

AVAYA



ЕВРОХИМ
МИНЕРАЛЬНО-ХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

УНИФИЦИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ AVAYA ДЛЯ АО «МИНЕРАЛЬНО- ХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ЕВРОХИМ»

Результаты:

- Упрощение и ускорение взаимодействия между сотрудниками
- Улучшение качества принимаемых решений
- Минимизация временных и финансовых расходов на служебные командировки

Современные технологии Avaya помогли крупнейшей агрохимической компании России повысить эффективность деловых коммуникаций между сотрудниками благодаря качественной аудио- и видеосвязи в режиме реального времени, что позволило АО «ЕвроХим» продолжить совершенствование системы управления персоналом и оптимизировать затраты на ведение бизнеса





Предпосылки

Бизнес-модель компании «ЕвроХим» является вертикально-интегрированной: в ней тесно связаны доступ к дешевым природным ресурсам (в основном, это апатит и природный газ) и производственным активам, собственная логистическая инфраструктура (наличие собственного вагонного парка, возможность использования морских перевозок и собственное место в портах г. Туапсе и г. Мурманска в России), международная сбытовая и дистрибуторская сеть.

В такой сложной организационной структуре компании, офисы которой расположены на большом расстоянии друг от друга, нужно обеспечить высокое качество коммуникаций между сотрудниками для быстрого решения любых деловых вопросов.

Основные бизнес-задачи

- Улучшить взаимодействие между различными подразделениями компании для дальнейшего совершенствования системы управления персоналом в организации.
- Достичь положительного экономического эффекта от реализации проекта, который будет заключаться в снижении временных и финансовых затрат на служебные командировки сотрудников компании.
- Повысить качество принятия организационно-управленческих решений за счет предоставления возможности качественного обмена аудио- и видеoinформацией в режиме реального времени.

Почему Avaya

Для воплощения проекта в жизнь компания «ЕвроХим» выбрала решения Avaya не случайно. Ранее в течение нескольких лет на предприятиях агрохимического холдинга была создана универсальная кабельная инфраструктура и современная система связи с помощью оборудования Avaya.

Для реализации текущего проекта были использованы технологии унифицированных коммуникаций Avaya:

Avaya Communication

Manager — единый источник голосовой связи, видеосвязи и возможностей для совместной работы.

Avaya Aura Conferencing

— встроенные возможности аудио-, видео- и веб-конференций. Полный набор инструментов для совместной работы независимо от того, какие устройства используют сотрудники.

Avaya Scopia — современная инфраструктура видео-конференц связи, отличается хорошей масштабируемостью, экономичностью и совместимостью с другими стандартными видеоустройствами.

Avaya IP Office

— полномасштабная ИТ-платформа, обеспечивающая беспрепятственное взаимодействие на предприятии в любом месте, в любое время, с помощью любого устройства.

Результат проекта

Все поставленные задачи были выполнены качественно и в срок. Унифицированные коммуникации на базе оборудования Avaya упростили и ускорили взаимодействие между сотрудниками, улучшили качество принимаемых решений, а также позволили минимизировать временные и финансовые расходы на служебные командировки.



Решения, предложенные компанией Avaya, помогли вывести повседневные коммуникации на нашем предприятии на качественно новый уровень, а системы видеоконференц-связи не только сократили финансовые затраты на командировки, но и позволили оперативно принимать важные решения.

— Чибисов Владимир Николаевич,
глава ИТ-группы ЕвроХим



О Avaya

Компания Avaya — ведущий поставщик решений для обеспечения эффективной связи между подразделениями компаний-клиентов с помощью различных каналов связи и устройств. Технологии Avaya позволяют клиентам повышать качество обслуживания, производительность и финансовые показатели. Контактные центры мирового класса и технологии унифицированных коммуникаций доступны для развертывания как в облаке, так и локально, и легко интегрируются с приложениями других производителей. Платформа для разработчиков Avaya® Engagement Development Platform позволяет сторонним компаниям создавать и дорабатывать конкурентноспособные бизнес-приложения. Сетевые решения на базе Ethernet-фабрики Avaya помогают быстрее и проще запускать приложения и услуги, критически важные для бизнеса. Более подробная информация представлена на корпоративном сайте Avaya: www.avaya.com/ru.



О компании-заказчике

АО «Минерально-химическая компания «ЕвроХим» управляет активами EuroChem Group AG в Российской Федерации и странах СНГ. EuroChem Group AG — международная компания, один из крупнейших в мире производителей минеральных удобрений. Головной офис EuroChem Group AG расположен в Швейцарии, производственные, логистические, сбытовые предприятия — в Бельгии, Литве, Эстонии, Китае, России, Германии, США. Штат сотрудников более 23 000 человек.

Предприятия EuroChem Group AG производят азотные и фосфорные удобрения, а также продукцию органического синтеза и железорудный концентрат. EuroChem Group AG — вертикально интегрированная компания с широкой сферой деятельности: от добычи полезных ископаемых углеводородов до производства, логистики и дистрибуции удобрений. Продукция компании поставляется более чем в 100 стран мира.

В настоящее время компания разрабатывает два крупных месторождения калийных солей в России в рамках реализации проектов «ЕвроХим-ВолгаКалий» (Гремячинское месторождение, Волгоградская область) и «Усольский калийный комбинат» (Верхнекамское месторождение, Пермский край), реализует масштабную программу по строительству аммиачных производств в России, США и Казахстане. Бенефициарами компании EuroChem Group AG являются российские граждане Андрей Мельниченко и Дмитрий Стрежнев.

ПРОДУКТЫ И ТЕХНОЛОГИИ AVAYA

Avaya Communication Manager

Avaya Aura Conferencing

Avaya Scopia

Avaya IP Office