Описание функционала ПО «АРМ диспетчера» и ПО «Мобильный монтажник», эксплуатируемых на МРФ «Северо-Запад»

Санкт-Петербург

2018 год

# Реализованный функционал

## Запущенный функционал ПО «Мобильный монтажник»

* + 1. Реализована web-версия и версия приложения на андроид.
    2. Авторизация по логину и паролю.
    3. Повторный вход по ПИН-коду или через сканер отпечатка пальца (не поддерживается в web-версии).
    4. Информация о версии приложения.
    5. Размещение администратором новостей на главной странице приложения.
    6. Просмотр новостей с иллюстрациями и возможностью перехода по внешним ссылкам
    7. Просмотр профиля сотрудника.
    8. Изменение контактного телефона сотрудника с подтверждением по СМС.
    9. Изменение пароля сотрудника с подтверждением по СМС на ранее зарегистрированный номер сотрудника.
    10. Просмотр справки по приложению непосредственно из приложения.
    11. Отправление информации с геоданными сотрудника на сервера приложения.
    12. Формирование и просмотр отчета по баллам сотрудника за произвольный период (по умолчанию отчет формируется за последние 7 дней) с возможность детализации до конкретного наряда и конкретной работы в наряде.
    13. Просмотр оборудования в своем «рюкзаке» с возможностью детализации до номенклатурной позиции и конкретного экземпляра оборудования, с отражением статуса оборудования (новое, б/у, не готово к использованию).
    14. Просмотр доступного оборудования на своем складе.
    15. Просмотр актов перемещения оборудования между складом и «рюкзаком» с просмотром открытых актов или истории актов, отдельно по актам на получение и актам на возврат оборудования на склад.
    16. Регистрация перемещения оборудования со склада в рюкзак по конкретным экземплярам оборудования, путем ввода серийного номера или сканирования штрих кода серийного номера оборудования.
    17. Отметка оборудования для перемещения на склад, с автоматическим созданием акта возврата оборудования из рюкзака на склад. Окончательную обработку акта производит МОЛ или работник склада в системе Аргус CPE.
    18. Просмотр детальной информации по экземпляру оборудования в рюкзаке.
    19. Просмотр списка нарядов с отражением сокращенной формы нарядов.
    20. Фильтрация нарядов по статусу (назначенные на меня, нераспределенные, выполненные). По умолчанию «назначенные на меня».
    21. Фильтрация нарядов по дате назначения. По умолчанию показываются наряда назначенные на текущую дату.
    22. Фильтрация нарядов по времени визита (таймслоту). По умолчанию показываются все наряды.
    23. Функционал самостоятельного взятия не назначенных нарядов себе в работу (назначение на себя).
    24. Ограничение на самостоятельное взятие в работу только нераспределенных нарядов на текущий день.
    25. Функционал возврата нарядов в участок.
    26. Функционал ограничений на самостоятельный возврат наряда на участок при назначении наряда руководителем или диспетчером.
    27. Функционал ограничений на самостоятельный возврат наряда на участок в зависимости от времени визита.
    28. Функционал ограничений на закрытие наряда с неподключенной услугой.
    29. Отражение типов услуг на сокращенной форме наряда в виде пиктограмм.
    30. Отражение текущего этапа обработки наряда в виде пиктограммы.
    31. Кнопка ручного перехода на следующую стадию наряда, для этапов, требующих ручного перехода.
    32. Отражение общих сведений по наряду в подробной форме наряда, включая этап заявки в заявочной системе и ограничение по доступу в дом.
    33. Отображение контактного телефона абонента с возможностью автоматического перехода в телефонное приложение устройства с передачей номера для инициирования звонка.
    34. Выставление отметки на услуге о подключении и закрытие наряда из приложения.
    35. Отражение линейных данных по наряду из системы Аргус ТУ.
    36. Отражение услуг наряда и услуг клиента.
    37. Активация услуг по нарядам на подключение услуг.
    38. Изменение режима работы ONT (Routing/Bridge).
    39. Отображение оборудования заказа в нарядах на подключение услуг.
    40. Выделение оборудования из рюкзака в соответствии с требованиями заказа.
    41. Отображение оборудования клиента.
    42. Замена оборудования клиента.
    43. Прикрепление фотографий (сразу несколько) в наряд из галереи.
    44. Прикрепление фотографии онлайн с фотокамеры телефона.
    45. Отражение истории действий по наряду
    46. Добавление комментария в историю наряда.
    47. Ограничение на добавлении комментария только сотрудником, ответственным по наряду.
    48. Добавление комментария с формированием уведомления для диспетчера.
    49. Ограничение на добавлении комментария с уведомлением только сотрудником, ответственным по наряду.
    50. Отображение нарядов на карте в виде меток и кластеров.
    51. Отображение кластера в соответствии с легендой
    52. Отображение информации внутри метки наряда, отражающей тип наряда, категорию наряда, время наряда, типы услуг в наряде.
    53. Отображение метки наряда в зависимости от состояния наряда в соответствии с легендой.
    54. Возможность просмотреть адрес наряда на карте.
    55. Возможность проложить маршрут к адресу наряда от текущего положения специалиста с помощью сервиса Яндекс навигатор.
    56. Возможность проложить маршрут к адресу наряда от текущего положения специалиста с помощью сервиса Google навигатор.

## Реализованный функционал ПО «Мобильный монтажник», требующий организационных решений для запуска

* + 1. Электронная форма подписания документов с клиентом.
    2. Стадии выполнения нарядов.
    3. Контроль уровня сигнала в нарядах на инсталляцию PON и блокировка самостоятельного закрытия наряда при несоответствии уровня сигнала норме (необходимо определить и утвердить критерии).

## Функционал ПО «Мобильный монтажник» на этапе реализации

* + 1. Нахождение ближайших свободных сотрудников по наряду из АРМ диспетчера.
    2. Автоматическое назначение нарядов на ближайшего сотрудника.
    3. Автоматическое распределение нарядов по сотрудникам в начале рабочего дня по данным геосервиса Яндекс, с учетом способа передвижения сотрудников, дорожных событий и прогноза пробок.

## Запущенный функционал АРМ диспетчера

* + 1. Отображение древовидной структуры подразделений и участков. Реализация отображения только подразделений и участков с ролями выездных специалистов.
    2. Поиск подразделения или участка в структуре.
    3. Выбор участков для отображения специалистов и нарядов.
    4. Отображение списка специалистов.
    5. Поиск специалиста в списке.
    6. Отображение количества задач специалиста на выбранный день в списке специалистов.
    7. Отображение нарядов на карте в виде меток и кластеров.
    8. Отображение кластера в соответствии с легендой
    9. Отображение информации внутри метки наряда, отражающей тип наряда, категорию наряда, время наряда, типы услуг в наряде.
    10. Отображение метки наряда в зависимости от состояния наряда в соответствии с легендой.
    11. Переключение из режима просмотра в режим массового назначения нарядов и обратно.
    12. Массовое назначение нарядов на специалиста.
    13. Массовое назначение нарядов на бригаду специалистов.
    14. Онлайн мониторинг текущего положения специалиста (только для специалиста с запущенным приложением ПО «Мобильный монтажник»).
    15. Обновление положения специалистов на карте.
    16. В режиме «просмотра» просмотр всех нарядов специалиста на текущий день.
    17. В режиме «просмотра» просмотр трека передвижения специалиста за текущий день.
    18. Фильтрация нарядов по дате визита.
    19. Фильтрация нарядов по состоянию назначения (назначенные, выполненные, не назначенные).
    20. Фильтрация нарядов по типу наряда.
    21. Фильтрация нарядов по технологии.
    22. Фильтрация нарядов по типу услуг
    23. Сохранение набора фильтров для учетной записи и повторное применение фильтров, в том числе после выхода из приложения.
    24. Просмотр подробной информации по наряду.
    25. Просмотр линейных данных наряда.
    26. Просмотр оборудования заказа (для нарядов на инсталляцию).
    27. Просмотр «рюкзака» ответственного специалиста.
    28. Просмотр оборудования склада ответственного специалиста.
    29. Просмотр перечня документов, который должен быть оформлен с абонентом (для нарядов на инсталляцию)
    30. Просмотр истории наряда.
    31. Просмотр информации по ответственному по наряду (ФИО, телефон, дата последней активности в приложении «Мобильны монтажник», ориентировочное время в пути до адреса по оценке сервиса яндекс, адрес наряда на карте, местоположение специалиста на карте).
    32. Отправление Push уведомления специалисту на телефон с произвольной информацией.
    33. Отмечаются наряды с приближением контрольного срока исполнения.

# Запросы на реализацию функционала

## Мобильный монтажник

* + 1. Push уведомление о размещенной информации в разделе «Новости» приложения «Мобильный монтажник».
    2. Push уведомление о новом наряде, назначенном на монтера в течение текущего дня.
    3. Активация оборудования и услуг при замене оборудования у клиента.
    4. Реализация дополнительных работ.
    5. Реализация функционала продажи оборудования.
    6. Реализация функционала доставки оборудования с настройкой и активацией.
    7. Доработка отчета по баллам.
    8. Реализовать измерения по технологии ADSL.
    9. Реализовать отображение истории измерений.
    10. Реализации активации услуг по технологии DOCSIS.
    11. Реализация активации при замене оборудования.
    12. Реализация активации при доставке оборудования с заменой.
    13. Бронирование ресурса из наряда на подключение услуг (для нераспределенных портов).
    14. Отправление нотификации в заявочную систему о выезде специалиста к клиенту с ориентировочным временем визита по данным яндекс маршрутов в целях информирования клиента о планируемом времени визита.
    15. Формирование критериев оценки качественной работы услуги и реализация автоматических проверок при закрытии нарядов на техническую поддержку.
    16. Закрытие нарядов на техническую поддержку из приложения.
    17. Реализация функционала кнопки «Назад» из подробной формы наряда.
    18. Реализация функционала кнопки «Назад» из сокращенной формы наряда на карте – требуется закрывать форму и оставаться на карте.

## АРМ диспетчера

* + 1. Реализация отчета по этапам нарядов.
    2. Реализация закрытия нарядов из интерфейса диспетчера.
    3. На форме наряда показывать участок, в который назначен наряд.
    4. Реализация поиска наряда.
    5. Не отображать значки монтеров на карте, если не было активности в этот день.
    6. Автоматическое распределение нарядов между монтажниками на участке.
    7. Реализация отображения на треке передвижения специалиста временных меток.
    8. Формирование отчета о времени нахождения специалиста в пути с момента выезда с предыдущего наряда до времени визита на следующий наряд по данным геолокации.
    9. Реализация учетного листа специалиста
    10. Представление нарядов в виде списка с возможностью определять перечень столбцов и их порядок.