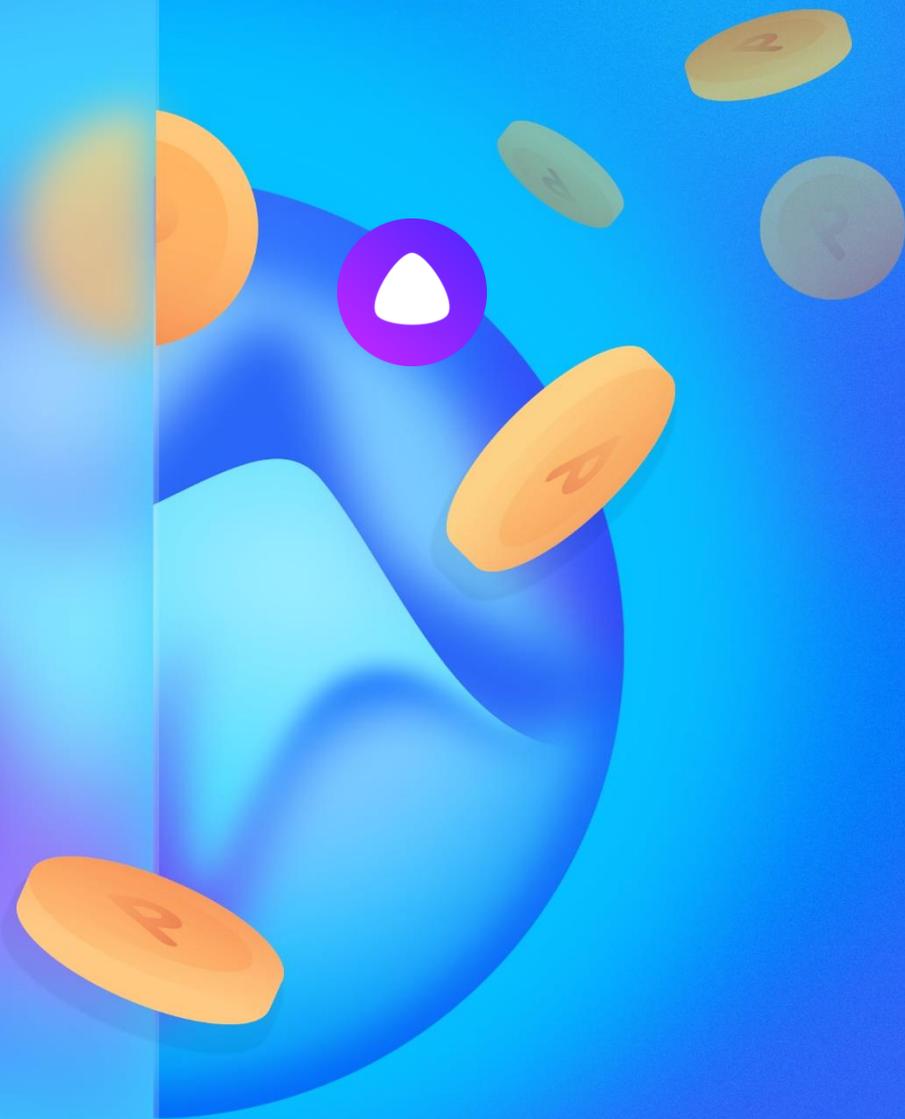




# СБП переводы через ассистента VTB

в Алисе от Яндекса

Ежегодная премия  
GLOBAL CIO ПРОЕКТ ГОДА 2023



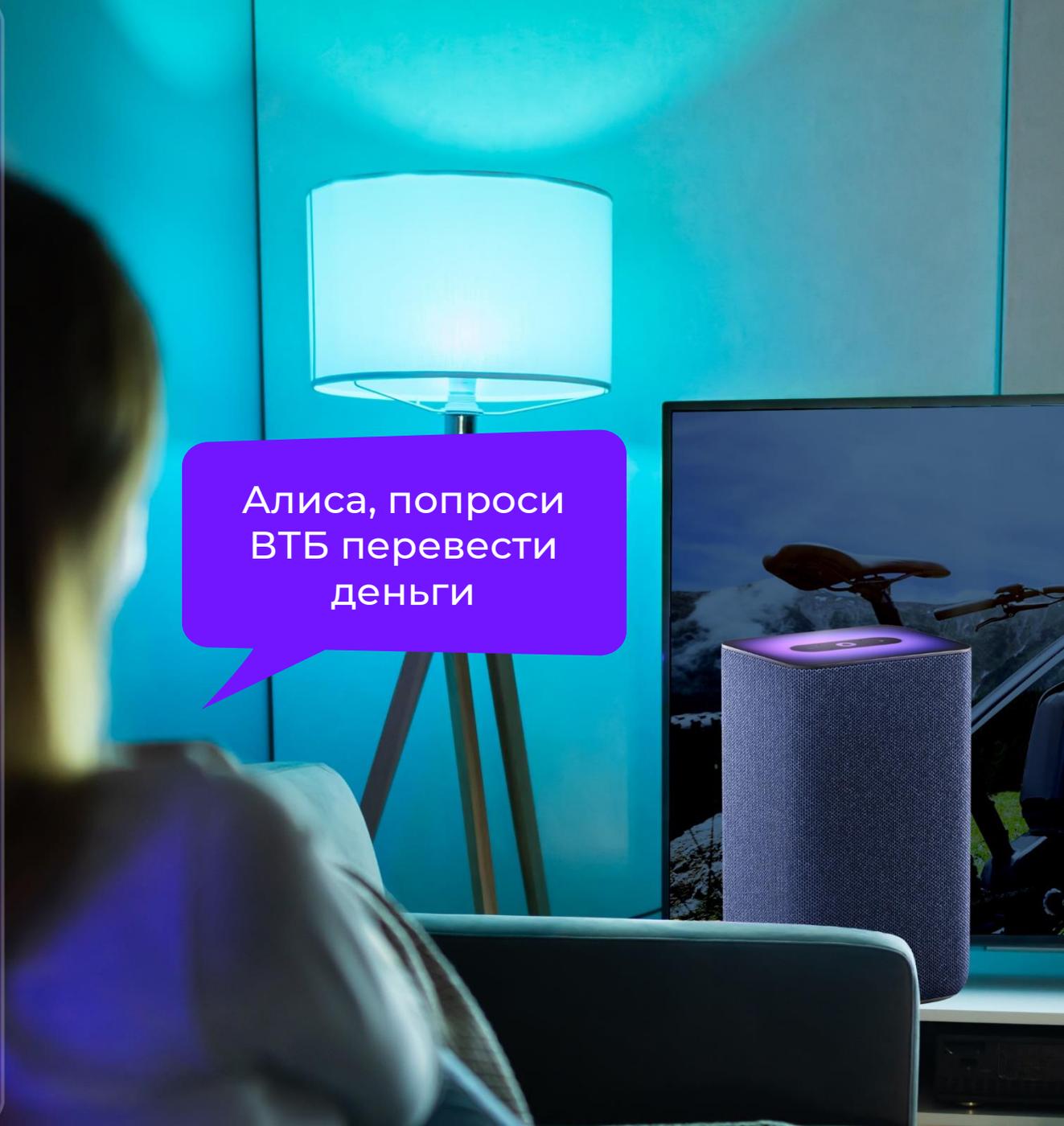
**Совершайте переводы там,  
где удобно именно Вам —  
за рулём, готовя ужин,  
занимаясь любимым делом...**



# Переводить денежные средства по номеру телефона стало еще проще

Финансовый ассистент ВТБ на умных устройствах от Яндекса сделает это по вашей просьбе.

Скажите: «Алиса, попроси ВТБ перевести деньги».



Алиса, попроси  
ВТБ перевести  
деньги

## Выберите шаблон перевода

И подтвердите  
операцию

Подтвердить

## Переводите деньги голосом

Управляйте вашими финансами  
через ассистента ВТБ  
на любом умном устройстве  
с Алисой от Яндекса

# Запуск проекта

**03.2023-10.2023**

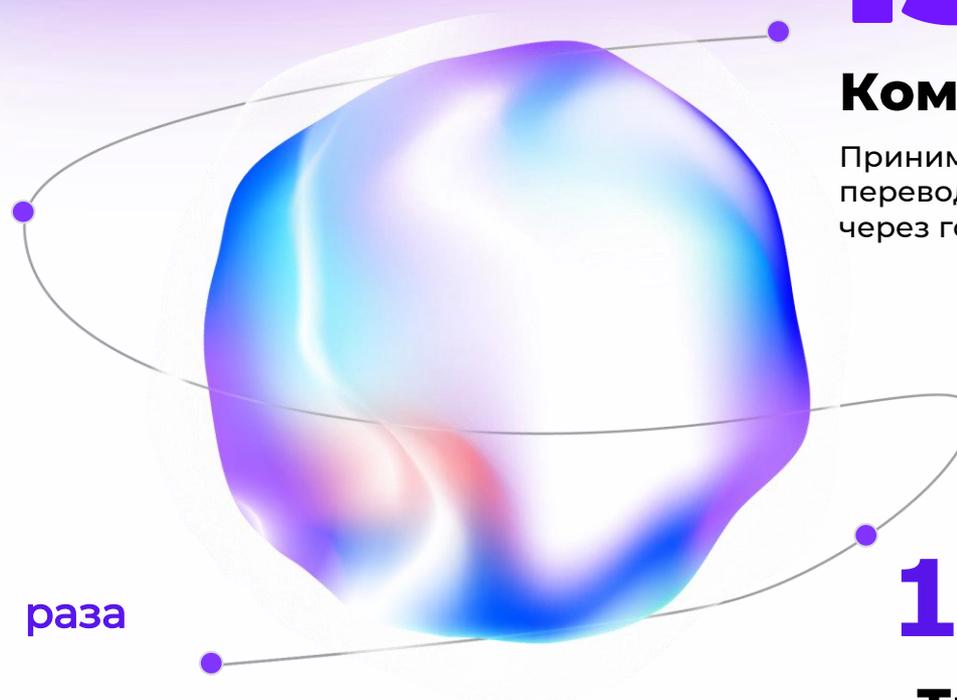
## Сроки проекта

«от идеи до запуска проекта»

**х3,4** раза

## Аудитория

Выросла аудитория ассистента ВТБ на умных устройствах с Алисой от Яндекса в 2023 году



**15** человек

## Команда

Принимало участие в запуске операции переводов денежных средств через голосового ассистента ВТБ в Алисе

**10 360** часов

## Трудозатраты

на реализацию проекта

# Безопасно

Безопасность технологии обеспечивается «связыванием» аккаунтов пользователя в системах Яндекса и ВТБ по протоколу OAuth 2.0.

Также контролем устройства, с которого данный запрос был инициирован



**Такую  
ВОЗМОЖНОСТЬ  
ВТБ представил  
первым среди  
российских  
банков**

# Как это работает

**Пользователь взаимодействует с устройством с Алисой (колонка, приложение Яндекса)**

При проведении первичной операции требуется авторизация в навыке — клиент посредством приложения с Алисой перенаправляется на сайт ВТБ Онлайн для аутентификации (вводит логин / пароль от учетной записи ВТБ и проходит двухфакторную аутентификацию)

После успешной аутентификации на стороне Яндекса сохраняются токены доступа, которые позволяют аутентифицированному клиенту подавать распоряжения на проведение переводов по шаблонам, предварительно созданным в ВТБ Онлайн

Деньги списываются с мастер-счета клиента.  
Клиенту уходит нотификация о проведенной операции

**На стороне систем Яндекса происходит транскрибация голоса клиента и синтез ответа навыка банка**

# 35

дней

Действует авторизация и автоматически продлевается на указанный срок при проведении новых платежей



**Безопасность средств наших клиентов дополнительно обеспечивается необходимостью повторной связки аккаунтов при смене устройства**

# Попробуйте сами



Ежегодная премия  
**GLOBAL CIO ПРОЕКТ ГОДА 2023**

Алиса, попроси ВТБ  
перевести деньги маме

Давайте проверим:  
перевожу Татьяне И.  
2000 рублей по номеру 18-24.  
Если всё верно, скажите  
«подтвердить»

Подтвердить

Отлично! Перевод принят

