





# Импортозамещение ЕСМ-платформы и системы управления качеством в АО «Акрихин»





## ВЕДУЩАЯ РОССИЙСКАЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ, ВЫПУСКАЮЩАЯ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА В ПОЛНОМ СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ GMP

1500+

сотрудников по всей стране

**TO**П-5

рейтинга российских фармацевтических производителей по объему продаж на розничном рынке\*

200+

препаратов в продуктовом портфеле

\*Источник данных: IQvia, Retail 2024

### ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА

## Эксплуатация ЕСМ-платформы, не отвечающей задачам импортозамещения

До старта проекта в компании использовалась система WSS Docs4, работавшая на технологическом стеке MS SQL и SharePoint.

## Внезапное отключение EQMS-системы зарубежным вендором

Поставщик ранее используемой EQMS-системы ограничил доступ к ней, что поставило под угрозу непрерывность ключевых процессов.

### ЧТО ТРЕБОВАЛОСЬ СДЕЛАТЬ?

#### Цели проекта

- Минимизировать операционные и регуляторные риски, связанные с прекращением поддержки EQMS-системы зарубежного вендора.

#### Задачи проекта

- ✓ Мигрировать на импортонезависимую ECM-платформу Docs5;
- У Импортозамещение существующей системы управления качеством в связи с внезапным отключением иностранного ПО:
  - Реализовать модуль EQMS на базе Docs5 для создания единой централизованной системы для работы с документами и их хранения;
  - Автоматизировать и оптимизировать процессы управления ключевыми документами для поддержания их в актуальном состоянии;
  - Оптимизировать процессы согласования и утверждения документов.

## почему остановили выбор на **Docs**5?

#### Отвечает задачам импортозамещения

Включена в реестр отечественного ПО, что исключает санкционные и лицензионные риски.

#### Охват всех EQMS-процессов

Поддерживает все ключевые задачи в области управления качеством в фармацевтике.

#### Гибкость и возможность развития

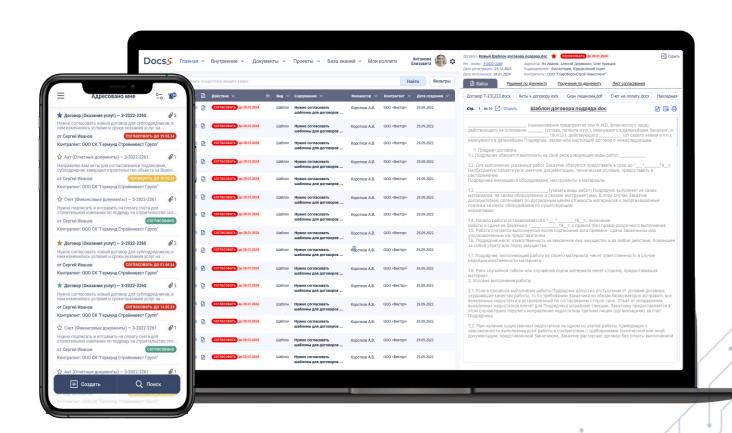
No-code движок позволяет адаптировать систему под потребности компании – быстро и с минимальными затратами.

#### Высокий уровень автоматизации процессов

Обеспечивает эффективное выполнение задач и контроль процессов без лишней ручной работы.

#### Надежность вендора - WSS-Consulting

Предыдущая ECM-платформа, WSS Docs4, была разработа на тем же вендором и зарекомендовала себя как надежное и удобное решение.



## УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА

Компания	Роль
АКРИХИН Люди заботятся о людях	Заказчик
WSS CONSULTING	Разработчик / внедрение ECM и EQMS-систем
новые вызовы новые решения	Партнер по Quality Assurance

#### СЛОЖНОСТЬ ПРОЕКТА

#### Два масштабных проекта в сжатые сроки

Миграция на новую ECMплатформу и внедрение EQMSсистемы выполнены параллельно в рекордно короткие сроки.

Проект реализован менее чем за 9 месяцев — от идеи до промышленного запуска.

#### Полная смена технологического стека

Проект включал переход с MS SQL на PostgreSQL и замещение SharePoint на Object Storage.

Работы проведены с полным сохранением доступности системы для пользователей, что обеспечило непрерывность ключевых процессов компании.

## 100% целостность и консистентность данных

Реализован механизм структурирования и переноса исторических данных из прежней EQMS-системы, таблиц и локальных папок.

#### МАСШТАБ ПРОЕКТА

10,8<sup>Tыс.</sup>

>132тыс.

>200

человеко-часов на реализацию проекта

документов перенесено в новую ЕСМ-систему

пользователей ежедневно работают в ЕСМ-системе

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

### Внедрена отечественная ECM-платформа Docs5

- Проведена миграция данных с полным изменением технологического стека MS SQL → PostgreSQL SharePoint → Object Storage
- Внедрены вспомогательные сервисы на open-source стеке.
- Мигрированы все процессы, справочники, документы и файлы из западных систем *Track Wise и Amplexor*.

## Обеспечена непрерывность бизнес-процессов

В сжатые сроки (за 9 месяцев) выполнено полное импортозамещение двух ключевых систем (ECM и EQMS) без потери функциональности и данных.

### Разработана и запущена отечественная EQMS-система

Обеспечены масштабируемость и возможность адаптации бизнеспроцессов в области управления качеством под нужды компании.

## Оптимизированы процессы в области управления качеством

- Процессы переработаны с учетом требований регуляторов и потребностей бизнеса.
- Разработаны технические задания на построение системы с учетом как бизнес-, так и технической составляющей.
- Повышена скорость согласований и исполнения
- Сокращены сроки выполнения ключевых процессов управления качеством.

## Docs5 – НОВАЯ ИМПОРТОНЕЗАВИСИМАЯ ЕСМ-ПЛАТФОРМА В АО «АКРИХИН»

## Полный цифровой архив

Более 132 000 документов, в том числе документы GxP и обучающие материалы, собраны в единой системе.

## Интеграция с LIMS

Обеспечивает автоматический обмен данными между системами и исключает ручной ввод, повышая точность и скорость обработки информации.

## Активное использование

200+ сотрудников работают в системе на регулярной основе

## **Автоматизация** процессов

- Автозаполнение данных обеспечивает актуальность информации во всех связанных документах.
- Импорт карточек из Excel ускоряет загрузку больших массивов данных.
- Контроль печати и возврата копий повышает безопасность документооборота.

## СИСТЕМА EQMS НА БАЗЕ DOCS5 – ЕДИНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ РАБОТЫ И ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

Все, что нужно для управления процессами качества, - в едином интерфейсе.

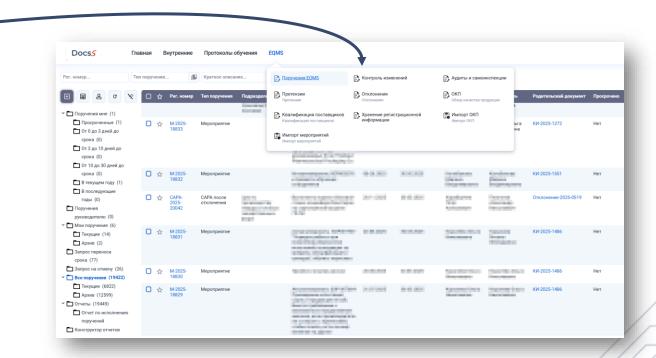
#### Цифровизация ключевых процессов:

- Управление документацией по стандартам GxP
- Мониторинг и контроль изменений
- Проведение аудитов и самоинспекций
- Управление претензиями и отклонениями
- Квалификация поставщиков
- У Хранение регистрационной информации

Полностью электронные документы и процессы.

Централизованное хранение исторических и новых данных.

Централизованный, единый доступ к файлам в новой EQMS-системе.



### ОСОБЕННОСТИ EQMS-СИСТЕМЫ

#### Высокий уровень автоматизации:

- Автоматическое создание активностей на основе настроенных матриц;
- Импорт активностей из заранее подготовленных файлов;
- Автоматическое создание разделов с предзаполненной информацией в периодических обзорах качества продукции и загрузка обзоров и их разделов из предварительно подготовленных файлов;
- Формирование списков запрашиваемых документов у поставщиков и производителей при выполнении квалификационных процедур;
- Оповещение ответственных лиц о сроках исполнения, задержках, необходимости проведения реквалификаций, обновления сертификатов и других важных датах.

- Регипирация и сокращает затраты времени на ручное внесение изменений.
- У Гибкая система отчетности встроенный конструктор позволяет пользователям самостоятельно формировать отчеты без участия ИТ-специалистов.

## МОДУЛЬ «КОНТРОЛЬ ИЗМЕНЕНИЙ»

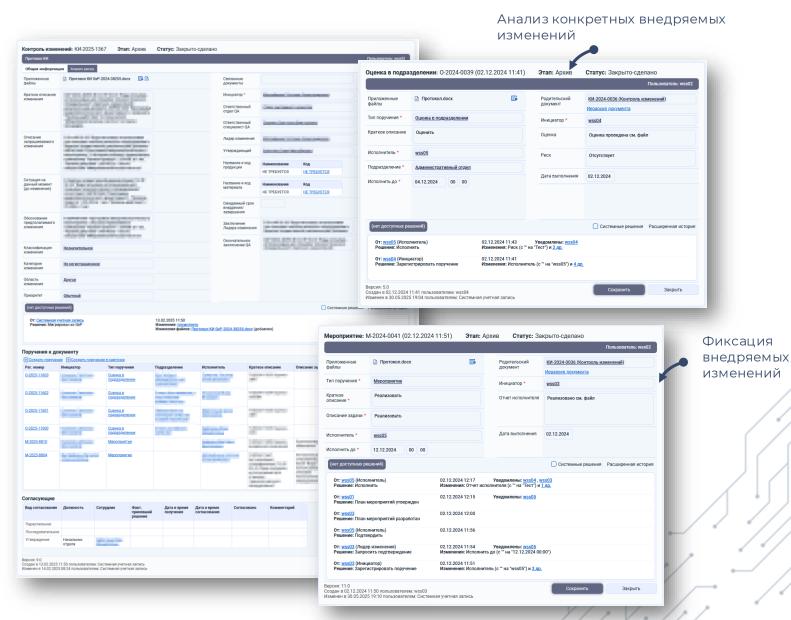
Обеспечивает управление изменениями, которые могут повлиять на валидированное состояние помещений, оборудования, систем или процессов.

Гарантирует прозрачность, прослеживаемость и контроль на всех этапах:

- Инициация изменения
- Анализ рисков
- Планирование и утверждение мероприятий
- Реализация плана
- Проверка и мониторинг результатов



Главная карточка бизнес-процесса «Контроль изменений»

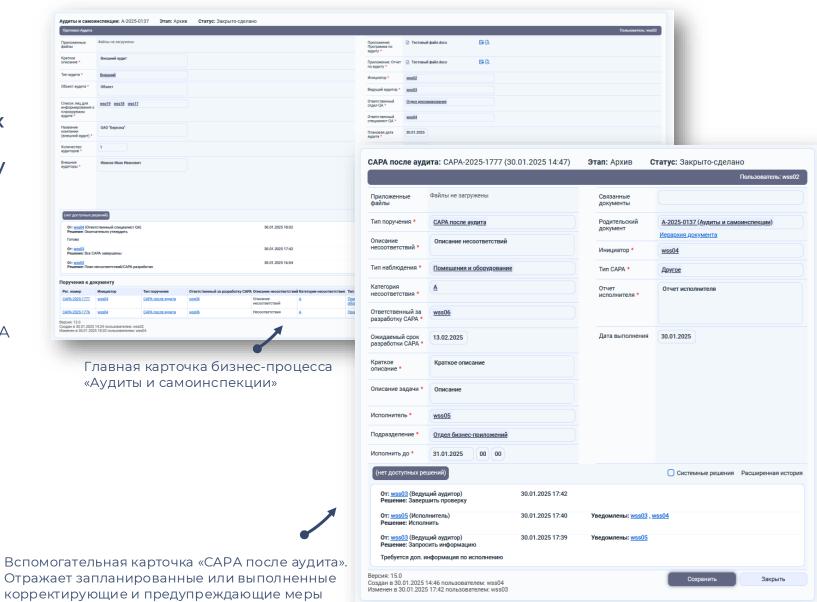


## МОДУЛЬ «АУДИТЫ И САМОИНСПЕКЦИИ»

Обеспечивает планирование, проведение и контроль внутренних и внешних аудитов, фиксацию результатов и последующую работу с замечаниями.

Автоматизированные процессы:

- Планирование аудита
- У Отражение результатов аудита
- 🗹 🛮 Разработка и утверждение Плана САРА
- Реализация Плана САРА
- 🗹 🛮 Окончательное утверждение аудита



## МОДУЛЬ «ПРЕТЕНЗИИ»

Анализ причин и обстоятельств возникновения претензии

Повышает эффективность работы с претензиями на продукцию (собственного, контрактного или закупаемого производства), обеспечивает расследование, устранение причин и предотвращение повторных случаев.

Оптимизирует этапы обработки претензий:

- Регистрация претензии;
- Планирование и реализация мероприятий по расследованиям;
- Анализ причины возникновения претензии;
- Подготовка Плана САРА;
- ✓ Согласование и утверждение Плана САРА;
- Реализация Плана САРА;
- Окончательное утверждение претензии.

версия: 4.0 Создан в 25.01.2025 16:40 пользователем: wss04 Изменен в 25.01.2025 16:44 пользователем: wss0: Описание корректирующих и предупреждающих мер для устранения причин и предотвращения повторений Системные решения Расширенная истори: 25.01.2025 16:50 Версия: 9.0 Создан в 25.01.2025 16:42 пользователем: wss04 Изменен в 25.01.2025 16:50 пользователем: wss0;

Главная карточка бизнес-процесса «Претензии»

### МОДУЛЬ «ОТКЛОНЕНИЯ»

Обеспечивает оперативное реагирование на выявленные отклонения, присвоение им категорий и расследование причин возникновения.

#### Шаги обработки отклонений:

- Регистрация отклонения;
- Планирование и реализация мероприятий по расследованиям;
- Анализ причины возникновения отклонения;
- Подготовка Плана САРА;
- Согласование и утверждение Плана САРА;
- Реализация Плана САРА;
- Окончательное утверждение отклонения.

возникновения Отклонения: Отклонение-2025-0075 Этап: Архив Статус: Закрыто-сделано отклонения Расследование: P-2025-17128 (19.02.2025 16:50) **Этап:** Архив **Статус:** Закрыто-сделано Создан в 19.02.2025 16:50 пользователем: wss04 Изменен в 19.02.2025 16:55 пользователем: wss03 Фиксация действий для устранения причин 24.01.2025 12:25 отклонения Отклонение-2025-0075 (Отклон От: <u>wss03</u> Решение: План САРА утвержден Версия: 11.0 Создан в 23.01.2025 16:44 пользователем: iliii

Анализ причин и обстоятельств

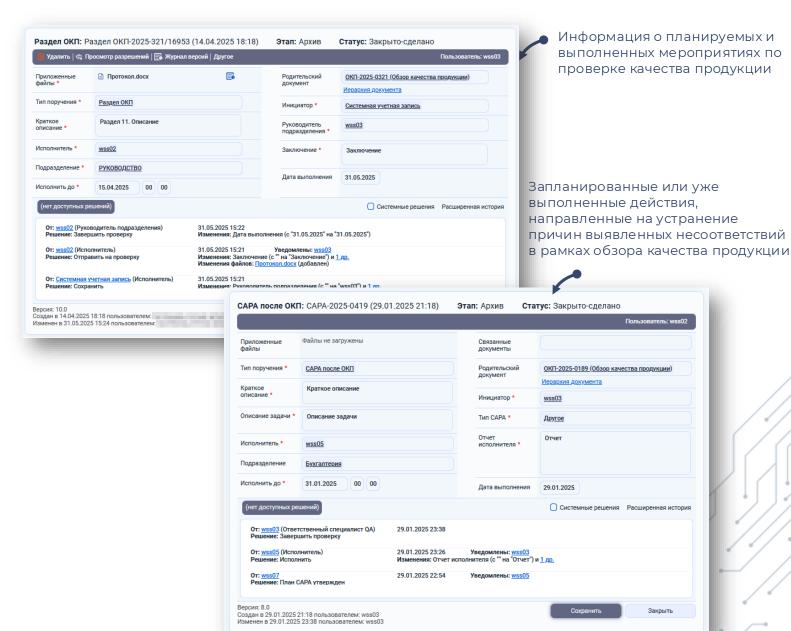
Главная карточка бизнес-процесса «Отклонения»

## МОДУЛЬ «ОБЗОРЫ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ»

Обеспечивает подготовку и утверждение регулярных обзоров качества продукции.

Поддерживаемые этапы:

- Инициация подготовки обзора;
- ✓ Подготовка и проверка разделов обзора;
- Утверждение обзоров и разделов;
- Реализация Плана САРА
- Окончательное утверждение обзора качества продукции.

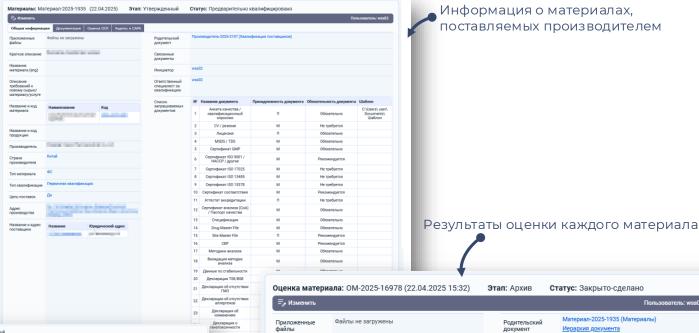


## МОДУЛЬ «КВАЛИФИКАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ»

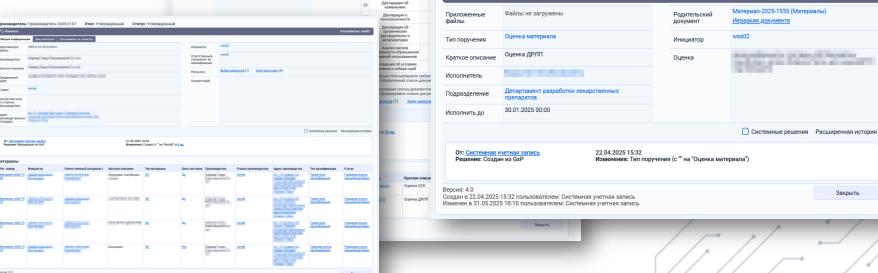
Повышает качество контроля первичной квалификации и реквалификации поставщиков и производителей.

Поддерживаемые этапы:

- Создание и актуализация досье;
- Предварительная оценка;
- Расширенная оценка;
- Аудит и анализ рисков;
- Подготовка и реализация Плана САРА;
- Присвоение квалификации.



Закрыть



## МОДУЛЬ «ХРАНЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ»

Обеспечивает ведение и поддержание в актуальном состоянии базы регистрационных удостоверений.

#### Шаги процесса:

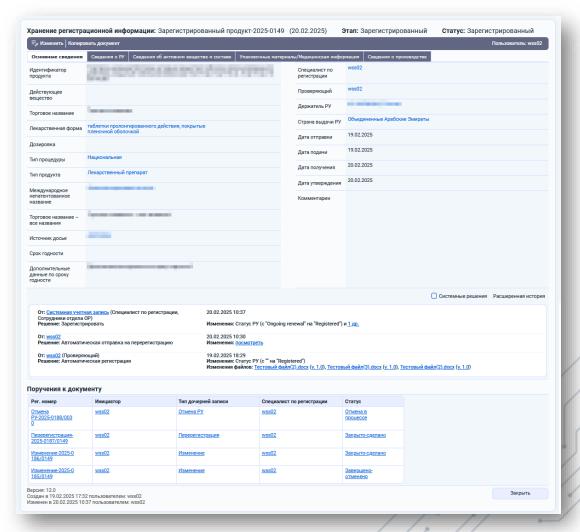
- ✓ Создание новой регистрации продукта;
- Перерегистрация продукта;
- Изменение зарегистрированного продукта;
- Отмена регистрационного удостоверения.





#### Подчиненные карточки:

- «Изменение» фиксирует внесенные изменения;
- «Перерегистрация» отражает повторную регистрацию или актуализацию документов;
- «Отмена» отражает прекращение действия регистрационного удостоверения.



### **МОДУЛЬ «CAPA INDEPENDENT»**

Оптимизирует процессы, связанные с управлением корректирующими и предупреждающими действиями:

- Инициацию САРА;
- У Разработку САРА;
- Проверку САРА;
- Согласование и утверждение САРА;
- Реализацию САРА;
- Окончательное утверждение САРА.

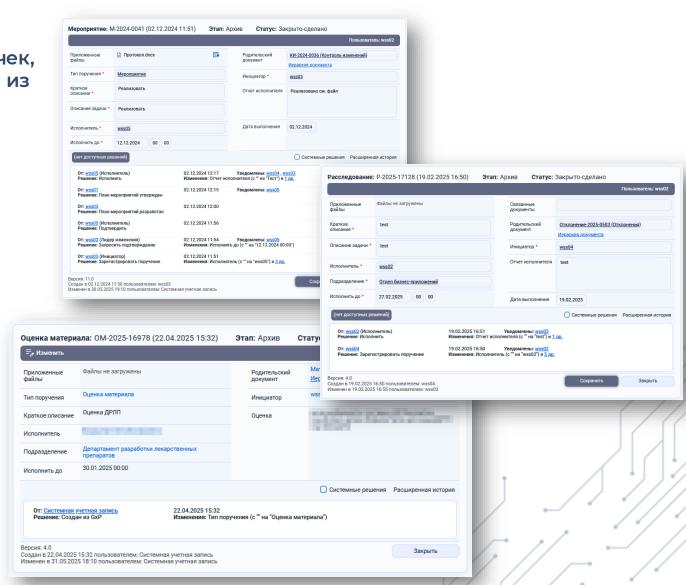


### МОДУЛЬ «ПОРУЧЕНИЯ»

Обеспечивает создание подчинённых карточек, связанных с основными процессами, каждая из которых имеет собственный маршрут и уникальное содержание.

Процесс охватывает следующие этапы:

- Подтверждение;
- Утверждение;
- Исполнение;
- У Проверка и окончательное утверждение.







## Благодарим за внимание!

Ответим на ваши вопросы в комментариях к проекту

wss-consulting.ru info@wss-consulting.ru