

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**оказания платных образовательных услуг**  
**(редакция от 03.03.2025)**

Настоящая ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА, является предложением Акционерного общества «Глобал Си Ай Оу», в лице генерального директора Ляско Екатерины Николаевны, действующего на основании Устава, в адрес Пользователей Сайта «globalcio.ru» (далее – «Пользователи»), заключить Договор возмездного оказания образовательных услуг, по организации и проведению обучающего курса для специалистов ИТ (Образовательная лицензия № ЛО35-01298-77/01058105, выдана Департаментом образования и науки города Москвы 13.02.2024 года, срок действия бессрочно), далее по тексту – «Услуги», представленные на сайте «globalcio.ru».

Присоединяясь к настоящему Договору, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, является совершеннолетним, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия на обработку Сайтом персональных данных Пользователя, в соответствии с Политикой конфиденциальности (согласием на обработку персональных данных) Сайта «globalcio.ru».

Физическое лицо – Заказчик, либо физическое лицо, указанное Заказчиком - юридическим лицом или ИП, которое будет непосредственно проходить обучение (Обучающийся) должно соответствовать требованиям, перечисленным в п. 1.5 настоящей оферты.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком и каждым Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика и Обучающегося с условиями Оферты;
- выбор Заказчиком Образовательной Программы на сайте «globalcio.ru».
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём оплаты счета, выставленного Исполнителем, либо заполнение формы заказа и последующая оплата;
- предоставление Заказчиком следующих сведений в заявлении: фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, место нахождения или место жительства, телефон (при наличии) Заказчика и Обучающегося, если данные лица не совпадают, а также указание в заявлении информации о выбранной образовательной программе, в том числе о стоимости и сроке ее освоения.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Здесь и далее под Договором понимается Оферта, акцептованная Заказчиком.

#### **Термины и определения**

**Оферта** - предложение заключить Договор возмездного оказания образовательных услуг, опубликованных на сайте <https://globalcio.ru/>, неограниченному кругу лиц, на условиях Акцепта. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА опубликована на Сайте «globalcio.ru» по адресу [https://globalcio.ru/upload/content/academy/offer\\_03.03.2025.pdf](https://globalcio.ru/upload/content/academy/offer_03.03.2025.pdf).

**Сайт** – интернет ресурс «globalcio.ru», расположенный по адресу <https://globalcio.ru/>, принадлежит Исполнителю. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, совокупность текстов, графических и информационных материалов, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, созданный и функционирующий для оформления Пользователем Услуг, посредством сети Интернет.

**Исполнитель** – Акционерное общество «Глобал Си Ай Оу», в лице генерального директора Ляско Екатерины Николаевны, действующего на основании Устава и/или лица его представляющие.

**Пользователь** – любой посетитель Сайта.

**Заказчик** - Пользователь посетивший Сайт, заказавший и оплативший Услугу.

**Обучающийся** – физическое лицо осваивающее содержание Образовательной Программы, посещающее Занятия.

**Акцепт** – оплата Услуг, свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты, а также о факте заключения Сторонами Договора возмездного оказания образовательных услуг, на условиях настоящей Публичной оферты.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик, по отдельности Сторона.

**Договор** - Договор возмездного оказания образовательных услуг, по организации и проведении обучающего курса для специалистов ИТ (Образовательная лицензия № Л035-01298-77/01058105, выдана Департаментом образования и науки города Москвы 13.02.2024 года, срок действия бессрочно), на указанных в настоящей Публичной оферте условиях, между Заказчиком и Исполнителем, на основании Акцепта Оферты. По окончании курса выдаётся Удостоверение о повышении квалификации с внесением в Федеральный реестр.

**Услуги** – образовательные услуги, по организации и проведении обучающего курса для специалистов ИТ, опубликованные на Сайте.

**Заказ** – заказ Тарифа Услуг, согласно информации опубликованной на Сайте.

**Занятие** - Лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий.

**Произведения (далее по тексту – «Произведения»)** – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Сайте, или предоставляемые в период обучения Исполнителем, права на которые принадлежат Исполнителю (далее по тексту – «Произведения» и (или) «информационное наполнение», «содержимое», включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки, инструкции, домашние задания и т.п.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно данные Заказчика, добровольно указанные им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности Исполнителя и действующим законодательством РФ.

**Форма обучения** – обучение производится с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте, затем - сложившимся в практике.

**Тариф** - система ставок оплаты (платёж) за определённые услуги, предоставляемые Сайтом.

1. **Тариф «Старт»** - 78 500 рублей (в т.ч. НДС 5%):

- Полный онлайн-курс Летней академии Global CIO.
- Доступ к материалам курса сроком на 1 год.
- Участие в очной встрече участников и преподавателей Летней академии, 28 мая 2025 в Москве.
- Доступ к закрытому telegram-каналу участников и преподавателей Летней академии Global CIO.
- Удостоверение о повышении квалификации.
- Возможность получить консультацию преподавателей программы\*
- Возможность разобрать свой кейс в рамках воркшопов\*

2. **Тариф «Корпоративный»** - для 2-х и более человек - 74 575 рублей за каждого участника (в т.ч. НДС 5%):

- Полный онлайн-курс Летней академии Global CIO.

- Доступ к материалам курса сроком на 1 год.
- Участие в очной встрече участников и преподавателей Летней академии, 28 мая 2025 в Москве.
- Доступ к закрытому telegram-каналу участников и преподавателей Летней академии Global CIO.
- Удостоверение о повышении квалификации.
- Возможность получить консультацию преподавателей программы\*
- Возможность разобрать свой кейс в рамках воркшопов\*

**3. Тариф «Расширенный» - 139 000 рублей (в т.ч. НДС 5%):**

- Полный онлайн-курс Летней академии Global CIO.
- Доступ к материалам курса сроком на 1 год.
- Участие в очной встрече участников и преподавателей Летней академии, 28 мая 2025 в Москве.
- Доступ к закрытому telegram-каналу участников и преподавателей Летней академии Global CIO.
- Удостоверение о повышении квалификации.
- Возможность получить консультацию преподавателей программы\*
- Возможность разобрать свой кейс в рамках воркшопов\*
- Доступ в Компас CIO «Стандарт» на год:
  - Доступ к контенту по ИТ-тематике раздела Компас CIO, размещенному в сети "Интернет" по адресу <https://globalcio.ru/compass/>
  - Участие в онлайн-встречах Компас CIO
  - Доступ к закрытому telegram-каналу Компас CIO
  - Ежемесячный дайджест материалов Компас CIO
  - 3 балла к рейтингу «Топ-100 ИТ-лидеров»

**4. Тариф «Профессионал» - 245 000 рублей (в т.ч. НДС 5%):**

- Полный онлайн-курс Летней академии Global CIO.
- Доступ к материалам курса сроком на 1 год.
- Участие в очной встрече участников и преподавателей Летней академии, 28 мая 2025 в Москве.
- Доступ к закрытому telegram-каналу участников и преподавателей Летней академии Global CIO.
- Возможность получить консультацию преподавателей программы\*
- Возможность разобрать свой кейс в рамках воркшопов\*
- Доступ к Компас CIO в рамках тарифа «Лидер и его команда» на год:
  - Доступ к контенту по ИТ-тематике раздела Компас CIO, размещенному в сети "Интернет" по адресу <https://globalcio.ru/compass/>
  - Участие в онлайн-встречах Компас CIO
  - Бесплатное участие в онлайн мастер-классах Компас CIO
  - Доступ к закрытому telegram-каналу Компас CIO
  - Ежемесячный дайджест материалов Компас CIO
  - Участие во встречах Клуба «Топ-100 ИТ-лидеров»
  - 3 балла к рейтингу «Топ-100 ИТ-лидеров»
  - Участие до 4-х человек в тренингах, включая владельца тарифа
  - Возможность провести опрос профессионального сообщества от лица проекта (2 раза в год, размещение в телеграм-канале Global CIO)\*
- Для владельца тарифа участие в тренинге «День ИТ-лидера: мастерская роста». Дата и время проведения: 11 сентября 2025, 09:00-21:00. Место проведения: Москва.

**5. Дополнительно к тарифам «Старт» и «Расширенный» - 35 000 рублей (в т.ч. НДС 5%):**

- Очный бизнес-тренинг «День ИТ-лидера: мастерская роста». Дата и время

проведения: 11 сентября 2025, 09:00-21:00. Место проведения: Москва.

\* Услуга оказывается на основании письменного запроса Заказчика.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель оказывает Услуги согласно выбранному Тарифу, в соответствии с условиями Договора.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой Договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Сайте сделки по оказанию Услуг, формируются онлайн, индивидуально для каждого Пользователя, с помощью веб-интерфейса Сайта согласно выбранному Тарифу.

1.3. Акцептом настоящей Оферты считается совершение действий, предусмотренных в преамбуле настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ с момента Акцепта Оферты Заказчиком настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме.

1.4. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежных системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно и полностью соответствует возможности Заказчика, Обучающегося пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик обязуется прекратить использование Сайта, отписаться от Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма от Исполнителя.

1.5. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Обучающегося среднего профессионального или высшего образования, или получение такого образования для обучения по дополнительной профессиональной программе на момент зачисления на такую Образовательную Программу.

1.6. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с описанием Услуг на Сайте и несет ответственность за обучение, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением.

## **2. Оформление Заказа**

2.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Сайт, форму обратной связи.

2.2. При регистрации на Сайте, Заказчик обязуется предоставить следующие персональные данные и отсканированные копии документов:

- фамилия, имя;
- наименование организации, должность;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- адрес регистрации;
- документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании, или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Образовательную Программу.

Если Обучающийся не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Обучающемуся в выдаче документа о квалификации (удостоверения).

2.3. При оформлении Заказа через Сайт, Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 2.2. настоящего Договора. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Сайт не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего.

2.4. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

2.5. Оплата Покупателем оформленного на Сайте Заказа, означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

### **3. Условия оказания услуг**

3.1. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг, публикуются на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг, опубликованных на Сайте.

3.2. Внесение оплаты по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком, в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.4. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя, может быть проведена на банковский счет Исполнителя, на основании выставленного счета.

3.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

3.6. Исполнитель вправе устанавливать любую стоимость Услуг до совершения Пользователем Акцепта. После совершения Акцепта – стоимость выбранной Заказчиком Услуги, фиксируется в рамках сделки с Заказчиком.

3.7. Оплата Услуги производится согласно Заказу Заказчика. В процессе оказания Услуги, Исполнитель не вправе увеличивать стоимость Заказа.

3.8. Условием получения Пользователем Услуг Сайта, является их оплата, предоставление необходимых сведений и копий документов и соблюдение Пользователем правил Сайта, установленных в пояснениях, представленных в интерфейсе Сайта или в консультации по телефону.

3.9. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг, согласно Заказу, являются встречными, по отношению к обязательствам Заказчика по соблюдению Правил оказания Услуг. В случае невыполнения Заказчиком данных обязательств, Исполнитель действует на основании прав, предусмотренных нормами гражданского законодательства Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.

3.10. Предоставляемые на Сайте Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Сайтом в момент обращения Пользователя к сервису Сайта.

3.11. Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Сайта и/или Заказчика Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на Сайте и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Сайта).

3.12. Услуги по Договору считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со Стороны последнего, в 3 (трехдневный) срок, с момента завершения обучения по образовательной программе, не поступило претензии по качеству и объему оказанной Услуги.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Обязанности Заказчика, Обучающегося**

4.1.1. В установленном Договором порядке оплатить Услуги Исполнителя.

4.1.2. Указать в Заказе и предоставлять Исполнителю в ходе оказания Услуги полную и достоверную информацию о Заказчике.

4.1.3. Самостоятельно изучать предоставленные Исполнителем обучающие материалы;

4.1.4. Выразить согласие на получение платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования на условиях настоящей Оферты. Оплата услуг Исполнителя означает, что Заказчик согласен с условиями оферты и ознакомился с локальными нормативными актами Исполнителя на сайте.

4.1.5. Выполнять в установленные сроки практические задания, домашние задания, если они предусмотрены Образовательной Программой.

4.1.6. Пройти итоговую аттестацию по дополнительной профессиональной программе в установленные Исполнителем сроки.

4.1.7. Своевременно предоставлять все необходимые сведения об Обучающемся, в том числе пол, гражданство, дату рождения и номер СНИЛС (при наличии), и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.1.8. Указать при регистрации следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии); место жительства; почтовый адрес; номер телефона; электронную почту.

4.1.9. А также Обучающийся заверяет Исполнителя, что для обучения по дополнительной профессиональной программе у него есть среднее профессиональное или высшее образование, или он получает такое образование.

4.1.10. Не передавать логин и пароль учетной записи для доступа на Сайт, доступ к материалам любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля;

4.1.11. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору;

4.1.12. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие доступными в период обучения, за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора. Соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальной собственности и авторских правах. Нарушение Заказчиком авторских прав Исполнителя влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика;

4.1.13. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту и иным сервисам, необходимым для обучения.

#### **4.2. Заказчик, Обучающийся вправе:**

4.2.1. Получать информацию, касающуюся успеваемости, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг.

4.2.2. Получить документ об образовании по форме, установленной Исполнителем либо справку об обучении.

#### **4.3. Заказчику, Обучающемуся запрещается:**

4.3.1. Раскрывать и разглашать факты или конфиденциальную информацию (кроме информации общедоступного характера), ставшие ему известными в ходе оказания Услуг, какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя;

Нарушение данных запретов влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Обучающегося;

4.3.2. Оформляя заказ и оплачивая его, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору от Исполнителя. Заказчик, Обучающийся подтверждает, что согласен на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных, необходимых для оказания Услуг, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления. Такое подтверждение дается акцептом данной Оферты.

#### **4.4. Исполнитель обязуется:**

4.4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств, предоставить Обучающемуся доступ к материалам заказанной и оплаченной Образовательной Программы;

4.4.2. Организовать процесс обучения, консультирования и обратной связи лично в соответствии с Образовательной Программой;

4.4.3. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Образовательной Программе.

4.4.4. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Образовательной Программы.

4.4.5. Довести до Заказчика и Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.4.6. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.4.7. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Образовательной Программы.

4.4.8. Выдать Обучающемуся документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе;

4.4.9. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

- непрохождение итоговой аттестации;
- при неполном освоении Образовательной Программы;
- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования.

4.4.10. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.4.11. Осуществить перевод и продление периода обучения Обучающегося при получении от него заявления, согласованного с Заказчиком, что возможно только один раз за период обучения.

4.4.12. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Образовательной Программе.

4.4.13. Оказать Услугу качественно в соответствии с настоящей Офертой, Образовательной Программой, в сроки, указанные в настоящем Договоре или в описании на Сайте либо в Образовательной Программе;

4.4.14. Отвечать на вопросы Заказчика по ходу обучения и давать обратную связь по выполненным заданиям в течение 3 рабочих дней после их сдачи на проверку Исполнителю

4.4.15. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика;

4.4.16. До заключения настоящего Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.4.17. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

#### **4.5. Исполнитель имеет право:**

4.5.1. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы и порядок проведения итоговой аттестации Обучающегося.

4.5.2. Вносить изменения в календарный учебный план Образовательной Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения и т.п.).

4.5.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.5.4. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя

4.5.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

4.5.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной Образовательной Программы, Тарифа на другой.

4.5.7. Отказать в выдаче документа о квалификации в случае непредоставления документов Обучающимся.

4.5.8. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в использовании;

4.5.9. Устанавливать дополнительные специальные правила использования информации и материалов на Сайте или самого Сайта, которые могут вытекать из описаний и иных сообщений, размещенных на Сайте, в частности ограничивать доступ к контенту, к занятиям, заданиям и материалам в случае если Заказчик, Обучающийся не выполняет предусмотренные соответствующей Образовательной Программой задания Исполнителя;

4.5.10. Требовать от Обучающегося выполнения отдельных заданий, определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Обучающимся информации, полученной в ходе оказания Услуг;

4.5.11. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты;

4.5.12. Имеет другие права, предусмотренные настоящей Офертой, права, предоставленные применимым законодательством РФ, а также обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов, аналогичного характера.

## **5. Стоимость Услуг, порядок расчетов, возврат денежных средств**

5.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги при заключении сделки в рамках Договора, определяется исходя из Заказа и сообщается Пользователю при завершении оформления заказа. Стоимость указана без НДС, Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) и не является плательщиком НДС. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

5.2. Заказчик может совершить оплату Услуг одним из способов, из числа предложенных в момент оформления заказа Исполнителем. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, война, мобилизация, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Договора.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Заказчика в случае, если Заказчик не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к интернет-услугам, утраты Пользователем доступа к сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.

- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. В случае причинения убытков Заказчику по вине Исполнителя, ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом ответственность Исполнителя перед Заказчиком определяется в размере, не превышающем

стоимость заказанной и оплаченной Заказчиком Услуги.

6.3. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за убытки, возникшие у Заказчика не по вине Исполнителя, в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий настоящей Публичной оферты.

6.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Исполнителем или через третьих лиц, Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты определяются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.5. Исполнитель обязуется обеспечивать работу Сайта, в соответствии с настоящей Офертой, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящей Оферте.

6.6. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, стоимость Услуги не возвращается.

6.7. Выплата штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

## **7. Рассмотрение претензий**

7.1. Все возникающие по Договору споры, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке путем переговоров.

7.2. Неурегулированные споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в судебные инстанции по месту регистрации Исполнителя, с претензионным порядком, согласно законодательству РФ.

## **8. Прочие условия**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты, и действует до момента его прекращения в соответствии с условиями Сайта, Договором и законодательством РФ.

8.2. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Предоставляя свои персональные данные на Сайте, Пользователь соглашается на обработку персональных данных.

9.2. Политика конфиденциальности (согласие на обработку персональных данных), расположена на Сайте по адресу <https://globalcio.ru/agreement/>

9.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой, или раскрытие которой вменено в обязанность Стороне.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые наступили после подписания Договора в результате событий непреодолимой силы и стороны не могли предусмотреть и/или предотвратить эти события. Событиями непреодолимой силы считаются: война и военные действия, мобилизация, эпидемия, пожар, взрывы, дорожные события и природные катастрофы, акты высших органов власти, которые делают невозможным надлежащее исполнение обязательств, и все другие события, и обстоятельства, которые Торгово-промышленная палата или соответствующий государственный орган признает и объявит

событиями непреодолимой силы.

10.2. Сторона, которая подпадает под действие обстоятельств непреодолимой силы, должна прислать уведомление об этом другой стороне в течение 10 (десяти) дней с начала действия этих обстоятельств.

10.3. Если о наступлении вышеупомянутых обстоятельств не будет сообщено своевременно, сторона, пострадавшая от непреодолимой силы, не имеет права на нее ссылаться, кроме случая, когда само обстоятельство препятствует направлению такого сообщения.

10.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон, не является обстоятельством непреодолимой силы.

## **11. Авторские права Исполнителя**

11.1. Исполнитель гарантирует, что оказание Услуг, предусмотренных Договором, а также передача Заказчику их результата не нарушают исключительных прав третьих лиц, в том числе авторских, патентных и других.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя.

11.3. Заказчик обязуется соблюдать авторское право. Не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе новые продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

11.4. Обучающийся имеет право пользоваться Сайтом, учебными материалами исключительно в личных некоммерческих целях для достижения цели Договора.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Акционерное общество «Глобал Си Ай Оу» ОГРН 1127747054357

ИНН 7703777347

КПП 770301001

Адрес юридический: 123242 г. Москва, ул. Большая Грузинская, д.20, пом. IV, комн. 24а

Адрес почтовый: 123242 г. Москва, ул. Большая Грузинская, д.20, пом. IV, комн. 24а

Адрес эл. почты:

Тел.

Банковские реквизиты: р/с 40702810702300003330 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593