

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГЛОБАЛ СИ АЙ ОУ»



Утверждено:
Генеральный директор
АО «Глобал Си Ай Оу»
Ляско Екатерина Николаевна
Приказ № 2 от «15» февраля 2024г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Академия Global CIO»
Трудоемкость: 42,8 академических часа

Автор-составитель:
Ляско Екатерина Николаевна

Москва, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
ЦЕЛИ и ЗАДАЧИ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	3
1 КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ	4
1.1 Область профессиональной деятельности	4
1.2 Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт	5
1.3 Компетенции обучающихся по программе повышения квалификации	6
1.4 Общая характеристика программы	8
2 ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	10
2.1 Учебный план программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO»	11
2.2 Календарно учебный график программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO»	12
3 СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	13
4 ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ	20
5 ОРГАНИЗАЦИОННО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	20
5.1 Условия реализации программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO»	20
5.2 Кадровое обеспечение реализации программы	22
5.3 Материально-технические база программы дополнительного профессионального образования	22
5.4 Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)	23
5.5 Учебно-методическое обеспечение	23
5.6 Контрольно - оценочные материалы	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	26

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеразвивающая программа «Летняя академия Global CIO», разработана на основе следующих нормативных правовых документов:

1. Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства Просвещения РФ от 27.07.2022г. № 629 Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по ДОП;
3. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648–20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
4. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
5. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
6. Федеральный закон от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

ЦЕЛИ и ЗАДАЧИ

Цель обучения: развитие цифровизации путем объединения лидеров цифровой трансформации, консолидация практического опыта в единой базе знаний и выстраивание коммуникаций в рамках всего российского ИТ-сообщества

Задачи:

- грамотно скорректировать текущие процессы
- усилить влияние ИТ-службы в компании
- освоить новые подходы и тренды
- разобрать ошибки

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Летняя академия Global CIO», слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

Знать:

- как обеспечить реальную импортнезависимость.
- правильные подходы к использованию свободного ПО.
- как проводить миграцию с импортных на суверенные технологии.
- какие преимущества даёт владение суверенными технологиями на уровне

предприятия, страны, международного кластера.

- как бизнес может и должен определять ИТ-архитектуру.
- на какую глубину ИТ стоит погружаться бизнес-лидерам для того, чтобы технологическая платформа организации была реальной проекцией ее бизнес-стратегии.

Уметь:

- применять RPA & AI.
- выбирать процессы для роботизации.
- создавать простого робота, используя базовый функционал платформы RPA.
- работать с российской генеративной нейросетью.
- анализировать выгоды, затраты и риски от внедрения стратегий ИТ и цифровизации, сравниваем подходы к разработке таких стратегий в крупных и малых компаниях.
- применять инструменты управления изменениями при внедрении ИТ-систем.

1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ

1.1 Область профессиональной деятельности

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Летняя академия Global CIO» разработана АО «Глобал Си Ай Оу» в соответствии с требованиями профессионального стандарта 06.014 «Менеджер по информационным технологиям».

Наименование вида профессиональной деятельности: Охрана и защита интеллектуальной собственности (далее - ИС) и введение в оборот прав на нее.

Основная цель вида профессиональной деятельности: Информационно-аналитическое сопровождение процесса создания результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) и средств индивидуализации (далее - СИ), правовое сопровождение охраны ИС и защиты прав на нее, организация и управление процессами введения в оборот прав на ИС и материальные носители, в которых выражена ИС, научно-исследовательская деятельность в области ИС в соответствующей отрасли экономики.

Наименование программы	Наименование профессионального стандарта	Уровень квалификации
Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO»	06.014 «Менеджер по информационным технологиям».	7

Связь образовательной программы с профессиональным стандартом.

Содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

Структура дополнительной профессиональной программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты. Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Обучение по программе осуществляется на основе договора об оказании услуг, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

1.2 Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
С	Управление единой информационной средой организации, региона, страны	7	Управление стратегией развития ИТ	С/01.7	7
			Управлению ценностью ИТ для бизнеса (организации)	С/02.7	
			Управление портфелями ИТ-проектов	С/03.7	
			Обеспечение непрерывности предоставления ИТ в организации, регионе, стране	С/04.7	

С/01.7

Трудовые действия	Формирование и согласование стратегических целей организации в области ИТ
	Организация управления разработкой и обновлением стратегии развития ИТ с помощью персонала и стейкхолдеров
	Организация разработки и выполнения стратегии развития ИТ с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль и мониторинг разработки и выполнения стратегии развития ИТ
Необходимые умения	Формировать и согласовывать стратегические цели развития ИТ со стейкхолдерами
	Организовывать деятельность по разработке и выполнению стратегии развития ИТ
	Осуществлять мониторинг и контроль разработки и выполнения стратегии развития ИТ
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по разработке и реализации стратегии развития ИТ
	Методы организации разработки и реализации стратегии развития ИТ
Другие характеристики	-

С/02.7

Трудовые действия	Формирование и согласование принципов определения ценности ИТ для бизнеса (организации)
	Организация управления ценностью ИТ для бизнеса (организации) с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль ценности ИТ для бизнеса (организации)
	Мотивация сотрудников на повышение ценности ИТ для бизнеса (организации)
Необходимые умения	Формировать принципы оценки ценности ИТ для бизнеса (организации)
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления ценностью ИТ для бизнеса (организации)
	Осуществлять мониторинг и контроль ценности ИТ для бизнеса (организации)
Необходимые знания	Лучшие практики управления ценностью ИТ для бизнеса (организации)
	Методы оценки ценности ИТ для бизнеса (организации)
Другие характеристики	-

С/03.7

Трудовые действия	Формирование и согласование принципов управления портфелями ИТ-проектов
	Организация управления портфелями ИТ-проектов с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и управление улучшением управления портфелями ИТ-проектов
Необходимые умения	Осуществлять руководство управлением портфелями ИТ-проектов
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления портфелями ИТ-проектов
	Осуществлять мониторинг и контроль управления портфелями ИТ-проектов
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления портфелями ИТ-проектов
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению портфелями проектов
	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению портфелями ИТ-проектов
	Методы мониторинга и контроля управления портфелями ИТ-проектов
	Методы непрерывного улучшения управления портфелями ИТ-проектов
Другие характеристики	-

С/03.7

Трудовые действия	Формирование и согласование требований к непрерывности деятельности
	Организация обеспечения непрерывности деятельности с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль обеспечения непрерывности деятельности в соответствии с потребностями организации (бизнеса)
Необходимые умения	Выявлять требования к непрерывности деятельности
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для обеспечения непрерывности деятельности
	Осуществлять мониторинг и контроль обеспечения непрерывности деятельности
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по обеспечению непрерывности деятельности
	Методы контроля обеспечения непрерывности деятельности

Другие характеристики	-
-----------------------	---

1.3 Компетенции обучающихся по программе повышения квалификации

Планируемые результаты обучения содержат характеристики профессиональных компетенций специалиста, которые формируются и совершенствуются в результате освоения программы повышения квалификации «Летняя академия Global CIO»:

ПК1 Формирование стратегии в области информационных технологий как составной части корпоративной и бизнес-стратегии организации, управление ее реализацией;

ПК2 Создание конкурентных преимуществ и дополнительных ценностей для потребителей на основе использования информационных технологий;

ПК3 Самостоятельность и ответственность за стратегию, анализы, решения и их осуществление;

ПК4 Применение совокупности фундаментальных принципов при широком и часто непредсказуемом разнообразии обстоятельств;

ПК5 Персональная ответственность за распределение значительных ресурсов и за результат деятельности

1.4 Общая характеристика программы

Программа по виду образования: дополнительное образование

Подвид: дополнительное профессиональное образование повышение квалификации.

Категория слушателей: руководители и специалисты предприятий, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, в том числе получающие ВО или СПО.

Формы освоения программы: дистанционная, с применением исключительно электронного обучения дистанционных образовательных технологий.

Дистанционная форма обучения проводится средствами платформы МТС Линк <https://mts-link.ru/> в формате вебинаров, прямых эфиров. Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль. Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

Форма организации образовательной деятельности: индивидуальная или групповая.

Количество обучающихся в группе: не ограничено.

Трудоемкость обучения по данной программе: 34 часа.

Общий срок обучения: 3 месяца.

Занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, занятия сокращаются на 15 минут.

Продолжительность академического часа составляет 45 минут.

Продолжительность занятий: 2,7 академических часа в день.

Число занятий в неделю: 1/2.

Режим занятий: занятия проводятся по учебному расписанию и предусматривается возможность обучения по индивидуальному учебному плану (графику обучения) в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Язык обучения – русский.

При освоении дополнительной профессиональной программы повышения квалификации возможен зачет учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), освоенных в процессе предшествующего обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) дополнительным профессиональным программам.

Программа не рассчитана на получение второго высшего образования, а направлена на повышение квалификации и расширение спектра профессиональных возможностей.

Итоговый документ - удостоверение о повышении квалификации.

Название разделов/ тем	Общая трудоемкость, час.	В том числе		Формы контроля
		ТЗ	СР	
Входной контроль.	0,5	-	0,5	Анкета
Тема 1. Тренды в ИТ 2024: российский рынок	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 2. Тренды в ИТ 2024: международный рынок	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 3. Бенчмаркинг в ИТ/ИБ: применение инструментов	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 4. Настоящее и будущее автоматизации на основе ИИ	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 5. Воркшоп: Микроавтоматизация на основе генеративного ИИ: анализ и оценка проектов	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 6. Кибербезопасность: стратегии, инструменты, чек-листы	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 7. Советы по разработке ИТ-стратегии: на что обратить внимание в 2024	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 8. Воркшоп: Check-up вашей ИТ-стратегии: чек-лист	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 9. Воркшоп: Цифровая трансформация: стратегия и KPI	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 10. Презентация плана действий руководству	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 11. Воркшоп: Формирование и защита ИТ-бюджета	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 12. Управление ИТ-командой	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 13. Движение без пробуксовок: как не тратить лишние силы на трансформацию бизнеса	2	1	1	Текущий контроль/Устный опрос

2. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2.1 Учебный план программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO»

Занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, занятия сокращаются на 10-15 минут.

2.2 Календарно учебный график программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO»

Прод-ть образования, недели	Место проведения	Наименование тем	Общая трудоемкость, час.	Форма проведения	Форма контроля
1	Онлайн-платформа	Входной контроль.	0.5	Прямой эфир	Анкета
1-12	Онлайн-платформа	Летняя академия Global CIO	32	Видео-занятие/ Практика	Текущий контроль/ Устный опрос
12	Онлайн-платформа	Консультация (Видеоконференция)	0.5	Прямой эфир	Ответы на вопросы
12	Онлайн-платформа	Итоговая аттестация	1	Прямой эфир	Тестирование
		Итого	34		

3 СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Программа вариативна, возможны изменения в содержании тем. Педагог может вносить изменения в содержания тем, дополнять практические занятия новыми приемами практического исполнения. Образовательная организация ежегодно обновляет дополнительную общеобразовательную программу с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Входной контроль. Анкета (Приложение 1).

Тема 1. Тренды в ИТ 2024: международный рынок

Теория. Рассматриваем ключевые аспекты государственной поддержки ИТ-отрасли, особенности импортозамещения и его влияние на бизнес, анализируем меры господдержки, включая ИТ-ипотеку и налоговые льготы для ИТ-компаний, с критическим взглядом на их эффективность и реальное влияние на отрасль. Особое внимание уделим процессу импортозамещения, его неизбежности и сложностям реализации. Обсудим создание индустриальных центров компетенций, роль частных инвестиций в развитии отечественных ИТ-решений, а также проблемы, возникающие в ходе этого процесса. Разберем рыночную ситуацию в сфере импортозамещения, включая избыток конкурирующих игроков в одних нишах и их отсутствие в других, рост цен на отечественные решения и сложности с производством высокотехнологичных компонентов. Затронем вопросы параллельного импорта и его возможного запрета, долгосрочные перспективы санкций, проблемы доверия к зарубежным ИТ-компаниям и риски, с которыми сталкиваются российские компании в процессе перехода на отечественные решения. Выступление предоставляет комплексный взгляд на текущее состояние и будущее развитие ИТ-отрасли в России в контексте глобальных вызовов и технологической трансформации.

Практика. Ответить на вопрос:

Какой из российских трендов в ИТ имеет максимальное влияние на бизнес в краткосрочной перспективе?

1. Развитие экосистем
2. Импортозамещение
3. Блокчейн
4. Работа с данными

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/2070282727>)

Тема 2. Тренды в ИТ 2024: международный рынок

Теория. Обсудим текущее состояние и перспективы технологического рынка, затрагивая такие темы как возможный "пузырь", расслоение между традиционными и технологическими компаниями, а также ситуацию на рынке труда ИТ-специалистов. Рассмотрели конкретные технологические тренды, включая квантовые компьютеры, IoT, автономные устройства, персонализированную

медицину и другие, давая краткое описание каждой технологии, обсуждая перспективы их применения и возможные сроки массового внедрения, а также проблемы, связанные с внедрением новых технологий.

Практика. Ответить на вопрос.

Какой из технологических трендов уже широко применяются:

1. Блокчейн
2. Квантовые компьютеры
3. VR/AR/XR
4. IoT

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/1041090247>)

Тема 3. Бенчмаркинг в ИТ/ИБ: применение инструментов

Теория. Рассмотрим варианты применения бенчмаркинга для следующих задач:

- Сравнение численности;
- Распределение численности по направлениям деятельности;
- Сравнение затрат по ИТ/ИБ и бюджетирование;
- Сравнение производительности/ эффективности;
- Сравнение зрелости процессов (ITSM);
- Сравнение по степени автоматизации;
- Гибкие подходы разработки и DevSecOps.
- Инструменты бенчмаркинга:
- “Маяк”;
- Международные бенчмарки;
- Прямое сравнение российских компаний между собой.

Вы сможете определять, когда целесообразно применять бенчмаркинг, выбирать наиболее подходящие методы бенчмаркинга для решения конкретных задач и понимать возможности и ограничения различных подходов.

Практика. Ответить на вопрос:

Что из перечисленного является **НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫМ** при проведении любого бенчмаркинга?

1. Использовать максимальное количество метрик и компаний для сравнения.
2. Использовать несколько разных инструментов.
3. Использовать комплексный подход: количественный и качественный анализ.
4. Привлечь внешнего консультанта.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/1439163142>)

Тема 4. Настоящее и будущее автоматизации на основе ИИ

Теория. Лекция предоставляет обзор ключевых уровней и типов автоматизации бизнес-процессов, охватывая цифровизацию, автоматизацию,

роботизацию, и микро-автоматизацию на основе искусственного интеллекта и нейронных сетей. Особое внимание уделяется микро-автоматизации и применению ИИ, на примере индустрии моды и ритейла, демонстрируя, как эти технологии вносят значимые изменения в бизнес-процессы.

Далее раскрываем, как уже в ближайшее время разработка и внедрение ИИ-агентов в различных отраслях бизнеса открывают новую эру в архитектуре программного обеспечения, трансформируя ИИ-агентов в инструмент, сопоставимый по значимости с переходом бизнес аналитиков на Python и ChatGPT. Анализируя тренды и перспективы на ближайшие годы на примере ритейл отрасли, лекция предлагает уникальные инсайты о будущем рынка, формируемом цифровизацией и новыми технологиями.

Занятие направлено на обогащение слушателей знаниями о текущем состоянии и будущем развитии технологий в сфере автоматизации и ИИ. Участники получают представление о важности адаптации ИИ-технологий для повышения эффективности ИТ-блока компаний и разработки новых стратегий в динамичном технологическом ландшафте.

Практика. Ответить на вопрос:

Что является ключевым преимуществом интеграции ИИ в бизнес-процессы?

1. Увеличение количества собранных данных
2. Снижение затрат на операционные процессы
3. Повышение качества данных и производительности
4. Улучшение клиентского обслуживания

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/1374177705>)

Тема 5. Воркшоп: Микроавтоматизация на основе генеративного ИИ: анализ и оценка проектов

Теория. Продолжая тему микро-автоматизации на основе ИИ, этот воркшоп предлагает погружение в анализ и проектирование проектов микро-автоматизации, которые являются ключевой частью стратегии цифровой трансформации как ритейловых, так и других компаний. Цель воркшопа — подготовить участников к успешному внедрению и реализации проектов микро-автоматизации, обеспечивая понимание ключевых аспектов и инструментов, необходимых для работы с современными технологиями ИИ. Участники изучат реализованные проекты, их вклад в цифровизацию индустрии моды и ритейла, и обсудят альтернативные подходы к реализации подобных инициатив.

Первая часть посвящена обзору реальных проектов с акцентом на использование генеративного ИИ. Будут рассмотрены цели проектов для бизнеса, метрики успеха, планирование MVP, и реализация на Python + OpenAI API. Анализ

даст участникам понимание того, какие факторы являются ключевыми для успеха проектов микро-автоматизации.

Вторая часть сосредотачивается на новой архитектуре, основанной на ИИ-агентов и их роли в автоматизации бизнес-процессов компаний. Участники будут вовлечены в процесс создания карты автоматизации для ритейлера, познакомятся со специализацией, настройкой, оптимизацией и мониторингом ИИ-агентов.

Значительная часть воркшопа посвящена демонстрации возможностей быстрого прототипирования с использованием генеративного ИИ, что позволит даже бизнес-аналитикам и аналитикам данных создавать рабочие прототипы, способствуя трансформации их ролей в условиях активной цифровизации.

Практика. Ответить на вопрос.:

Какой из нижеперечисленных факторов наиболее критичен для успешного внедрения проектов микро-автоматизации на основе генеративного ИИ?

1. Наличие высококвалифицированных специалистов в области ИИ
2. Наличие достаточного бюджета для внедрения проекта
3. Поддержка и вовлеченность топ-менеджмента компании
4. Совместимость существующих ИТ-систем с новыми технологиями

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/968466955>)

Тема 6. Кибербезопасность: стратегии, инструменты, чек-листы

Теория. Освойте основные подходы к развитию системы ИБ в организации, разработке стратегии развития ИБ. Научитесь проводить анализ угроз ИБ и выделять критичные для организации риски ИБ. Научитесь строить вектора атак по матрице Mitre. Ознакомьтесь с принципами выбора средств обеспечения ИБ для минимизации тех или иных рисков.

Практика. Ответить на вопрос.

Является ли фишинг угрозой ИБ?

1. Да, это одна из актуальных угроз ИБ
2. Нет, фишинг это одна из техник в проведении кибератаки
3. Нет, фишинг это одна из тактик в проведении кибератаки
4. Нет, фишинг - это про рыболовство

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/761702020>)

Тема 7. Советы по разработке ИТ-стратегии: на что обратить внимание в 2024

Теория. Понятие конкурентных преимуществ и обсуждение, можно ли сейчас их получить при помощи ИТ.

- Связь бизнес-стратегии и ИТ-стратегии.
- Целевая ИТ-архитектура сегодняшнего дня.
- Долгосрочное планирование и управление различными областями ИТ:

инфраструктура, информационные системы и данные, дорожная карта проектов, бюджет, сотрудники, КРІ.

- Бимодальное и “гибкое” управление ИТ.
- Риски реализации ИТ-стратегии.
- Какие ИТ-инновации и тренды нужно принимать во внимание в 2024 году: искусственный интеллект и не только.
- Цифровая трансформация и ИТ-стратегия – сходства и отличия.

Вы получите знания и навыки разработки ИТ-стратегии и последующего её выполнения. Занятие пройдет в форме диалога, с большим количеством практических примеров.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир.

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/1561243066>)

Тема 8. Воркшоп: Check-up вашей ИТ-стратегии: чек-лист

Теория. В рамках воркшопа:

- Критический анализ ИТ-стратегий и/или стратегий Цифровой Трансформации участников;
- Практические рекомендации по улучшению этих документов;
- Практические задания по улучшению разделов ИТ-стратегии;
- Тренинг: как «защитить» ИТ-стратегию перед руководством компании.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/1310755721>)

Тема 9. Воркшоп: Цифровая трансформация: стратегия и КРІ

Теория. Какие стратегические цели и планы ставят ИТ директора в рамках ИТ стратегии. Понимание и обсуждение практик установки КРІ.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/697849583>)

Тема 10. Презентация плана действий руководству

Теория. Правильная презентация плана действий - ключевой шаг в реализации цифровой трансформации. Важно выстроить открытый диалог и синхронизировать ожидания бизнес-заказчика и технической команды проекта. На этой лекции вы научитесь грамотно доносить свои идеи и структурировать технические вопросы на понятном бизнес-языке.

Вы узнаете, что действительно важно для принятия управленческих решений, как видит ИТ-менеджмент компании и как быть услышанным. Особенность лекции - упор на практический опыт в различных крупных компаниях с разной внутренней культурой.

По итогам занятия вы сможете:

- Эффективно презентовать свои инициативы бизнес-руководству.
- Выстраивать открытый диалог и синхронизировать ожидания.
- Доносить сложные технические вопросы простым бизнес-языком.
- Получать необходимую поддержку для реализации цифровых проектов.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/1910858142>)

Тема 11. Воркшоп: Формирование и защита ИТ-бюджета

Теория. В деятельности ИТ-подразделений можно выделить две существенно различающихся части: поддержка существующих процессов (RUN) и развитие (CHANGE). Подходы к формированию бюджетов в этих случаях различаются. Кроме этого традиционно выделяют три типа затрат в ИТ: оборудование, лицензии и зарплаты.

Далее познакомимся с основными подходами продаж. На основании модели Нортон-Каплана рассмотрим роли Собственник, Клиент, Потребитель и определим основную концепцию работы с ними при подготовке бюджета. С помощью спиральной динамики определим тип организации и человека и что, о чем и как ему можно демонстрировать при защите бюджета. Также рассмотрим подход классификации организационных структур по Минцбергу.

Вы сможете: определять своих клиентов и потребителей; демонстрировать ценность предлагаемых решений; определять роль ИТ в разных типах организационных структур по Минцбергу.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/168801342>)

Тема 12. Управление ИТ-командой

Теория. Рассмотрим инструменты и методики управления командами:

- Лучшие практики управления в ИТ: ISO, ITIL, COBIT, PMBoK, KPI, OKR.
- Методологии управления проектами и изменениями: Waterfall, Agile, Kanban, Scrum, Lean.
- Инструменты для управления задачами и коммуникациями: Корпоративные порталы, CRM системы, Таск-менеджеры.
- Slack, Microsoft Teams, их аналоги и любые другие инструменты организации совместного сотрудничества в компаниях.
- Системы и инструменты управления ИТ процессами: ITSM, ITAM, ITOM, ESM и прочие.

Методы формирования командной культуры и мотивации сотрудников, такие как определение четких целей и видения, создание атмосферы доверия и уважения,

признание и поощрение, создание условий для командной работы и многие другие методы необходимые современному руководителю.

Представленные методики и инструменты мы рассмотрим в виде бизнес-кейсов и реальных примеров их практического применения в управлении ИТ-командами. Дадим алгоритмы действий и практические рекомендации, которые вы сможете внедрить в своей работе.

Теоретические знания полученные на этом занятии помогут любому ИТ-руководителю стать более эффективным лидером и руководителем за счёт чётко сформированного понимания представленных методов, инструментов и способов их применения на практике.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/1711085086>)

Тема 13. Движение без пробуксовок: как не тратить лишние силы на трансформацию бизнеса

Теория. Трансформация бизнеса – это трудоёмкий управленческий процесс, гораздо больший, чем управление изменениями.

Даже при серьёзной всесторонней подготовке в процессе движения к результату возникает большое количество разнообразных проблем. Пробуксовки неизбежны. Решая «не ту» проблему, менеджмент теряет время, ресурсы и увеличивает риски бизнеса.

Современный руководитель должен уметь быстро выявлять проблемы/пробуксовки, определять их причины и подбирать правильные инструменты для их устранения. Востребованность менеджеров, способных эффективно идентифицировать и решать проблемы, растёт каждый день.

Вы сможете: видеть связь между движением трансформации и умением менеджмента быстро идентифицировать и устранять проблемы/пробуксовки; ясно понимать, что их порождает и как на них эффективно влиять; использовать фреймворк в работе с командой и стейкхолдерами для их диагностики, а также для планирования, организации и контроля мер реализации трансформации бизнеса; знать адекватные инструменты для устранения каждого типа.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/422646243>)

Тема 14. Инструменты и стратегии личной продуктивности

Теория. От чего зависит личная продуктивность руководителя? Каким образом лидер, при ограниченных временных ресурсах может масштабировать свое влияние и свои результаты? И в чем измеряется продуктивность? - на эти вопросы отвечает наш лекторий.

В программе:

- Персональная стратегия, конфликт целей и баланс.
- Управление приоритетами.
- Планирование по спринтам и трекинг результата.
- Коллаборация и делегирование.
- Мотивация, энергия, поток.

Будут рассмотрены: колесо жизненного баланса, фреймворки приоритезации и делегирования, Agile-подход, теория потока.

В результате вы сможете понять, какие факторы определяют успех персональной стратегии человека, каким образом можно преодолеть конфликт целей и достичь баланса, и как спланировать и организовать достижение своих амбициозных целей.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/857622379>)

Тема 15. Воркшоп: Составляем личную стратегическую карту

Теория. Персональная стратегическая карта определяет взаимосвязь между ключевыми целями и текущими ресурсами человека.

В программе:

- Вы определите ваш путь от точки “As is” - к “must be”.
- Определите ключевые факторы успеха в вашей сфере.
- Разработаете сбалансированную стратегическую карту.
- Распишете спринт на ближайшую неделю.
- Запустите трекер мониторинга результата.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/355041211>)

Тема 16. Управление своим руководителем

Теория. Лекция поможет участникам осознать свои цели, определить цели своего руководителя и найти способы достижения собственных целей при поддержке руководителя. Основная задача лекции - помочь участникам определить, что возможно и что невозможно в конкретной организации, и найти пути достижения того, что в принципе возможно, используя конкретные инструменты, методики и кейсы. В ходе занятия слушатели также освоят навыки определения ведущего принципа организации, понимания собственных позитивных намерений и намерений руководителя. Таким образом, участники получают знания и практические навыки, необходимые для эффективного управления своим руководителем и достижения личных целей в рамках существующих организационных условий. По итогам лекции слушатели будут понимать, какие изменения возможны в их организации и к каким результатам они приведут, а также освоят способы достижения своих целей, используя ресурсы и влияние руководителя.

Практика. Ответить на вопрос.

Видеоконсультация. Прямой эфир

(<https://my.mts-link.ru/j/19380373/946680465>)

Итоговая аттестация: Тест. (Приложение 2)

4 ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ

Результативность освоения программы систематически отслеживается в течение обучения. С этой целью используются разнообразные виды контроля: входной и текущий контроль и итоговая аттестация.

Входной контроль проводится в начале курса для определения уровня знаний, слушателей на начало обучения по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO». Проводится на платформе <https://ru.globalcio.ru/academy> в форме анкетирования.

Текущий контроль успеваемости слушателей представляет систематическую проверку учебных достижений слушателей, проводимую педагогом в ходе осуществления образовательной деятельности, и направлен на обеспечение выстраивания образовательного процесса максимально эффективным образом для достижения результатов освоения дополнительной программы.

Текущий контроль осуществляется педагогом в ходе изучения каждой темы на каждом занятии, в целях получения информации:

- о выполнении требуемых действий в процессе учебной деятельности;
- о правильности выполнения требуемых действий;
- о соответствии действия данному этапу усвоения учебного материала;
- о формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.). Освоение образовательной программы заканчивается итоговой аттестацией, с присвоением каждому слушателю результата «зачет / незачет».

«Зачтено»	Задания с положительным результатом (не менее 75 % правильных ответов)
«Не зачтено»	Задания с положительным результатом (менее 75 % правильных ответов)

Форма итоговой аттестации – тестирование. Итоговая аттестация позволяет оценить успешность всего курса в целом. Итоговая аттестация охватывает проверку достижения всех заявленных целей изучения программы и проводится для контроля уровня понимания слушателями связей между различными ее элементами.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1 Условия реализации программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO»

При проведении занятия с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, в вводной части следует обозначить правила работы и взаимодействия (объяснить обучающимся технические особенности

работы и правила обмена информацией. В процессе занятия педагогу необходимо четко давать инструкции выполнения заданий.

Образовательный процесс предусматривает следующие виды и формы учебных занятий: видео-лекции, практические занятия, выполнение аттестационной работы, консультации.

Изучение каждого раздела программы имеет практическую направленность и предполагает решение задач, предусматривающих приобретение слушателями конкретных профессиональных умений и навыков.

Групповые и индивидуальные консультации проходят при непосредственном общении преподавателя и слушателя в ходе обучения, видеоконференций и организуются в дистанционном режиме.

При реализации Программы в учебном процессе используются глобальные и локальные компьютерные сети для обеспечения доступа к информационным образовательным ресурсам и для управления учебным процессом независимо от местонахождения человека.

Виды занятий при организации дистанционного обучения:

- Онлайн - занятие (видео занятие в записи, вебинары и задания). Занятия являются асинхронными – в этом случае у слушателя есть возможность найти удобное для себя время, чтобы отработать материал программы обучения. Программа включает в себя теоретические и практические занятия.

- разработанные педагогом презентации с текстовым комментарием;
- online-занятие (прямые эфиры вопрос-ответ, online-консультация);
- фрагменты и материалы образовательных Интернет-ресурсов;
- чат-занятия (учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий, проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату):
 - общий чат обучающихся курса;
 - адресные дистанционные консультации.

Видео уроки можно смотреть в любое время и выполнять задания.

Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль. Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

Занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, занятия сокращаются на 10-15 минут.

Также отличительной особенностью данной программы является подключение профессионалов при проведении занятий, которые могут более полно и доступно объяснить слушателям изучаемые темы, проводить практические занятия.

5.2 Кадровое обеспечение реализации программы

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Летняя академия Global CIO» обеспечивается научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора. Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

Педагоги - должны иметь высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

5.3 Материально-техническая база программы дополнительного профессионального образования

АО «Глобал Си Ай Оу» располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль. Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Подключение к Интернет со скоростью не ниже 512 Кбит/с. Материально-техническая база для реализации программы включает следующие составляющие:

- Выделенный канал связи или отдельный Wi-Fi-канал;
- Для передачи звука рекомендовано использовать отдельные микрофоны с шумоподавлением (не рекомендуется использовать встроенные микрофоны камер);
- Систему дистанционного обучения, обеспечивающую формирование информационной образовательной среды (платформа <https://hs-school.ru/>);
- В помещении, где проводится трансляция, должно быть соответствующее мероприятию освещение;
- Стол преподавателя - 1 шт.;
- Стул преподавателя - 1 шт.;
- Ноутбук HP – 1 шт.;

- Устройства воспроизведения звука (наушники, колонки);
- Устройства ввода звука (микрофон, веб камера);
- Программное обеспечение;
- Интернет, локальные компьютерные сети, интернет-браузеры MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

5.4 Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024;
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2;
- 512 Мб оперативной памяти;
- 200 Мб свободного дискового пространства;
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

5.5 Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы повышения квалификации «Летняя академия Global CIO» обеспечено электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным темам программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР).

1. Организационно-методические материалы;
2. Учебные презентации по темам;
3. Учебный план работы педагога
4. Календарный учебный график;

5.6 Контрольно - оценочные материалы

Проведение мониторинга успеваемости слушателей, содержание учебных модулей и учебно-методических материалов программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Летняя академия Global CIO» представлено в учебно-методических ресурсах, размещенных в электронной информационно-образовательной среде онлайн- платформы МТС Линк <https://mts-link.ru>

СДО и включают следующие формы и методы для проведения входного, текущего контроля, итоговой аттестации: задания в тестовой форме, практическая работа. С примерами оценочных средств можно ознакомиться на платформе СДО.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Путешествие по спирали 2.0 (Марк Розин): <https://drive.google.com/file/d/1at7nkbCW242PfGs-grLWYLEDii-2UUeD/view?usp=sharing>
2. Introduction to Robotic Process Automation [RPA] – A Complete Handbook: <https://nandan.info/complete-beginners-guide-to-robotic-process-automation-rpa/>
3. Big Data For Dummies: https://drive.google.com/file/d/1e9mQcJturQuDTAcRxp2Og3cXRGbVziR/view?usp=drive_link
4. Сила воли. Как развить и укрепить (Келли Макгонигал): https://drive.google.com/file/d/1XHewWTSa_ItG_Ibayl9GwcnAu-D5O36k/view?usp=drive_link
5. Scrum. Революционный метод управления проектами: https://drive.google.com/file/d/1edd-i45A7iAQEe9EHpfWgbFtSs_pdqzV/view?usp=drive_link

**Входной контроль.
Анкета.**

Имя

Фамилия

Должность

Ваша специализация в компании

Название компании

Размер Вашей компании

Отрасль

Страна

Город

Корпоративный сайт

Телефон

Email
