



Тинькофф Страхование

б2б Тинькофф Страхование

Интеграционное решение
для фронт-офиса

Резюме

Заказчик

«Тинькофф Страхование»

Название

b2b Тинькофф Страхование

partner.tinkoffinsurance.ru

Целевая аудитория

Агенты и клиенты

«Тинькофф Страхование»

Задачи

- 1 Запуск продаж моторных видов страхования через автодилеров и страховых брокеров по всей стране
- 2 Интеграция с бэк-офисной системой «Тинькофф Страхование» на базе Guidewire
- 3 Создание удобной B2B-системы с учетом специфики сайта, который был признан лучшим в номинации «Банки, Финансы, Инвестиции» Рейтинга Рунета 2015

Ситуация до внедрения

Задача

Вывести эксклюзивные продукты через сеть агентов по всей России.

В России >60 000 профессиональных страховых агентов. Они продают >70% КАСКО и ОСАГО.

Продукты «Тинькофф Страхование» не продаются через страховых агентов, только на сайте компании.

Уникальность продуктов «Тинькофф Страхование»

- Полис на год или месяц позволяет распределить финансовую нагрузку клиента в течение года
- Месячные договоры с автоматическим списанием с кредитной карточки любого банка
- Страховая телематика
- Выплата без справок, бесплатный эвакуатор, бесплатный аварийный комиссар

Умный полис

Тинькофф

Страхование

TEST

Новый расчет

2

Агнет 1 Тестовый 1 Один

Тест-агент-1

Выберите автомобиль:

2016

Volvo

V60

Универсал (5 дв.)

2.0 (245.00 л.с.)

Автоматическая

2 160 700 руб.

И стоимость автомобиля:

2 160 700

1 280 000

2 810

Количество водителей:

1 водитель

Возраст

+ Дополнительные условия

Предварительный расчет:

Для расчета выберите марку автомобиля и заполните параметры договора.

Рассчитать

Техническая поддержка

Выберите тему сообщения:

Вопросы по продуктам

Согласование андеррайтера

Ошибка при оформлении

Ошибка прикрепления документов

Ошибка назначения доставки и ПСО

Запрос БСО, маркетинговых материалов

Для оперативного получения ответа пришлите скриншот ошибки, VIN или ФИО клиента, а также описание действий, после которых возникла ошибка.

Укажите почту для ответа:

test-agent1@tinkoff.ru

Отправить

© 2013-2016 АО «Тинькофф Страхование». Лицензии на ОС 19.05.2015 г., СИ № 0191 от 19.05.2015 г., ОС № 0191-03

Сделано в Умный полис

Обратиться за поддержкой

8 800 755 8000

8 495 648 1000 (вн. 3079)

Тинькофф

Страхование

TEST

Новый расчет

18

Агнет 1 Тестовый 1 Один

Тест-агент-1

Оформление договора КАСКО

Договор КАСКО № 1462402895, статус: Выдан

Копировать договор

1

2

3

4

5

Расчет тарифов

Согласование

Оплата полиса

Завершение оформления

Загрузка документов

Документы готовы:

Полис КАСКО

Акт осмотра

Копия полиса КАСКО

Полис выдан страхователю.

Для печати документов необходимо использовать Adobe Reader

Результаты внедрения b2b системы «Умный полис»

- Все партнеры “Тинькофф Страхование” переведены на новую единую систему оформления и учета договоров
- Создан уникальный электронный сервис для страховых агентов. В удобном кабинете объединены этапы согласования договоров, заявки на осмотр и доставку полисов, инвентаризация БСО, обращения к кураторам
- Обучение и подключение новых партнеров производится в рамках одного дня в 10 городах

Timeline разработки

Первое в России фронт-офисное решение агентской сети, глубоко интегрированное с системой Guidewire

Методология Agile 6500 человеко-часов

Ноябрь 2016

Март 2017

Апрель 2017

аналитическая работа

проработка интеграций

проработка интерфейсов

расширение настроек системы

тестовая эксплуатация

промышленная эксплуатация

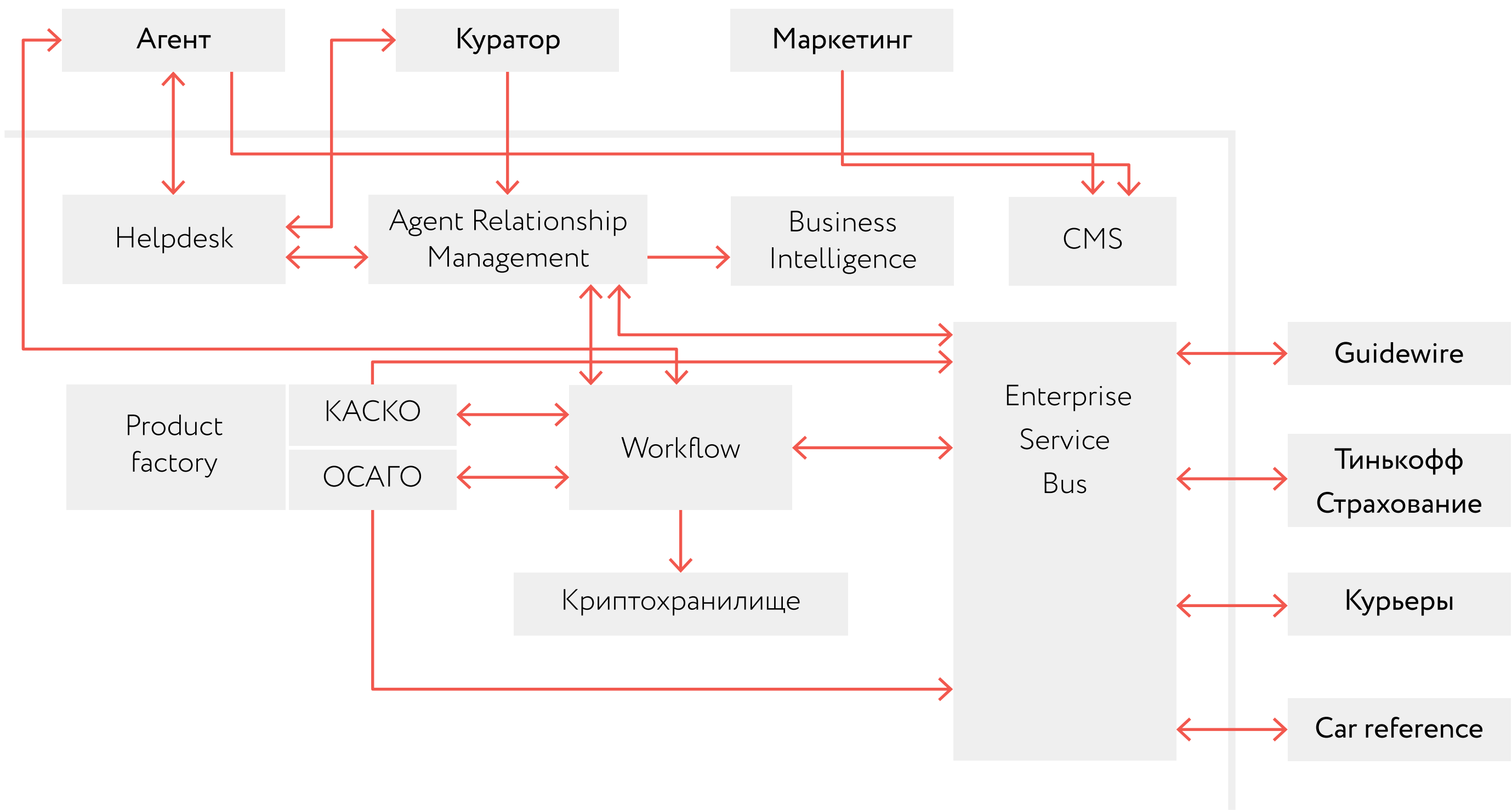
Команда

- Аналитик
- Технический писатель
- Project Manager
- 4 разработчика
- 2 тестировщика

Guidewire - глобальный поставщик комплексных решений для автоматизации страховой деятельности

Microservice Architecture

Microservice Architecture -
способ дизайна приложений в виде
набора независимо
развертываемых сервисов



Функционал b2b-сервиса

CALCULATOR

- Расчет стоимости и оформление КАСКО, ОСАГО, КАСКО+ОСАГО
- Автоматизированный документооборот
- Привязка кредитной карты к договору - для списания месячных платежей
- Назначение курьера - для осмотра и доставки полиса КАСКО
- Привязка телематических устройств
- Отправка клиенту ссылки на оплаты кредитной картой - для клиентов из других регионов
- Защищенное хранение персональных документов
- Раздел уведомлений - единый центр информирования о согласованиях и оплатах клиентов, ответов на обращения к кураторам
- Быстрое создание новых договоров на основе старых

AMR

- Интегрированный блок обработки входящих заявок от агентов
- Учет передвижения бланков строгой отчетности
- Привязка БСО - удобный выбор бланков доступных для агента
- Управление условиями договорных отношений

CMS

- Управление контентом (новостями)

Преимущества нашей работы

Для «Тинькофф Страхование»

Быстрый выход на рынок
с wow-продуктом

Передача продукта на
поддержку внутренними
ресурсами компании

Полная интеграция
с Guidewire

Для агентов

Защита данных клиентов и право
первичной коммуникации при
пролонгации

Никаких бумаг: все взаиморасчеты
и документооборот с использовани-
ем электронной цифровой подписи

Освобождение от операционного
процесса, только продажи

Для отрасли

Уникальный продукт интеграции
и масштабирования решений для
фронт-офисов

Адаптируемость под процессы
заказчика

Непрерывная поддержка бизнес-
процессов страховых компаний



Компания
Технологии Страхования

Проект
«Умный полис»

Phone: 8 (800) 500-80-62

Website: www.b2bpolis.ru

Email: sale@b2bpolis.ru