

Wroomify

Решение для гостей и сотрудников отелей



wone IT

Для отеля



HOTEL



Снижение нагрузки
на сотрудников ресепшн



Ускорение регистрации
в понятном интерфейсе



Продажа дополнительных
гостиничных сервисов



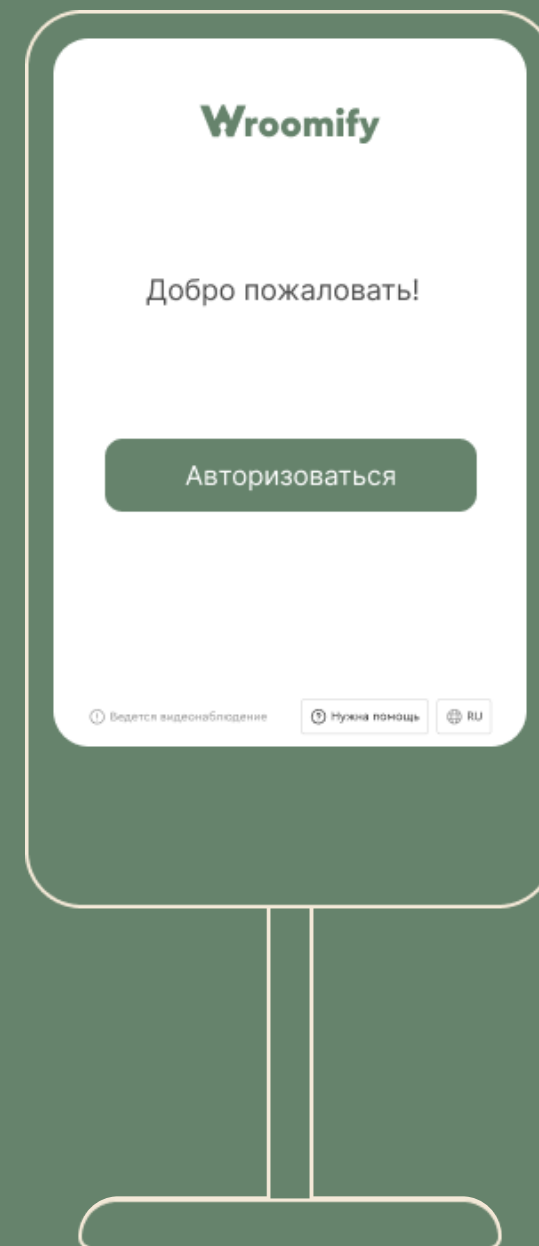
Повышение
лояльности гостя



Для гостя

С Wroomify вы везде как дома!

- Не нужно искать или ждать сотрудника отеля.
- Нет очередей. Раз и готово!
- Большинство вопросов решается с телефона.



Возможности Wroomify



Самостоятельное заселение в отель



Передача данных в базу отеля



Продажа дополнительных услуг отеля



Чат с сотрудником отеля



Передача данных в ФМС в соответствии с ФЗ №152-ФЗ



Рекомендации на базе интересов пользователя



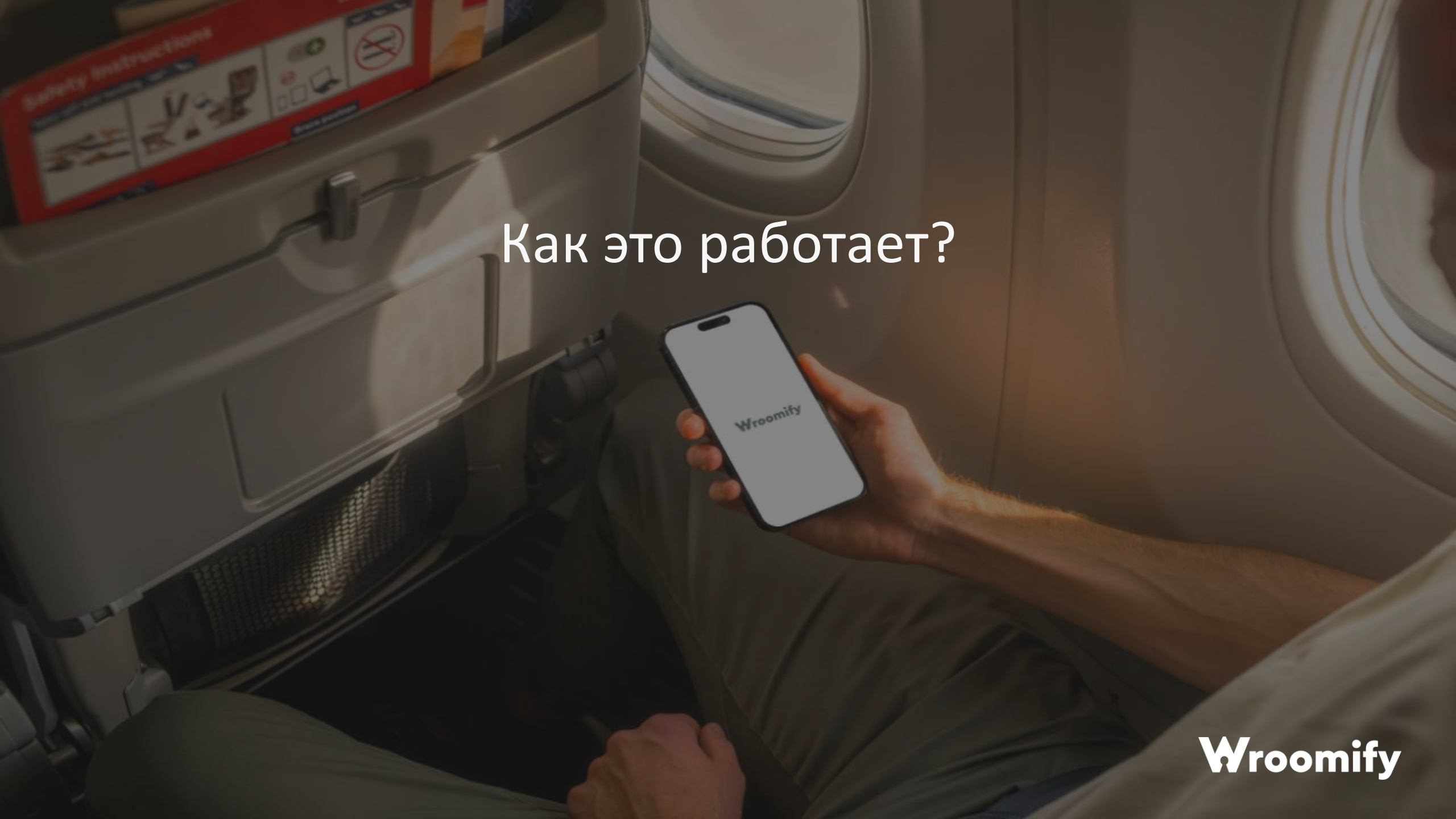
Сбор данных о действиях гостя



Уведомления сотрудников о нештатных ситуациях



Панель управления для ресепшен



Как это работает?

Wroomify

Как это работает для отеля

1

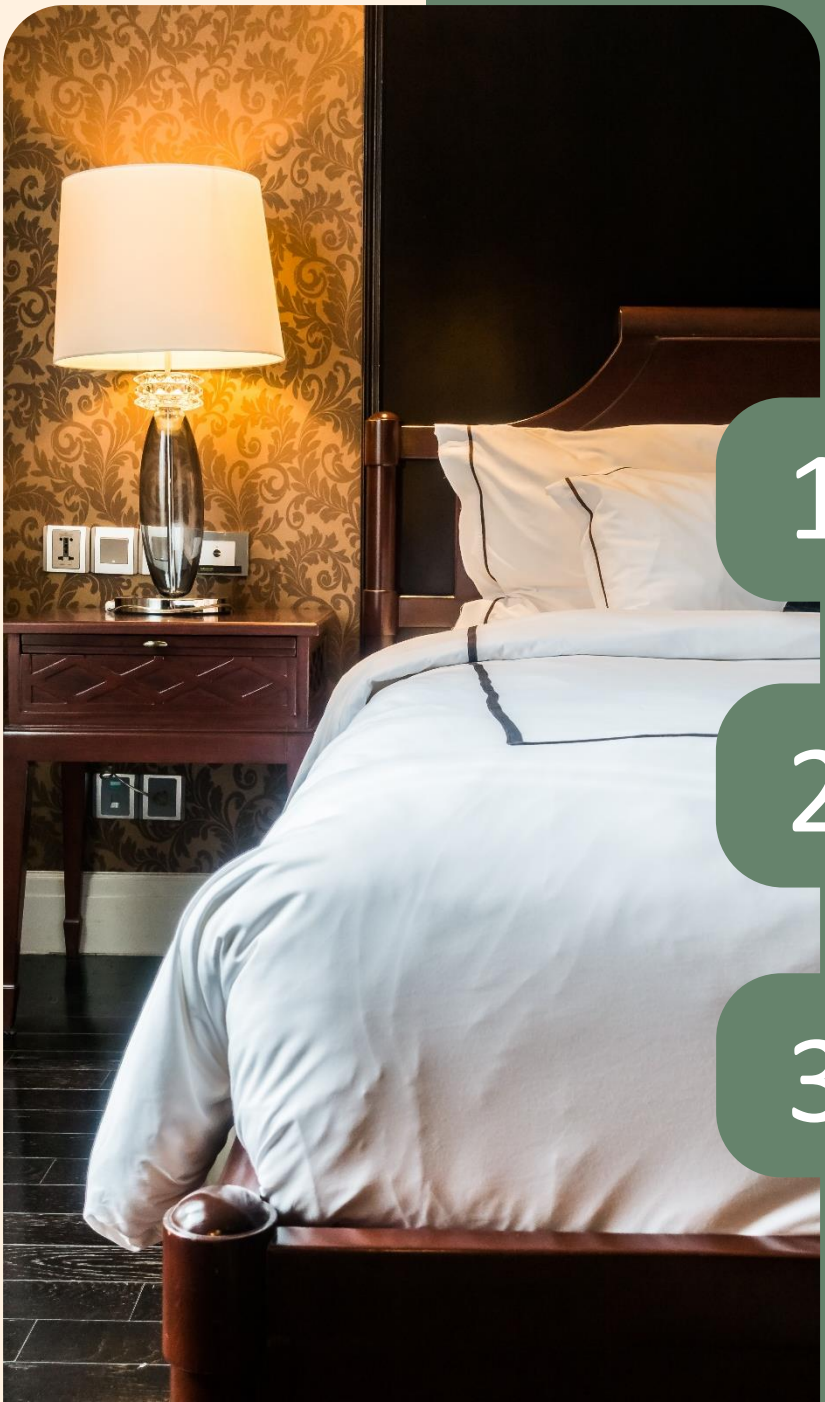
Персонал ресепшен видит все действия гостя на панели управления

2

Что-то случилось? На ресепшен придет уведомление о любом инциденте

3

Сотрудник проверяет документы гостя, не задерживая его



Как это работает для гостя

1

Гость регистрируется и вносит свои данные через приложение или терминал

2

Получает ключ и заселяется в номер без помощи персонала

3

Наслаждается отдыхом!

Преимущества



Уменьшение фонда
оплаты труда



Увеличение объема продаж
сервисов гостиницы

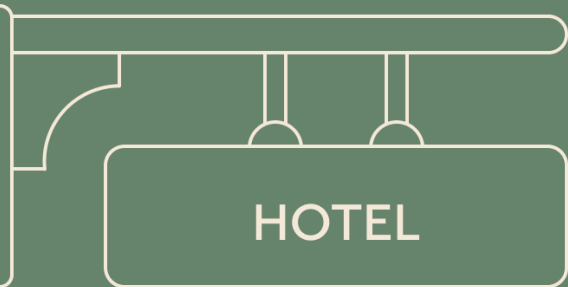


Аналитика пути
и интересов пользователя



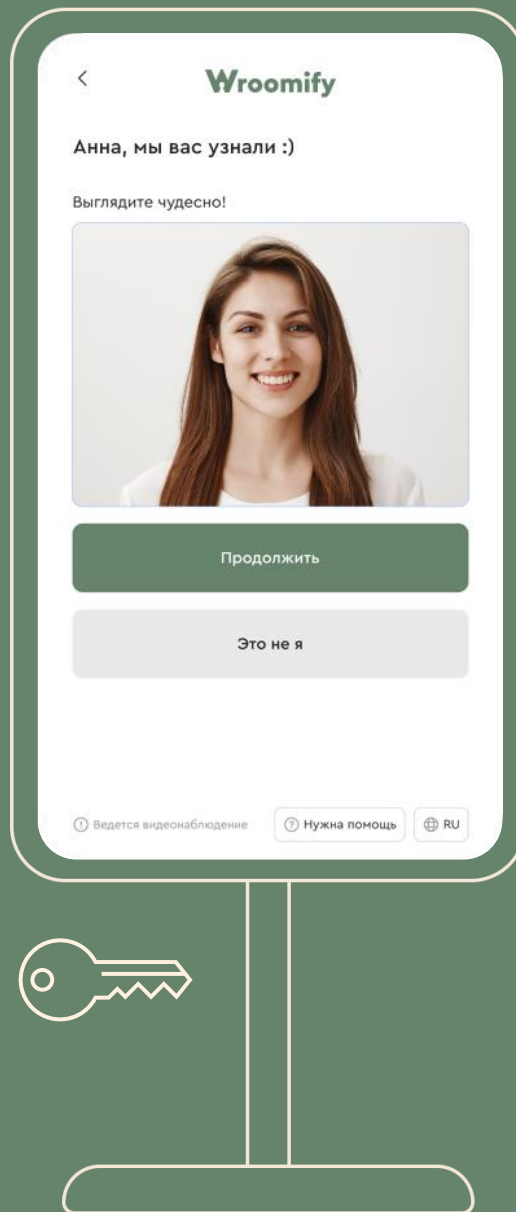
Экономия времени
и увеличение лояльности
гостей

Идентификация гостя



Нет приложения? Гость может заселиться через терминал.

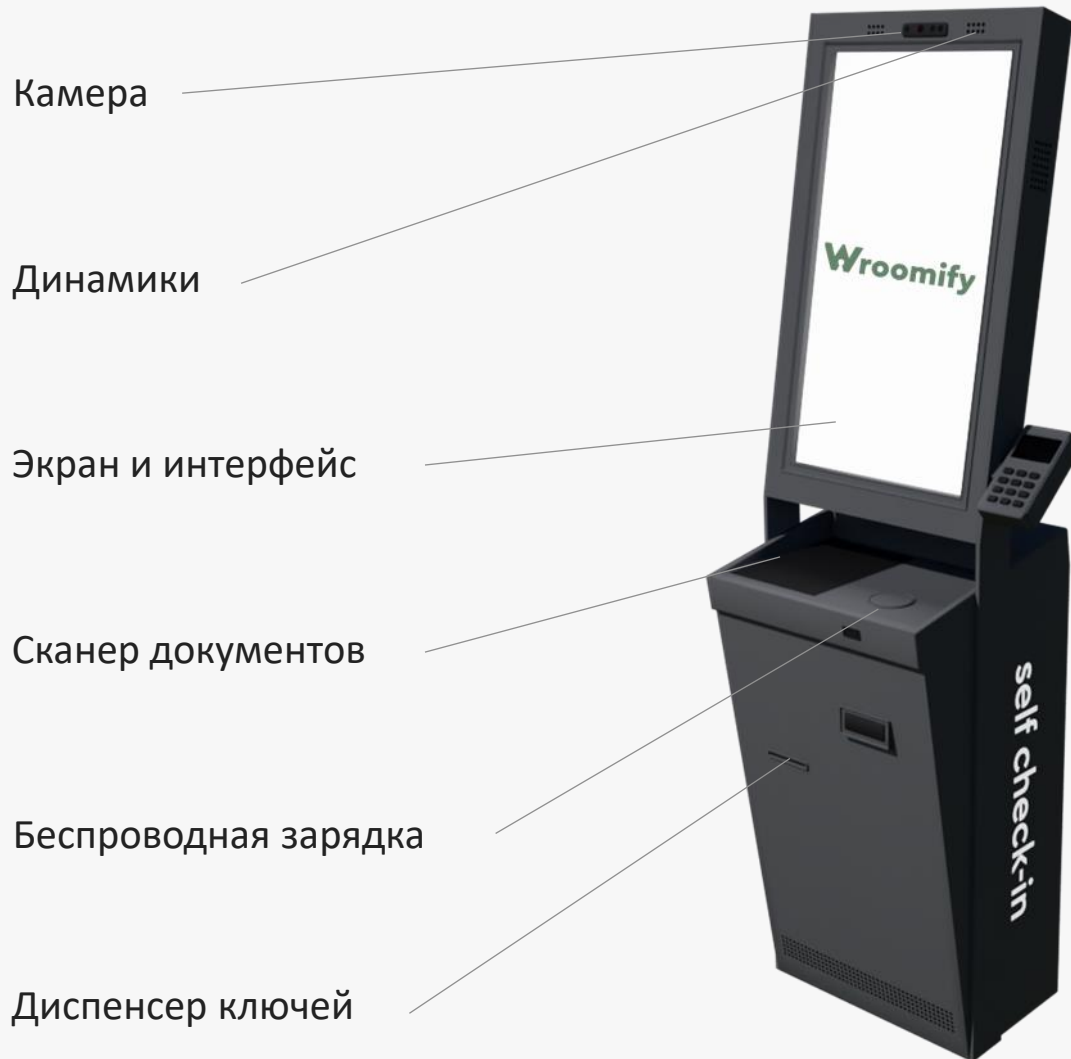
Мы найдем бронирование в базе данных по номеру телефона и предложим создать аккаунт.



Если Анна не пройдет проверку личности, сотрудник отеля сразу же об этом узнает.

Ресепшен получает в реальном времени все данные заселяющегося гостя, как если бы это было на стойке.

Терминал самообслуживания



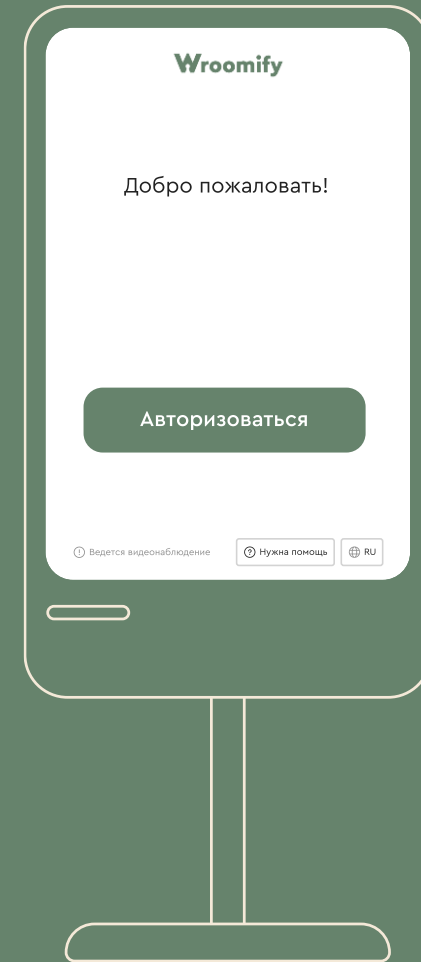
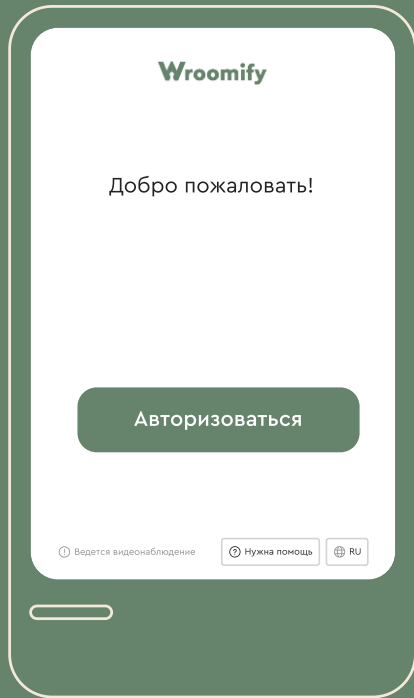
Можно добавить

- терминал оплаты по карте;
- сканер штрих-кодов;
- микрофон.

Оплата

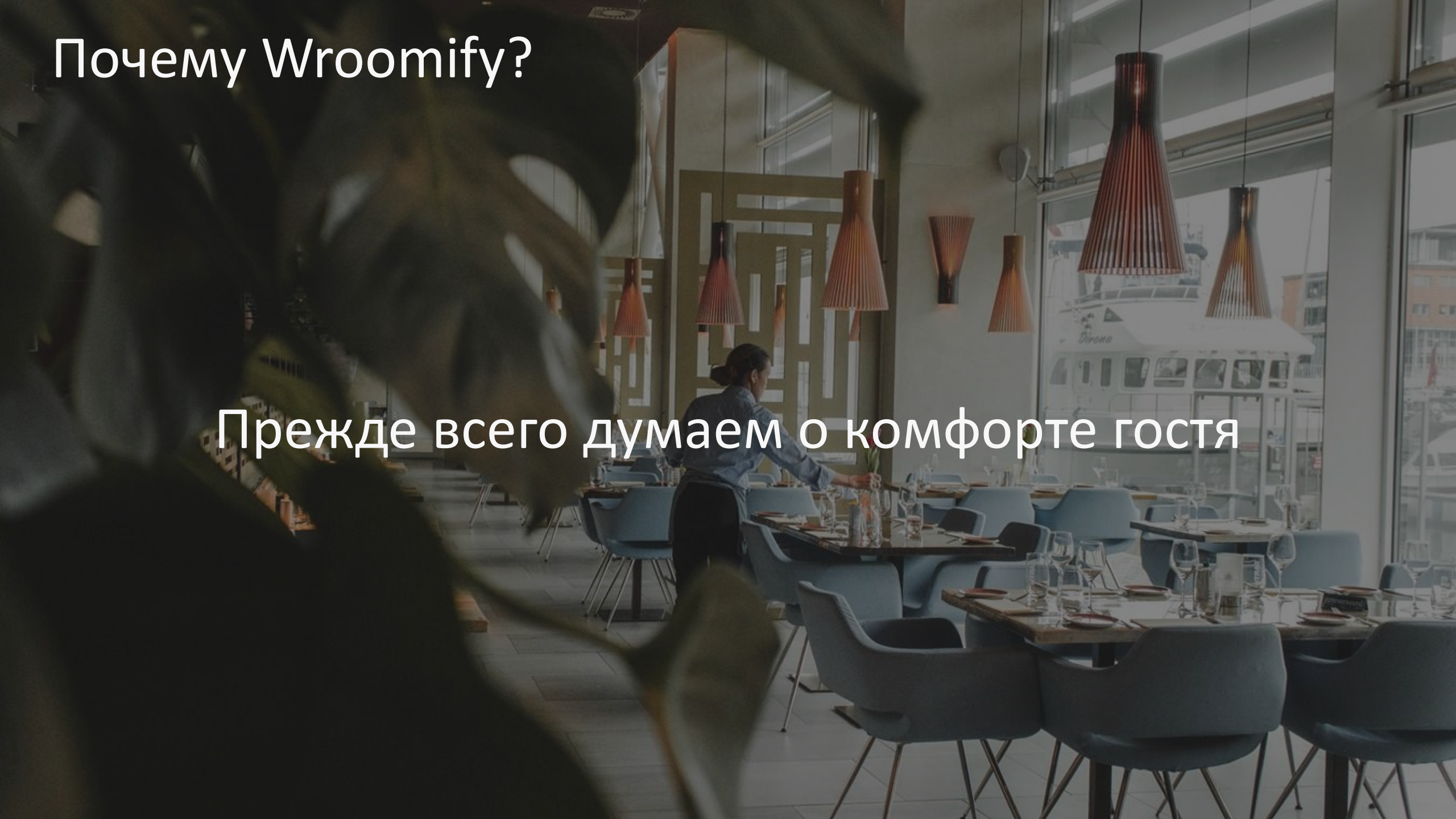


Предложим решение именно для вас



Почему Wroomify?

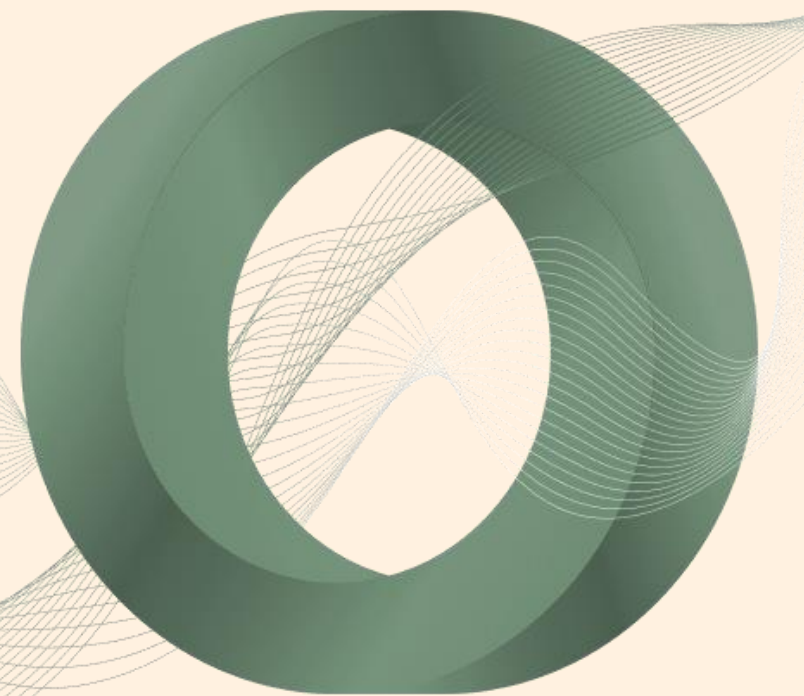
Прежде всего думаем о комфорте гостя



Почему Wroomify?

Wroomify — решение от компании Wone IT, мультивендорной сервисной компании, эксперта в области ИТ и профессионала в индустрии гостеприимства.

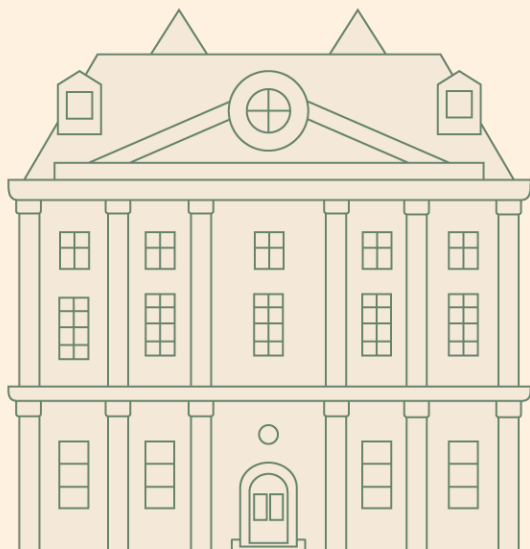
- 1 Поддерживаем автоматизацию в отелях на протяжении 15 лет
- 2 Собственные отели в группе компаний. Все делаем как для себя
- 3 Любим спецпроекты и задачи «со звездочкой»



Wone IT

Wroomify

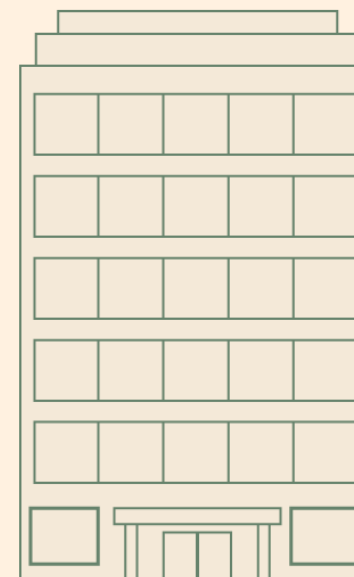
wone HOTELS



Wroomify



wone IT



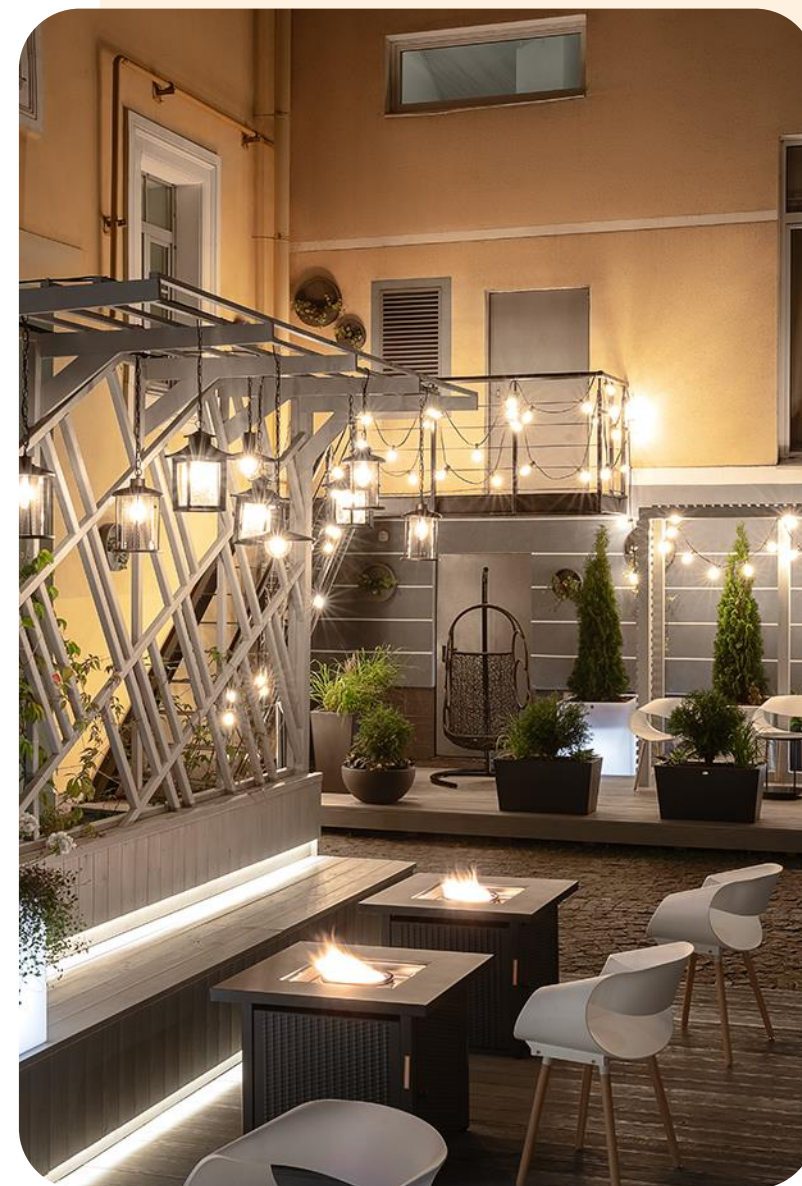
Гостиничная сеть, включает:
Palace Bridge, Vasilievsky,
Cosmos St. Petersburg Olympia Garden

Мультивендорная сервисная
ИТ-компания полного цикла

Больше актуальной
информации
на сайте

← Жмите на ссылку

Связаться с нами и заказать демонстрацию
по e-mail: info@wroomify.ru



Wroomify