



Инфосистемы Джет

ИССЛЕДОВАНИЕ

# ЗРЕЛОСТИ ИТ В РОССИЙСКИХ КОМПАНИЯХ В 2025 ГОДУ

КРАТКАЯ ВЕРСИЯ



# ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Российский ИТ-рынок в последние годы претерпел значительные изменения: доступ к зарубежным аналитическим данным ограничен, а ранее существовавшие исследования не всегда отражали специфику локального рынка. Мнения участников рынка разрозненны, поэтому компания «Инфосистемы Джет» провела исследование 120 компаний из различных секторов экономики.

Цель исследования — оценить текущее состояние ИТ-инфраструктуры, зрелость технологий и процессов, выявить ключевые тренды и барьеры цифровой трансформации. Особое внимание уделено тому, как компании адаптируют ИТ к новым условиям и бизнес-требованиям.

Результаты позволяют ИТ-директорам сравнить позиции компании с отраслевыми аналогами, выявить слабые места ИТ-стратегии и определить приоритетные направления развития технологий и кадров. Исследование проводилось поперечно, предоставляя снимок состояния компаний в определенный момент времени.

# МЕТОДОЛОГИЯ

Анкета исследования разработана на основе опыта «Инфосистемы Джет» в ИТ-консалтинге и формировании ИТ-стратегий с учетом специфики российского рынка. Вопросы помогают компаниям оценить текущее состояние ИТ-инфраструктуры, зрелость процессов и стратегическую роль ИТ.

В 2025 году ИТ-отделы сталкиваются с несколькими ключевыми вызовами: рост киберпреступности, необходимость импортозамещения, дефицит квалифицированных специалистов и переход к современной архитектуре (контейнеры, DevOps, Open Source). Исследование показывает, как компании справляются с этими задачами на практике.

## Основные направления исследования:

- связь ИТ и бизнес-целей;
- киберустойчивость и защита данных;
- катастрофоустойчивость и восстановление бизнес-процессов;
- актуальность ИТ-инфраструктуры и внедрение современных подходов;
- готовность к импортозамещению;
- кадровый рынок и HR-процессы в ИТ.

Опрос проводился среди ключевых специалистов, отвечающих за управление ИТ, цифровую трансформацию и информационную безопасность, через онлайн-беседы и анкеты. Полученные данные позволили детально оценить состояние ИТ-ландшафта в российских компаниях.

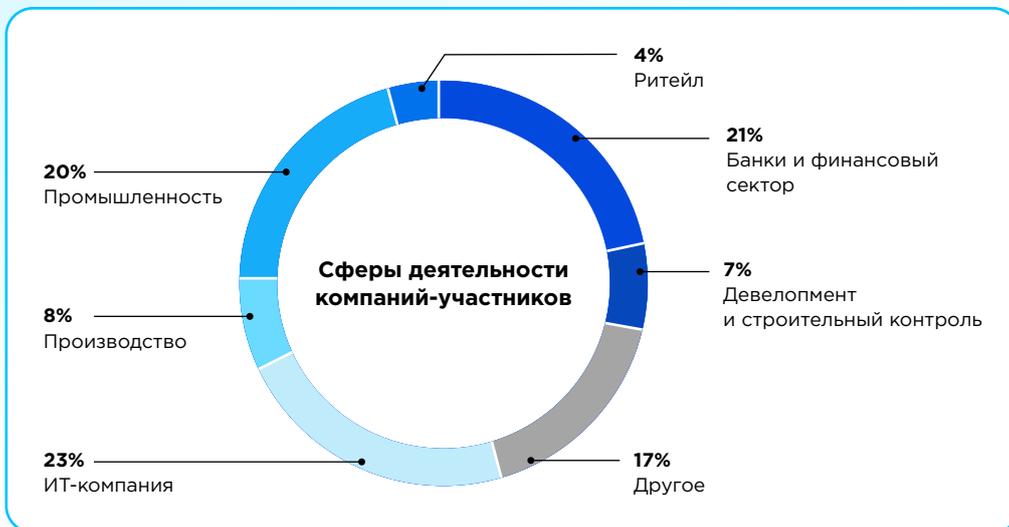
## Блоки исследования:

1. ИТ-стратегия: наличие стратегии, горизонты планирования, изменения бюджета и драйверы затрат;
2. Инфраструктура: катастрофоустойчивость, кибербезопасность, зрелость ИТ, зависимость от зарубежных решений, современные подходы;
3. Импортозамещение: тестирование систем, критичные компоненты для перехода на отечественные решения;
4. ИТ-процессы и операционная модель: модели поддержки ИТ, развитие команды, аудит процессов;
5. HR: сроки закрытия вакансий, текучесть, востребованные компетенции, лояльность сотрудников.

Примечание: в сегмент «Промышленность» включены компании из сферы производства.

# НЕМНОГО О ВЫБОРКЕ

В исследовании приняли участие 120 компаний из разных отраслей: ИТ, банки и финансы, промышленность и производство, девелопмент, а также страхование, медицина, ритейл, логистика, СМИ, образование, гостиничный бизнес и рекрутинг.



По численности сотрудников наибольшую долю составили компании до 500 человек (43%) и свыше 2000 человек (40%).

Среди малых компаний (до 500 сотрудников) преобладают ИТ-компании (35%), промышленные предприятия (18%) и банки/финансы (17%). В среднем сегменте (500–2000 человек) распределение по отраслям более равномерное, а среди крупных компаний (свыше 2000 сотрудников) лидируют банки и промышленность (по 26% каждый).

Респонденты — ключевые специалисты по ИТ и цифровой трансформации: ИТ-директора, руководители инфраструктуры, директора по цифровой трансформации, архитекторы и ИТ-бизнес-партнеры.



# КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

## 1. Осознание важности ИТ-стратегии и уровень зрелости

- Значительная часть компаний уже осознает важность ИТ-стратегии, и почти у половины организаций она есть в актуальном виде. Крупные компании, особенно в ИТ-секторе и банковской сфере, подходят к разработке стратегий системно, тогда как промышленность чаще рассматривает ИТ как вспомогательную функцию и не имеет долгосрочных планов.
- В промышленности ИТ имеет низкий уровень зрелости и не выступает полноценным бизнес-партнером. 55% компаний не видят необходимости в собственном архитектурном комитете, что приводит к фрагментарности ИТ-ландшафта. В банковском секторе 18% компаний не имеют своего архитектурного комитета, что повышает риски увеличения технического долга.

## 3. Инвестиции и приоритеты ИТ

- ИТ остается приоритетным направлением инвестиций: бюджеты растут у подавляющего большинства компаний, что связано с модернизацией инфраструктуры, переходом на отечественные решения и увеличением затрат на персонал. Основные статьи расходов — лицензии ПО, фонд оплаты труда, подрядные услуги и оборудование.
- 74% компаний используют модель полной или частичной инсорсинг-разработки ПО, что отражает стремление к техническому суверенитету.

## 2. Горизонты стратегического планирования ИТ

- Горизонты планирования ИТ преимущественно среднесрочные: 42% компаний планируют на 3 года, 29% — на 2 года, лишь 20% — на 5 лет. Это связано с необходимостью большей гибкости ИТ и нестабильностью рынка. До 2022 года обычный срок планирования составлял 5 лет.
- Только 27% компаний системно собирают обратную связь между ИТ и бизнесом, что снижает точность планирования и роль ИТ как стратегического партнера.

## 4. Инфраструктура и устойчивость

- У 48% компаний есть резервный ЦОД, еще 23% — в процессе его внедрения.
- 25% респондентов не соблюдают правило «3-2-1» (три копии данных, на двух разных носителях, одна копия вне офиса или ЦОД), а 26% не проводят тестовые восстановления, что увеличивает риск того, что компании не смогут восстановить данные и системы после аварий или атак, снижая общую надежность ИТ-инфраструктуры.
- У 50% промышленных компаний нет планов по внедрению резервного ЦОД, что создает риск остановки производственных процессов.
- 22% банков и финансовых организаций не проводят тестовое восстановление из резервных копий, что снижает уверенность в восстановлении после аварий и атак ИБ бизнес-систем.

# КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

## 5. Технологические практики и автоматизация

- Большинство компаний внедряют DevOps и микросервисную архитектуру. 36% достигли высокого уровня зрелости (используют единую платформу контейнеризации, и все новые приложения создаются по практике DevOps), 37% в процессе перехода.
- 56% организаций автоматизировали процессы с помощью CI/CD. 44% не используют эти инструменты, что замедляет ИТ-процессы.
- Почти половина компаний не применяет оркестрацию контейнеров, усложняя масштабирование таких сред.
- Большинство компаний (97%) демонстрируют эффективное управление ИТ-задачами и постепенно увеличивают использование Open Source и отечественных решений (66%), что отражает стремление к гибкости и технологическому суверенитету.

## 7. Управление ИТ и процессы

- Только 36% компаний регулярно проводят аудит ИТ-процессов, 64% не имеют системного подхода к управлению ИТ, что снижает зрелость и эффективность.
- В 82% организаций есть ответственные за ИТ-процессы, но 18% не формализуют процессы вовсе и самостоятельно не оценивают зрелость данных ИТ-процессов.
- Перегрузка ИТ-команд — системная проблема. 49% испытывают недостаток ресурсов, у 20% — переработки стали нормой, что увеличивает риски текучести и падения качества услуг.

## 6. Импортозамещение

- Примерно треть компаний создала стенды для тестирования и активно занимается импортозамещением. Фокус в первую очередь на замене: виртуализации, почты, систем резервного копирования, серверов, баз данных, систем хранения данных.
- 71% компаний используют внешних подрядчиков из-за дефицита специалистов, только 25% активно наращивают внутренние ИТ-команды.

## 8. Организационная роль и персонал

- Почти половина компаний (47%) не измеряют eNPS, упуская риски выгорания и текучести, при этом у 29% из тех, кто оценивает, eNPS выше 80%, что говорит о благоприятной атмосфере.
- В промышленности 38% испытывают дефицит ИТ-кадров, 55% отмечают недостаточность ресурсов, что приводит к перегрузкам и рискам выгорания.
- 84% компаний тратят на подбор персонала ИТ до полугода и дольше, особенно по редким и узкоспециализированным ролям (архитекторы, ИБ, инженеры). Только 16% способны закрывать ИТ-вакансии за месяц, что скорее исключение, чем правило.

# ЦЕЛЕВАЯ ЗРЕЛОСТЬ ИТ

**Целевая зрелость** отражает идеальный уровень развития ИТ-практик, к которому компаниям стоит стремиться для обеспечения стратегической устойчивости, эффективности процессов и готовности к новым вызовам рынка. Она основана на лучших отраслевых практиках, международных стандартах и опыте реализации ИТ-стратегий в российских компаниях.

**На диаграмме каждая точка показывает ключевую область зрелости:**

- **Стратегия ИТ** — наличие долгосрочной ИТ-стратегии, связанной с бизнес-целями, обеспечивает согласованность планов развития и приоритетов.
- **Система резервного копирования и стратегия резервирования данных «3-2-1»** — минимизируют риск потери данных и позволяют быстро восстановить критичные бизнес-процессы.
- **Тестовые восстановления и резервный ЦОД** — проверяют готовность ИТ к аварийным ситуациям, обеспечивают катастрофоустойчивость, гарантируют консистентности резервных копий.
- **Средства обеспечения высокой доступности и единая система мониторинга** — повышают надежность сервисов и оперативно выявляют инциденты.
- **Модель аллокации затрат на ИТ-ресурсы** — позволяет эффективно распределять бюджет, избегать хаотичных закупок и контролировать расходы на ИТ.
- **Развитие практик DevOps** — ускоряет выпуск новых продуктов, улучшает гибкость и масштабируемость информационных систем.
- **Архитектурный комитет** — обеспечивает согласованность решений и управляемость ИТ-ландшафта.
- **Обратная связь бизнеса и ИТ, понимание ИТ-целей бизнеса сотрудниками** — отражают зрелость подхода «ИТ как бизнес-партнер», показывает, насколько ИТ стремится соответствовать целям бизнеса.
- **Компетенции команды и достаточность трудовых ресурсов** — способность решать текущие задачи, реализовывать проекты развития и справляться с нагрузкой.
- **Внутренние стандарты, контроль качества и аудит ИТ-процессов** — повышают управляемость, снижают риски ошибок и создают предсказуемые процессы.
- **Ответственные за ИТ-процессы** — обеспечивают исполнение и системность практик.

**Почему это важно:** целевая зрелость показывает, где компании должны быть для устойчивого развития и минимизации рисков. Сравнение с реальной картиной по компаниям позволяет выявить пробелы, приоритеты для развития и зоны потенциальной уязвимости.

# ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ ИТ ПО РАЗМЕРУ КОМПАНИЙ

Российские компании достигли уровня зрелости, при котором обеспечивается базовая надежность и минимизация повседневных рисков. Однако переход к следующему уровню — стратегической устойчивости и гибкости — еще не произошел. Малые компании сосредоточены на решении текущих задач, средние балансируют между операционной надежностью и стратегическим развитием, а крупные приближаются к целевой модели, но сталкиваются с кадровыми ограничениями и перегрузкой инфраструктуры.

Сравнение целевой и фактической ИТ-зрелости российских компаний показало, что основные различия связаны не с технической базой, а **со стратегическими механизмами управления и кадровыми ресурсами**. В целом компании всех размеров демонстрируют относительно высокий уровень зрелости в области базовых практик — таких как **система резервного копирования и тестовые восстановления данных**. Здесь показатели близки к целевому уровню — особенно у средних и крупных организаций, которые накопили опыт эксплуатации инфраструктуры.

Однако более сложные практики, включая **стратегию резервирования данных по правилу «3-2-1», создание резервного ЦОД и внедрение средств высокой доступности**, пока отстают от целевых значений. Это говорит о том, что большинство компаний готовы к повседневным инцидентам, но пока не обеспечили полную катастрофоустойчивость.

Наибольший разрыв между целевыми показателями и реальной картиной наблюдается в стратегии. Формирование **ИТ-стратегии, работа архитектурных комитетов, а также наличие модели аллокации затрат на ИТ** остаются на низком уровне даже у крупных компаний. ИТ чаще воспринимается как операционная функция, а не как полноценный бизнес-актив, что тормозит переход к следующему уровню зрелости.

# ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ ИТ ПО РАЗМЕРУ КОМПАНИЙ

При этом заметно, что качество взаимодействия бизнеса и ИТ постепенно растет. Во всех сегментах фиксируется хорошее понимание бизнес-целей со стороны ИТ-подразделений, а также **регулярная обратная связь** по взаимодействию. Особенно отчетливо это проявляется в крупных компаниях, где ИТ-дирекции становятся важной частью стратегического управления.

**Кадровая ситуация остается одним из главных вызовов.** Даже у крупных организаций, обладающих ресурсами для расширения штата, уровень удовлетворенности численностью сотрудников остается ниже среднего. В малых компаниях картина иная. Им удается лучше закрывать текущие задачи, но уровень компетенций и зрелости процессов заметно ниже.

Что касается современных технологий и практик, то здесь различия по сегментам также очевидны. **Развитие DevOps и связанных подходов** пока остается на уровне пилотов и локальных инициатив, что отражает осторожность компаний и нехватку квалифицированных специалистов.



# ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ ИТ ПО СЕКТОРАМ ЭКОНОМИКИ

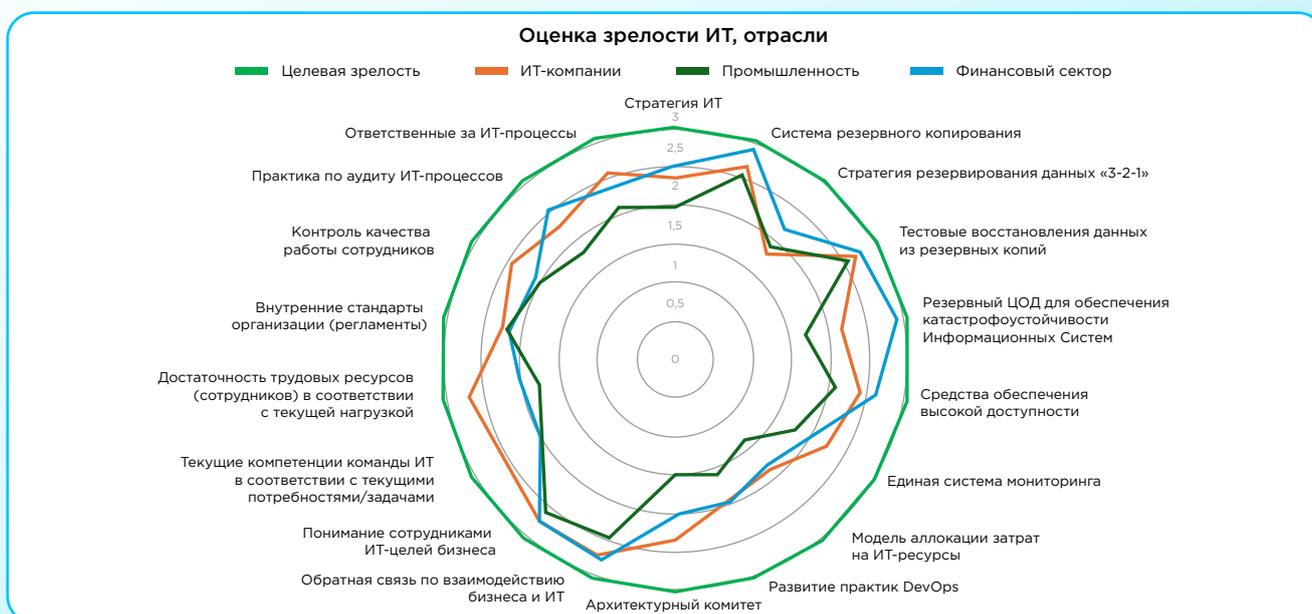
Исследование показало, что на текущий момент ни одна отрасль не достигла целевой картины по всем параметрам. Это означает, что рынок в целом пока только формирует зрелую ИТ-модель. Наиболее чувствительные отставания видны в **катастрофоустойчивости и стратегическом управлении**, что критично для цифровой экономики.

Каждая отрасль делает упор на те аспекты, которые напрямую влияют на ее бизнес-модель. Финансовые организации и банки акцентируют внимание на надежности и соблюдении требований регуляторов, ИТ-компании — на гибкости и компетенциях, промышленность — на базовых операционных процессах. Это подтверждает, что уровень зрелости напрямую зависит от бизнес-контекста.

**ИТ-компании выглядят наиболее близкими к целевой модели.** Они активнее других развивают стратегию ИТ, внедряют DevOps-практики, архитектурные комитеты и системы обратной связи между бизнесом и ИТ. Их сильная сторона — компетенции команд и понимание бизнес-целей. Однако слабым местом остается формализация и структурные механизмы зрелости: модель аллокации затрат и процессы аудита внедрены не полностью, а показатели катастрофоустойчивости заметно ниже целевого уровня.

Промышленность демонстрирует самую низкую зрелость ИТ в большинстве направлений. Здесь наблюдается существенное отставание в вопросах катастрофоустойчивости, резервных ЦОД, DevOps и архитектурного управления.

**Финансовый сектор традиционно в лидерах.** Банки ближе всех к целевой зрелости. Особенно это заметно в таких зонах, как катастрофоустойчивость (резервные ЦОД и тестовые восстановления), взаимодействие бизнеса и ИТ, а также контроль качества и аудит. Здесь важную роль играют жесткие регуляторные стандарты и высокие требования к непрерывности сервисов. Однако даже **у финансового сектора есть зоны роста:** развитие современных архитектурных подходов и прозрачные модели распределения затрат еще не достигли целевых ориентиров.



# ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ КОМПОНЕНТОВ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

**Импортозамещение остается одним из ключевых вызовов для российских компаний.**

40% опрошенных организаций прямо подпадают под законодательные требования по защите критически важных объектов (ЗО КИИ) и обязаны переходить на отечественные решения. 21% компаний-респондентов уже создали тестовые стенды для проверки работы российских решений, еще около 8% находятся в процессе. Это означает, что пока не все компании активно занимаются процессом перехода. Отдельно стоит отметить, что в респондентах не было государственных компаний, только коммерческий сектор.

**В приоритете на импортозамещение находятся базовые элементы ИТ-инфраструктуры:**

базовое инфраструктурное ПО: виртуализация, почта, системы резервного копирования и другие (18%), серверы и базы данных (по 16%), СХД (14%). Эти компоненты критичны для работы любых бизнес-систем и поэтому первыми попадают в зону замещения. Чуть меньше внимания уделяется сетям передачи данных (13%). Такие направления, как контейнеризация, оркестрация и мониторинг, пока остаются на периферии — ими интересуется менее четверти респондентов.

Можно выделить **две ключевые тенденции**. С одной стороны, компании вынуждены решать задачи замещения базовых «фундаментальных» компонентов ИТ-инфраструктуры, без которых невозможно функционирование бизнеса. С другой — переход на современные архитектурные подходы, такие как контейнеризация и оркестрация, пока отодвигается на второй план, что может замедлять цифровую трансформацию в долгосрочной перспективе.





Инфосистемы Джет

(с) «Инфосистемы Джет», 2025 г.

Если вы хотите получить подробную версию исследования и готовы принять участие в наших будущих опросах, напишите нам с корпоративного email на адрес [infrastructure@jet.su](mailto:infrastructure@jet.su)