

Проектное управление

Проектное управление велось по собственной методологии компании Глобус на базе модели Waterfall, разработка внутри компании OmniLine велась по Agile. С обеих сторон были выделены руководители проектов, которые синхронизировали между собой команду из более, чем 50 человек. Ввиду большого масштаба проекта, со стороны Глобус в проекте были выделены 7 руководителей подпроектов, которые отвечали за менеджмент отдельных участков работы, что позволило равномерно распределить работу внутри команды, быстро писать и согласовывать, например, тест-кейсы, а также не концентрировать все работы на одном руководителе проекта.

Начало проекта пришлось на пандемию, последующий карантин и резкий переход на удалённую работу. При этом благодаря слаженности действий и чётко распределённой ответственности внутри всей команды, сроки проекта удалось сохранить.

Проект такого масштаба требовал тщательного планирования всех этапов, чётких договорённостей по всем вопросам, прозрачности коммуникаций внутри команды. Статусы этапов проекта и рабочие вопросы обсуждались на еженедельных статусных встречах среди руководителей проекта и руководителей подпроектов, далее уходили на обсуждения в узком кругу, что позволило сэкономить рабочее время на совещания, не потеряв результаты. Также такой ритм встреч позволил выявлять любые проблемы заблаговременно.

Новый функционал с множеством интеграций требовал тщательного тестирования как до выхода в продуктив, так и во время него. Так, например, переключение на новую телефонию требовало сделать это в моменте, что было успешно произведено ввиду чётко отработанного плана перехода в продуктив. А переключение на новый канал чатов предусматривало несколько шагов: тестирование внутри проекта, тестирование с лояльными клиентами в закрытом чате, для каждого канала отдельно, далее поэтапная публикация ссылок на чаты в разных каналах, что позволило произвести раскатку чатов по плану.

Более детальное планирование всех этапов и проработка возможных рисков позволило идти плавно, а "не тушить пожары".

Руководитель проекта со стороны Глобус: Екатерина Махрачева

Руководитель проекта со стороны Омнилайн: Олег Шмаков