизации без остановки системы.

- Ежедневно по расписанию запускается процесс формирования документов для подачи в суд, настроенный на импорт данных для документов из ПИР СУЭД.
- В зависимости от параметров определяется способ отправки по каждому из сформированных документов: через систему «Мой Арбитр».
- Для судов общей юрисдикции автоматически определяется подсудность.
- Реализована возможность формирования отчетов для контроля направленной информации и сбора статистики.

# Роботизация

Подача в Суд ходатайств о выдаче исполнительного документа в арбитражные суды посредством системы Мой Арбитр

До  
реализации  
проекта

За 9 мес. 2021 года  
в Суд направлено  
около 4 тыс. ходатайств



Среднее время на  
процесс по 1  
ходатайству:  
10 -15 мин.

Шаги процесса



Открытие браузера,  
горизация в ПИР СУЭД,  
и открытие карточки дела,  
создание события



Выгрузка печатной формы  
ходатайства, форматирование,  
печать, подпись, сканирование,  
сохранение скан – образа  
документа в папке



Авторизация в Мой Арбитр,  
поиск судебного дела,  
заполнение вкладок и полей  
в карточке судебного дела,  
загрузка скан – образа документов,  
подача в суд



Фиксация данных о подаче

После  
реализации  
проекта



Среднее  
время на  
процесс по 1  
ходатайству:  
3 -5 мин.



Контроль исполнения  
и проверка отчёта  
5 минут в день

Эффект от внедрения роботов



Переключение сотрудников на  
задачи, добавляющие ценность  
компании



Сокращение  
ручного труда



Увеличился % своевременно  
заполненных судебных карточек  
дел в подсистеме ПИР



Сокращение числа ошибок:  
пропуска срока на предъявление  
ходатайств



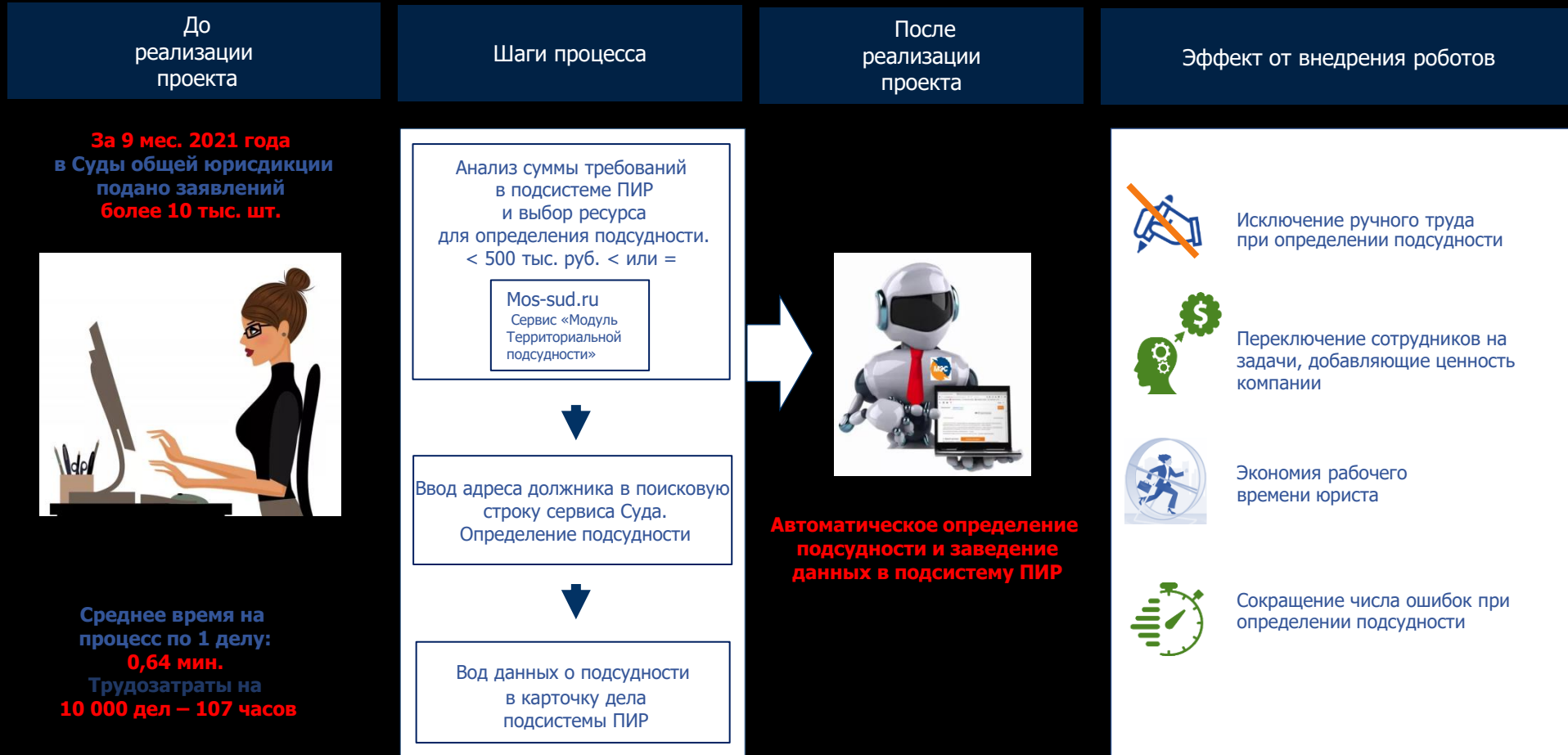
Сокращение времени на  
получение денежных средств  
по исполнительному документу



Сокращение расхода на бумагу  
в год: более 20 тыс. руб.

# Роботизация

## Определение подсудности судов общей юрисдикции





## Эффект роботизации

### Процесс по подаче в Арбитражные суды ходатайств на выдачу исполнительного документа (далее ИД) посредством системы «Мой Арбитр»

- Подано в 2020 г. заявлений на выдачу исполнительных документов - **4649 шт.**
- Количество человек, участвующих в процессе определения подсудности – **23 чел.**
- Количество времени на 1 заявление по 1 сценарию (открытие браузера, авторизация в ПИР СУЭД, поиск и открытие карточки дела, создание события, выгрузка печатной формы ходатайства, форматирование, печать, подпись, сканирование, сохранение скан – образа документа, авторизация в сервисе Мой Арбитр, поиск судебного дела, заполнение вкладок и полей в карточке судебного дела, загрузка скан – образа ходатайства и доверенности, подача документов в суд) - **10 минут**
- Количество времени на 1 заявление по 2 сценарию (корректировка печатной формы ходатайства по образцу, размещение ходатайства на сетевом ресурсе) - **1 минута**

Прогноз на 2021 год составлен на основании данных за 2020 год.

Расчет произведен с учетом того, что дела с категорией Иск обрабатываются по 1 сценарию, а дела с категорией ЗВСП обрабатываются по 2 сценарию.

Количество времени, которое можно перераспределить – **697 час.**

## Эффект роботизации

### Процесс по определению подсудности судов общей юрисдикции

- Подано в 2020 г. заявлений на выдачу судебных приказов - **20730 шт.**
- Количество человек, участвующих в процессе определения подсудности – **16 чел.**
- Количество времени на определение подсудности по 1 делу (открытие браузера, авторизация в ПИР СУЭД, открытие дела, копирование адреса, открытие страницы модуля территориальной подсудности, определение суда по адресу должника, ввод данных о суде в карточку дела) - **0,64 мин.**

Прогноз на 2021 год составлен на основании данных за 2020 год.

Количество времени, которое можно перераспределить – **221 час.**

## **Видеозапись презентации проекта:**

**Выступление В.Анисимова - Начальника центра цифровой трансформации АО «Мосэнергосбыт» на ROBIN RPA DAY 2021**

**<https://www.youtube.com/watch?v=IOz36RAP4qk>**