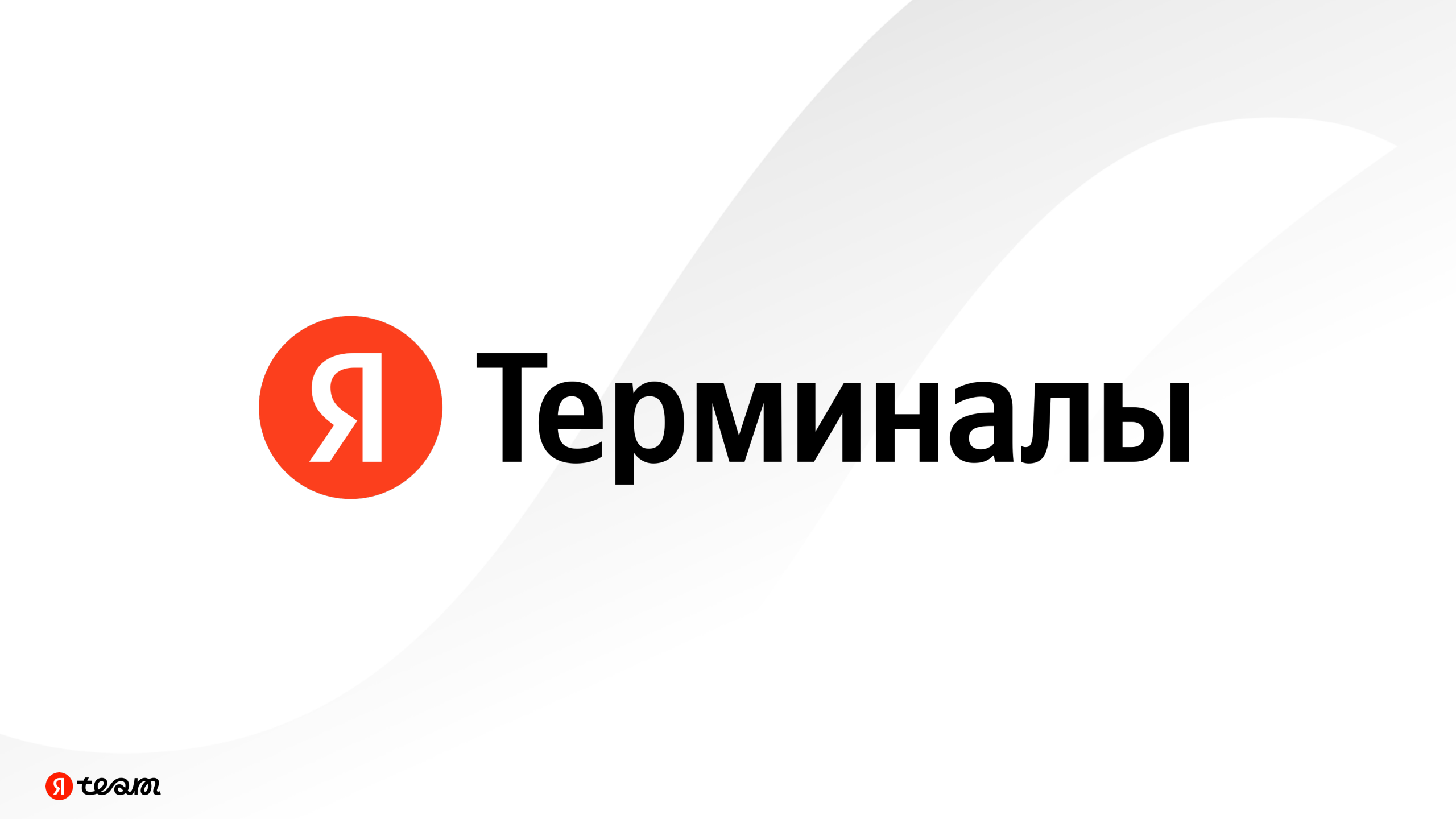




Терминалы

О продуктах

В продуктовом портфеле пула «Офисное пространство» есть 3 продукта объединённых в единую платформу «Я.Терминалы»: Вендоматы, Умные локеры и Киоски самообслуживания, которые используются в офиса Яндекса для решения определенного круга задач, связанных с оптимизацией процессов внутренних сервисов и эксплуатацией офисов.

Терминалы

Зонтичная платформа управления офисными self-service устройствами, включает в себя такие терминалы, как digital reception (киоски самообслуживания), умные локеры, вендоматы^{3Q'25}

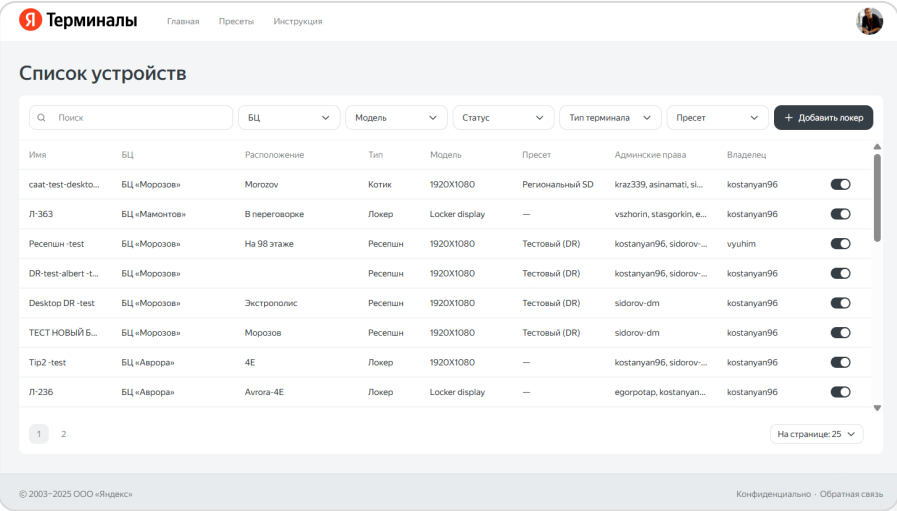


Общая схема платформы

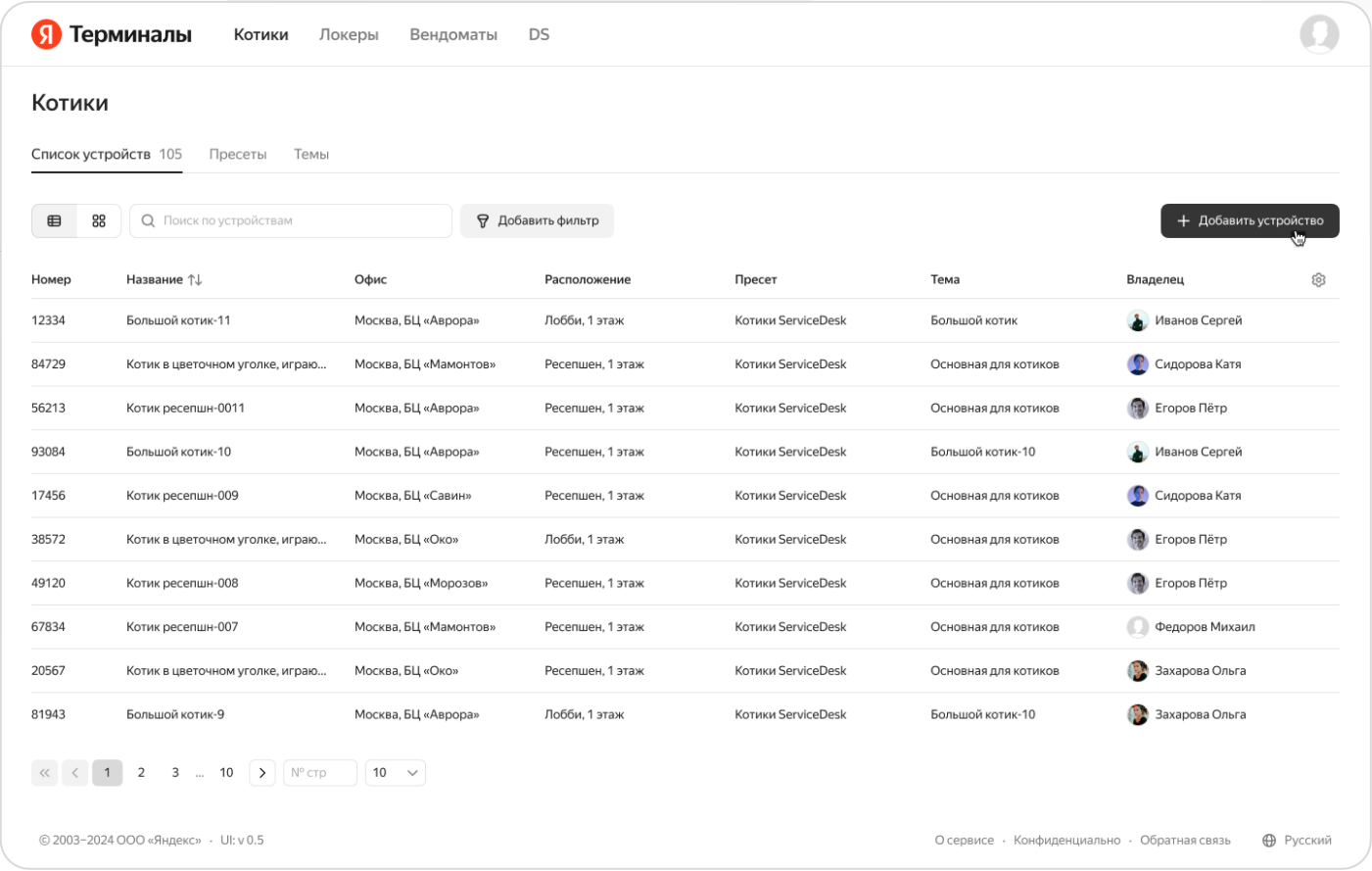


*используется на части терминалов, таких как локеры и вендоматы

Описание «админки» Я.Терминалы



Обеспечивает централизованное управление терминалами в части настройки функциональности, внешнего вида, flow работы и прочего. Имеет возможность ролевого разграничения прав. На текущий момент находится в состоянии рефакторинга в части оптимизации структуры и переезда на Gravity UI в 3Q'25.



Умные локеры

Обеспечивают удобное и безопасное хранение вещей сотрудников, сейчас могут использоваться в 2-х сценариях: постоянное хранение (ячейка закрепляется за сотрудником) и временное хранение (не более 7 дней). В 4Q'25 появится возможность использовать ячейки в виде постамата (передача от одного сотрудника другому) и групповые ячейки (например, на команду для хранения общих вещей).

Из ключевых особенностей:

- бекэнд сделан для поддержки контроллеров замков
- локальный бекэнд работает на основе любой Debian-подобной ОС семейства Linux, не требует больших вычислительных ресурсов (мы используем Raspberry PI)
- админка позволяет легко настраивать работу каждого локера, в части сетки ячеек, истории бронирований, оповещений и действий при просроченных бронированиях.

Терминалы Главная Пресеты Инструкция

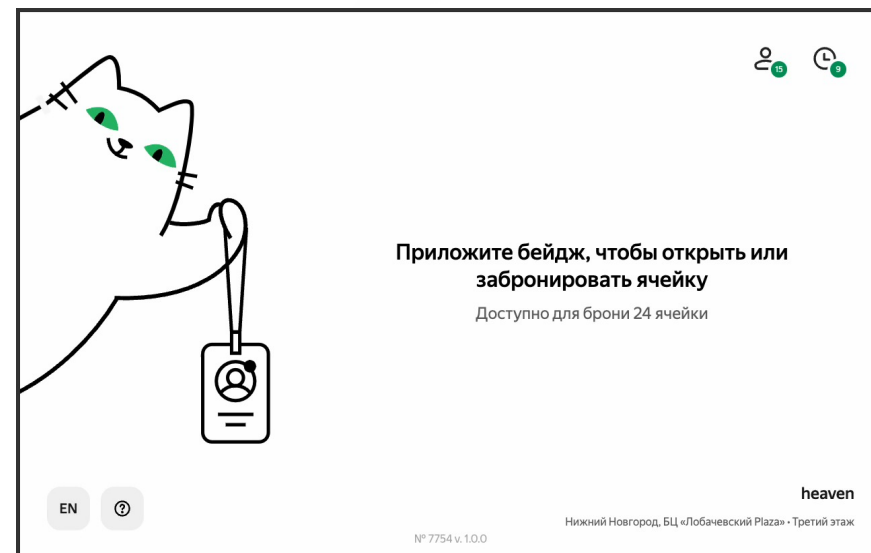
Список устройств

Q Поиск БЦ Модель Статус Тип терминала Пресет + Добавить локер

Имя	БЦ	Расположение	Тип	Модель	Пресет	Админские права	Владелец
Дина-test	БЦ «Аврора»	Savin	Локер	1920X1080	—	sidorov-dm	sidorov-dm
Л-237	БЦ «Аврора»	Аврора 4Е	Локер	Locker display	—	vnkol, egorpota...	kostanyan96
Л-239	БЦ «Аврора»	Аврора 4Е	Локер	Locker display	—	egorpotap, kosta...	kostanyan96
Л-241	БЦ «Аврора»	Аврора 4Е	Локер	Locker display	—	egorpotap, kosta...	kostanyan96
Л-243	БЦ «Аврора»	Аврора 3Е	Локер	Locker display	—	egorpotap, mdin...	kostanyan96
Л-244	БЦ «Аврора»	Аврора 3Е	Локер	Locker display	—	egorpotap, mdin...	kostanyan96
Л-247	БЦ «Аврора»	Аврора 3Е	Локер	Locker display	—	egorpotap, mdin...	kostanyan96
Л-248	БЦ «Аврора»	Аврора 3Е	Локер	Locker display	—	egorpotap, mdin...	kostanyan96
Л-245	БЦ «Аврора»	Аврора 3 Этаж	Локер	Locker display	—	egorpotap, mdin...	kostanyan96
Л-246	БЦ «Аврора»	Аврора 3Е	Локер	Locker display	—	egorpotap, mdin...	kostanyan96
Л-358	БЦ «Аврора»	Аврора 2Е	Локер	Locker display	—	egorpotap, mdin...	kostanyan96

1 2 На странице: 25

© 2003-2025 ООО «Яндекс» Конфиденциально Обратная связь



Умные локеры

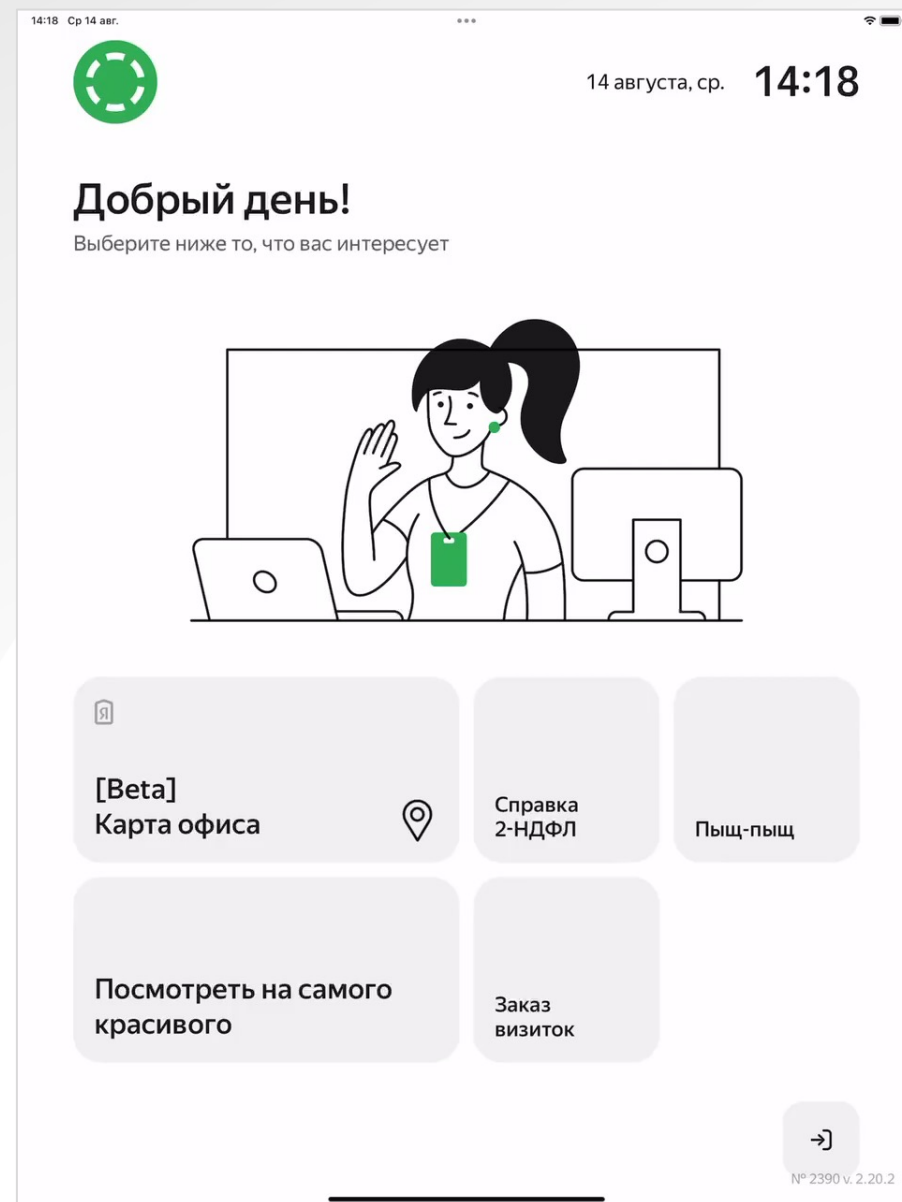


Киоски (Digital Reception)

Продукт задумывался как удобный конструктор для самостоятельной настройки информационных киосков внутренними заказчиками (например ресепсы ServiceDesk, HR или Helpy), в котором можно легко и просто настроить каталог возможных обращений, создать тикет, заполнить форму, ну или просто вывести web-страницу с нужной информацией.

Из ключевых особенностей:

- Построен на базе «плиточного» UI, который адаптирован именно под использование пальцами
- Имеет интеграцию с ST втч на уровне использования тегов, компонентов для поддержки существующей автоматизации очередей
- Имеет поддержку как открытых, так и закрытых (доступны после авторизации бейджем) навыков, т.е. может быть установлен и в публичных зонах
- Т.к. это веб-приложение, то может быть запущен на устройстве с любой ОС с GUI.



Вендоматы (Хелпоматы)

Обеспечивают выдачу «расходки» сотрудникам Яндекс: от клавиатуры до ретракторов, установлены во всех офисах. Позволяют самостоятельно брать наиболее массовые востребованные позиции, не отвлекая сотрудников стоек обслуживания от решения сложных тикетов.

Из ключевых особенностей:

- Сделан на аппаратной базе вендоматов
- Имеет гибкие настройки лимитам выдачи и отслеживанию
- Возможность дистрибуции тестового оборудования
- Обеспечивает порядка 15 000 выдач ежемесячно

