

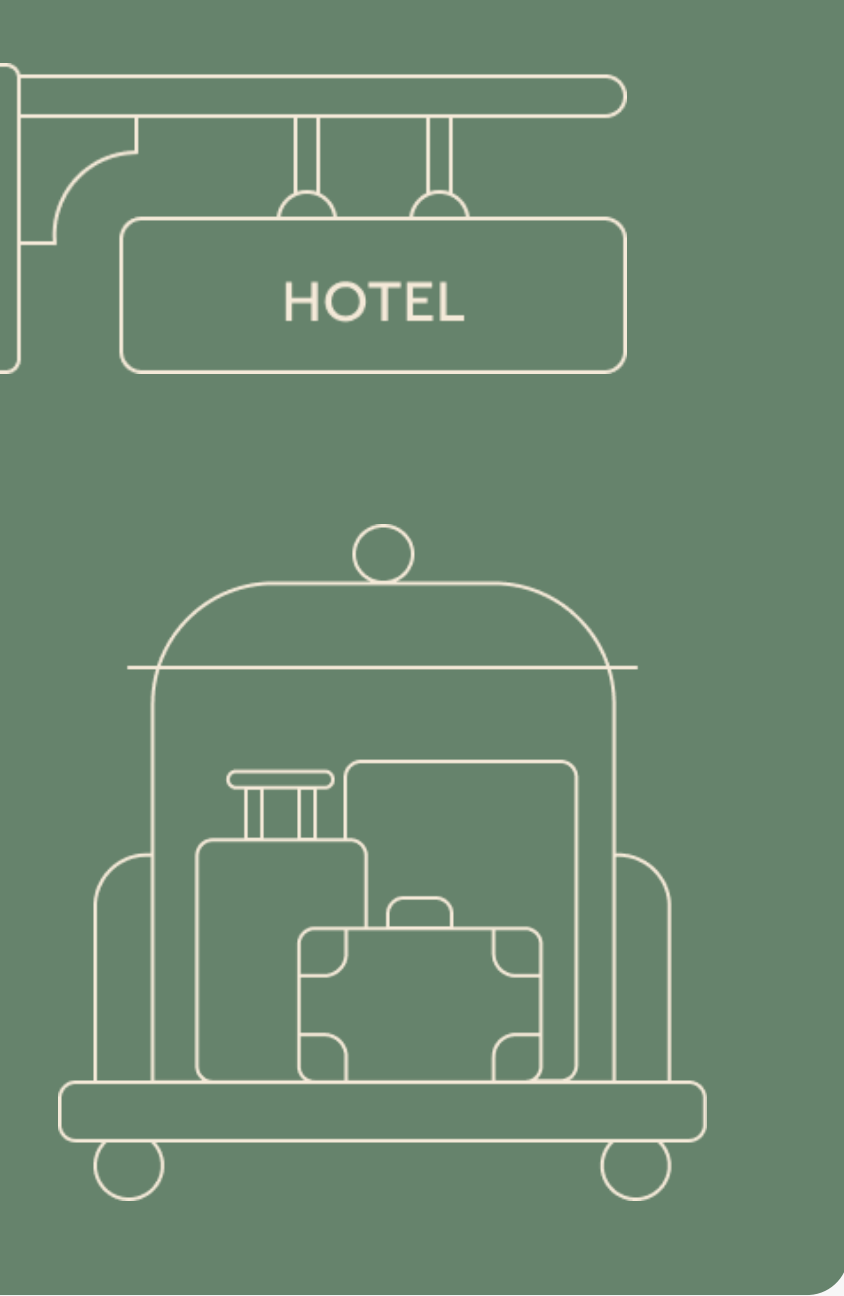


wroomee

Решение для гостей и сотрудников отелей



wone IT



# Для отеля



Снижение нагрузки  
на сотрудников  
ресепшн



Ускорение регистрации  
в понятном интерфейсе



Продажа доп.  
гостиничных сервисов



Повышение  
лояльности гостя

# Для гостя



С Wroomee вы везде как дома!

- Не нужно искать или ждать сотрудника отеля.
- Нет очередей. Раз и готово!
- Большинство вопросов решается с телефона.



# Возможности Wroomee



Самостоятельное заселение в отель



Передача данных в базу отеля



Продажа дополнительных услуг отеля



Чат с сотрудником отеля



Передача данных в ФМС в соответствии с ФЗ №152-ФЗ



Рекомендации на базе интересов пользователя



Сбор данных о действиях гостя



Уведомления сотрудников о нештатных ситуациях



Панель управления для ресепшен



Как это работает?



# Как это работает для отеля

1

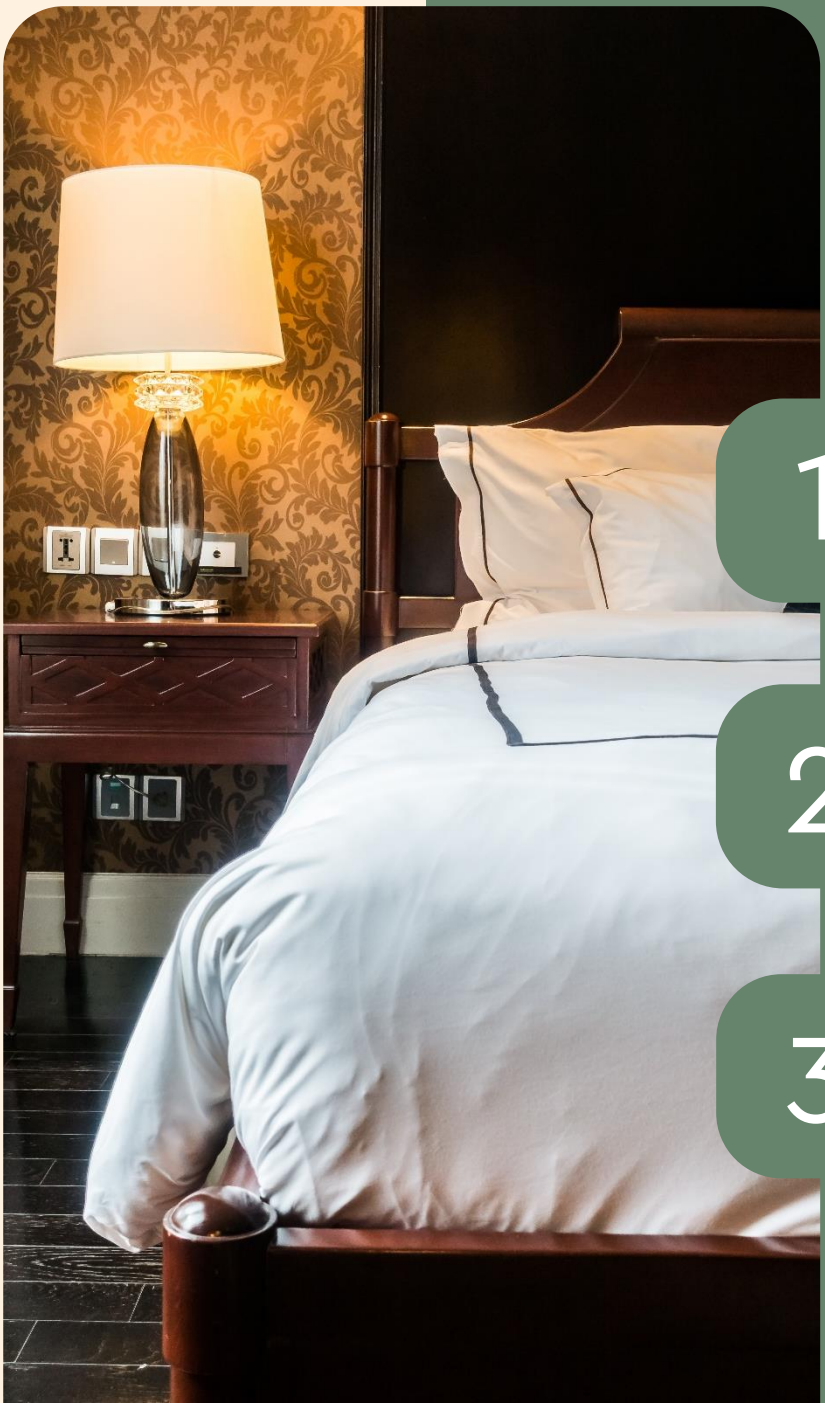
Персонал ресепшен видит все действия гостя на панели управления

2

Что-то случилось? На ресепшен придет уведомление о любом инциденте

3

Сотрудник проверяет документы гостя, не задерживая его



# Как это работает для гостя

1

Гость регистрируется и вносит свои данные через приложение или терминал

2

Получает ключ и заселяется в номер без помощи персонала

3

Наслаждается отдыхом!



# Преимущества



Уменьшение фонда  
оплаты труда



Увеличение объема продаж  
сервисов гостиницы



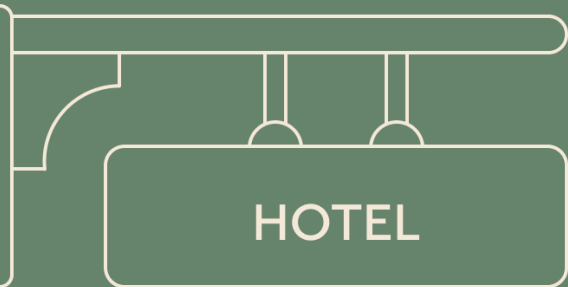
Аналитика пути  
и интересов пользователя



Экономия времени  
и увеличение лояльности  
гостей

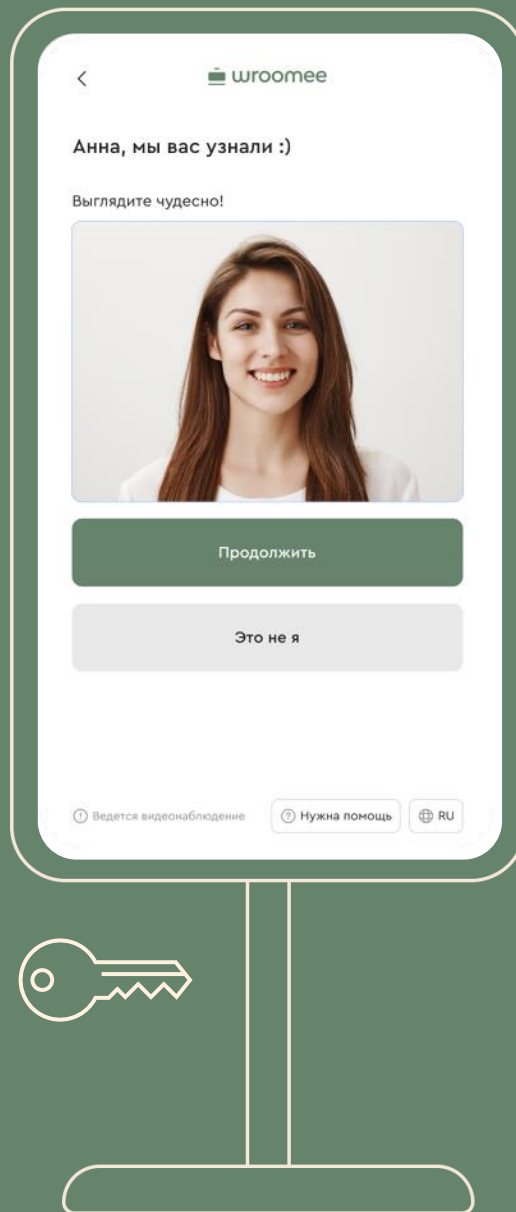


# Идентификация гостя



Нет приложения? Гость может заселиться через терминал.

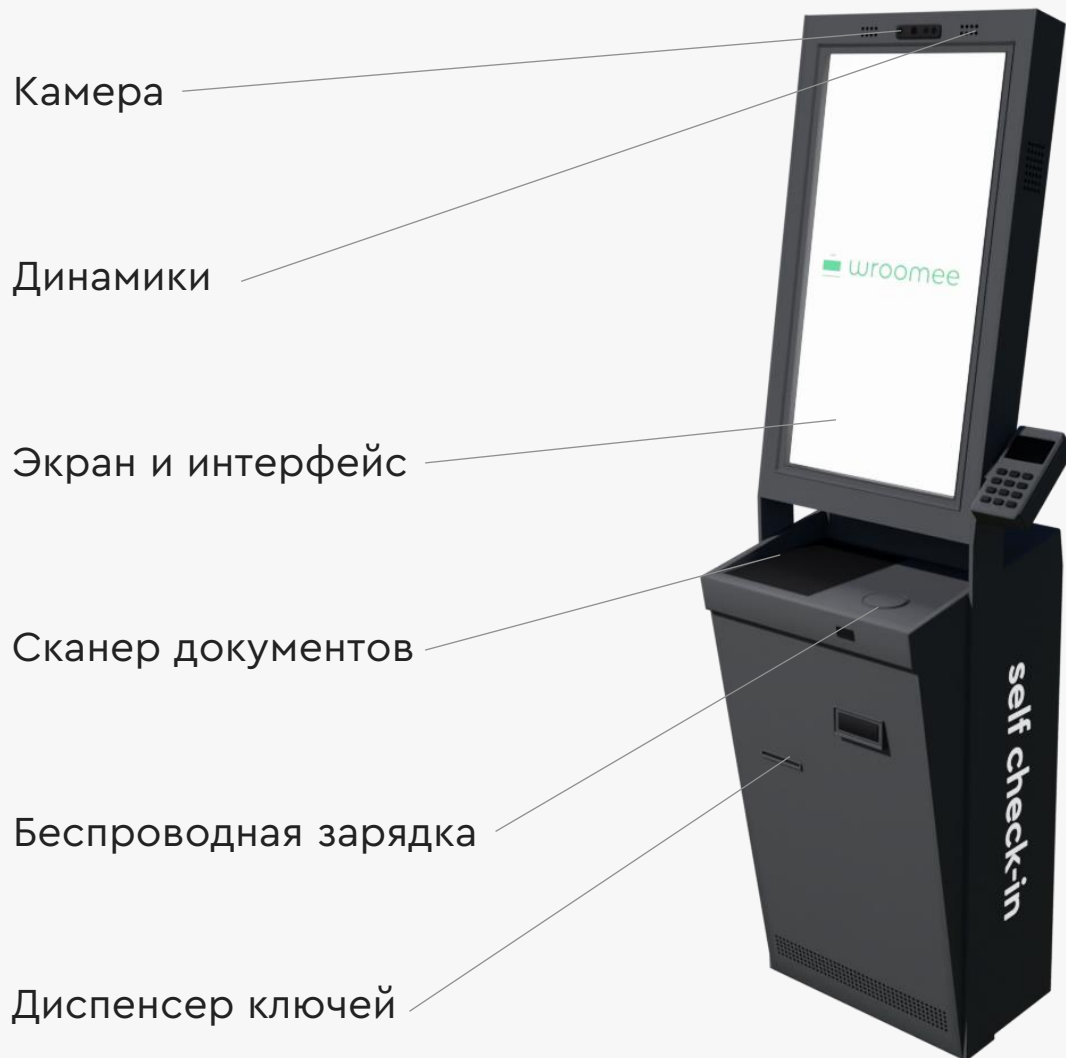
Мы найдем бронирование в базе данных по номеру телефона и предложим создать аккаунт.



Если Анна не пройдет проверку личности, сотрудник отеля сразу же об этом узнает.

Ресепшен получает в реальном времени все данные заселяющегося гостя, как если бы это было на стойке.

# Терминал самообслуживания



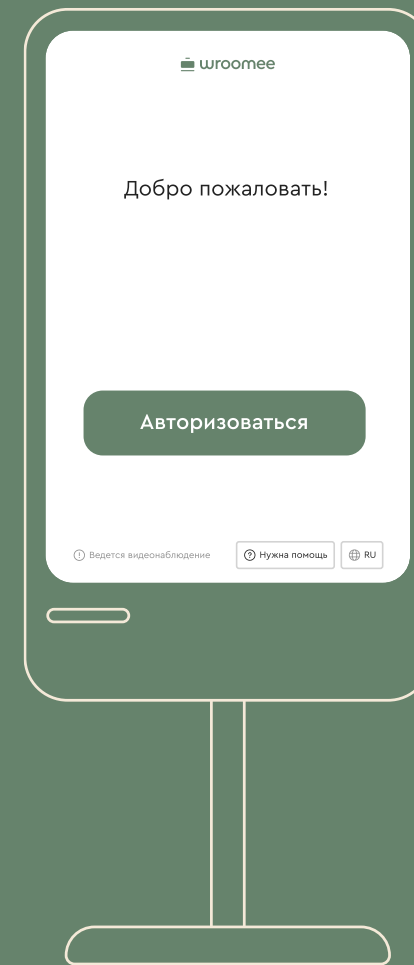
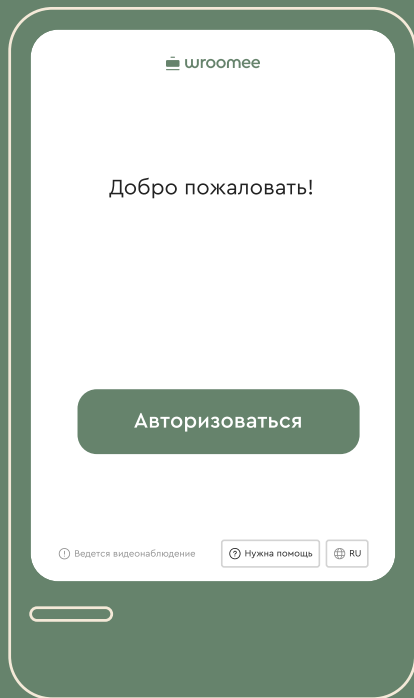
## Можно добавить

- терминал оплаты по карте;
- сканер штрих-кодов;
- микрофон.

## Оплата

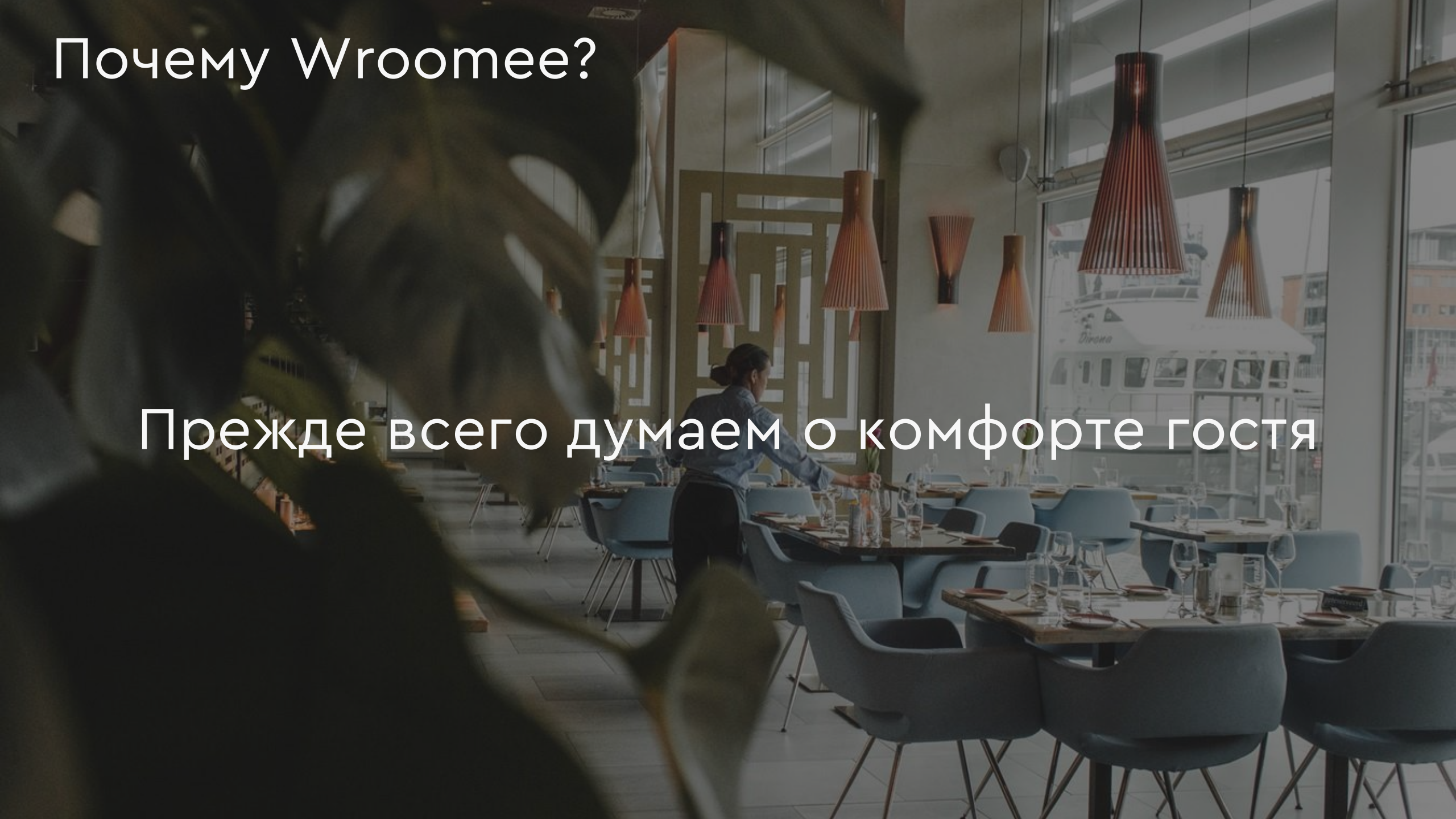


# Предложим решение именно для вас



Почему Wroomee?

Прежде всего думаем о комфорте гостя

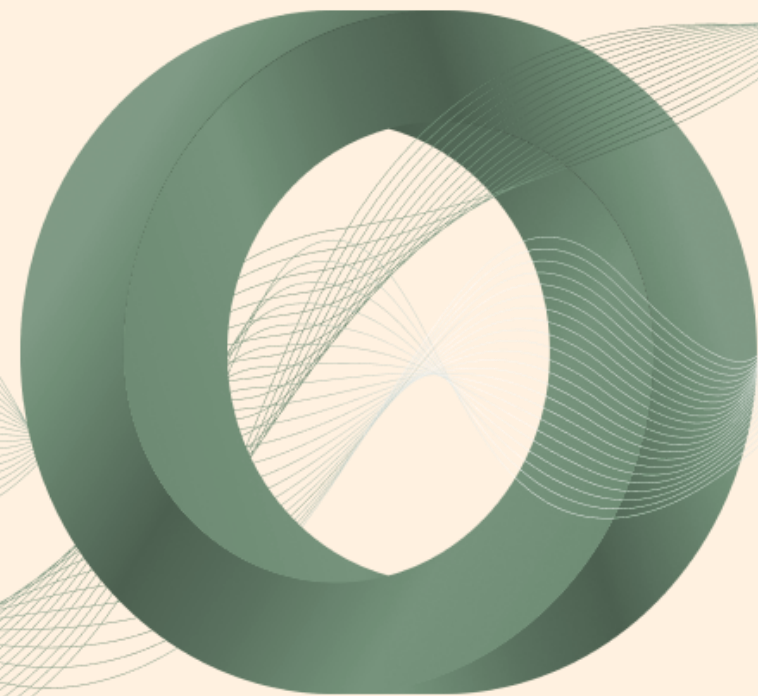




# Почему Wroomee?

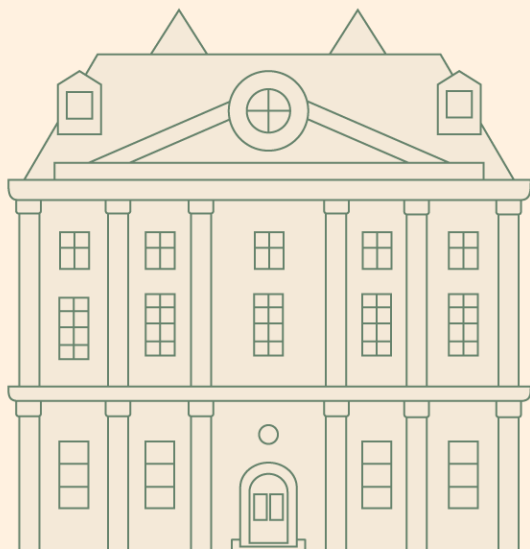
Wroomee — решение от компании Wone IT, мультивендорной сервисной компании, эксперта в области ИТ и профессионала в индустрии гостеприимства.

- 1** Поддерживаем автоматизацию в отелях на протяжении 15 лет
- 2** Собственные отели в группе компаний. Все делаем как для себя
- 3** Любим спецпроекты и задачи «со звездочкой»



Wone IT

## wone HOTELS



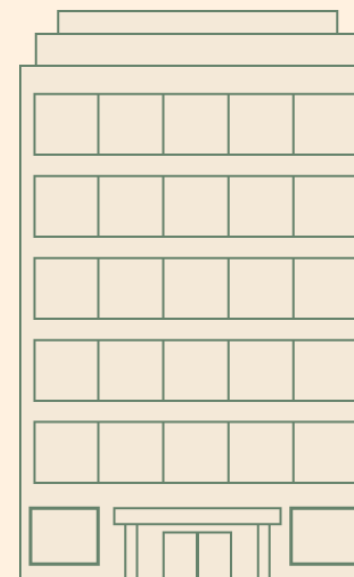
Гостиничная сеть, включает:  
Palace Bridge, Vasilievsky,  
Cosmos St. Petersburg Olympia  
Garden



wroomee



## wone IT



Мультивендорная сервисная  
ИТ-компания полного цикла

Больше актуальной  
информации  
на сайте

← Жмите на ссылку

Связаться с нами: [wroomee@wone-it.ru](mailto:wroomee@wone-it.ru)

Заказать демонстрацию [по ссылке](#)

[wroomee.ru](http://wroomee.ru)

